

## Лист рекламации

Дата заполнения клиентом \_\_\_\_\_ Дата приёма/штамп \_\_\_\_\_

*Ставится в отделе гарантии*

ФИО: \_\_\_\_\_ Компания: \_\_\_\_\_

Телефон: +7 ( \_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Наименование устройства \_\_\_\_\_

Дата покупки \_\_\_\_\_

Серийный номер устройства \_\_\_\_\_

Описание неисправности \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Требование клиента: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Комплектность:

Упаковка	Шнуры	Инструкция	Устройство	БП	Прочее:
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Сдано \_\_\_\_\_ Подпись клиента \_\_\_\_\_ Фамилия \_\_\_\_\_

*Будьте внимательны при заполнении листа рекламации. Компания производит проверку только заявленных неисправностей.*

## Оборотная сторона (заполняется сервисной службой)

Описание \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Принял \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ Фамилия \_\_\_\_\_

Результаты тестирования: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Список узлов, подлежащих замене: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Заключение: \_\_\_\_\_  
*Исправен/Подлежит замене/Негарантийное устройство*

Отказано в гарантии по причине:

<input type="checkbox"/>	Механический дефект	<input type="checkbox"/>	Нарушение правил эксплуатации
<input type="checkbox"/>	Истекший срок гарантии	<input type="checkbox"/>	Следы самостоятельного ремонта

Прочее: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ Фамилия \_\_\_\_\_