

Dr.Web Enterprise Security Suite 12.0 Переход с версий 6.00.x и 10.0/11.x





Dr.Web Enterprise Security Suite 12.0

Переход с версий 6.00.х и 10.0/11.х

Внимание! Перед началом процедуры обновления рекомендуется изучить соответствующие разделы документации по продукту Dr. Web Enterprise Security Suite 12, в том числе раздел **Обновление Агента Dr.Web**.

Содержание

1. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite для OC Windows	3
1.1. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 6 для OC Windows	9
1.2. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 10/11 для OC Windows	18
2. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 6/10/11 для ОС семейства UNIX	27
3. Перевод Агентов Dr.Web с сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 10	30
4. Обновление Агентов Dr.Web для станций под OC Windows	32
4.1. Автоматическое обновление Агентов, поставляемых c Dr.Web Enterprise Security Suite 6	32
5. Обновление Агентов Dr.Web для станций под OC Android	33
6. Обновление Агентов Dr.Web для станций под ОС Linux и macOS	34
7. Дополнительная информация	34



1. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite для OC Windows

Обновление Dr. Web Enterprise Security Suite версий 6 и 10/11 до версии 12.0 и в пределах версии 12.0 осуществляется автоматически средствами инсталлятора, однако в связи с тем, что Dr. Web Enterprise Security Suite 12 имеет расширенный по сравнению с предыдущими версиями функционал настройки, его конфигурационные файлы существенно отличаются. В связи с этим при обновлении Dr. Web Enterprise Security Suite с версии 10 и младше не будут перенесены в версию 12.0 настройки из следующих разделов Центра управления:

- конфигурация Сервера Dr.Web → Сеть → Загрузка (файл download.conf);
- удаленный доступ к серверу Dr.Web (файл frontdoor.conf);
- конфигурация веб-сервера (файл webmin.conf).

Настройки в этих разделах, как и настройки репозитория, будут сброшены в значения по умолчанию. Также при обновлении не сохраняются пользовательские процедуры, созданные вручную. Если вы хотите использовать настройки предыдущей версии, задайте их вручную после обновления сервера Dr. Web ESS на основе данных из резервных копий конфигурационных файлов, сохраняемых в процессе обновления средствами инсталлятора в каталог, заданный для резервного копирования:

- при обновлении с версии 6: <диск_установки>:\DrWeb Backup;
- при обновлении с версий 10, 11 и в пределах версии 12: задается в настройке Сохранить резервную копию критических данных Сервера Dr.Web в процессе обновления (по умолчанию <диск_установки>:\DrWeb Backup).

Список сохраняемых файлов приведен в документации.

Внимание!

- База данных MS SQL СЕ начиная с версии сервера Dr.Web 10 более не поддерживается. При автоматическом обновлении сервера средствами инсталлятора осуществляется автоматическое конвертирование базы данных MS SQL СЕ во встроенную базу SQLite.
- При наличии в антивирусной сети рабочих станций/серверов под управлением 64-битных версий Windows XP/Windows Server 2003 данные станции необходимо перенести в отдельную сеть под управлением Dr.Web Enterprise Server версии 6, т. к. их обновление невозможно.
- В связи с различиями в функционале версий после завершения обновления необходимо внимательно проверить настройки всех групп и станций на соответствие принятым политикам безопасности и при необходимости скорректировать их.
- Для антивирусной сети, в которой используется Прокси-сервер Dr.Web, при обновлении компонентов до версии 12.0 необходимо также произвести обновление Прокси-сервера до версии 12.0. В противном случае подключение Агентов, поставляемых с версией 12.0, к серверу Dr.Web ESS версии 12.0 будет невозможно. Рекомендуется производить обновление в следующем порядке: сервер Dr.Web → Прокси-сервер Dr.Web.

При обновлении сервера Dr. Web ESS с версии 6 до версии 12 настройки работы сервера Dr. Web ESS через прокси-сервер не сохраняются. После установки версии 12 необходимо задать настройки подключения через прокси-сервер вручную (см. Руководство администратора, раздел «Прокси»).

 При обновлении сервера Dr.Web ESS на версию 12 обновления продуктов репозитория Агент Dr.Web для Android, Агент Dr.Web для UNIX и Прокси-сервер Dr.Web по умолчанию загружаются с BCO только при запросе этих продуктов со станций. Подробнее см. Руководство администратора, п. «Детальная конфигурация репозитория».



 Если сервер Dr.Web ESS не подключен к Интернету и обновления загружаются вручную с другого сервера или через Загрузчик репозитория, то перед тем как устанавливать или обновлять продукты, для которых в настройках репозитория включена опция Обновлять только по требованию, необходимо предварительно загрузить эти продукты в репозиторий вручную.

Внимание! До начала процедуры обновления рекомендуется:

- Создать резервную копию сервера, содержащую важные для вас файлы (например, шаблоны отчетов, находящиеся в каталоге \var\templates), и сохранить ее в месте, отличном от каталога установки Dr.Web Enterprise Security Suite.
- Проверить корректность настроек протокола TCP/IP для возможности доступа в Интернет.
 В частности, должна быть включена и должна содержать корректные настройки служба DNS.
- Вручную удалить дополнительный дистрибутив Dr.Web Enterprise Security Suite (extra), если он установлен ранее.

Для удаления данного дистрибутива откройте **Панель управления — Программы** и компоненты.

0	Programs and Features		-	·		×
~	🕂 🔶 👻 🛧 🚺 « All Contro	I Panel Items > Programs and Features	✓ ひ Search Programs a	and Fea	itures	Q
•	Control Panel Home View installed updates Turn Windows features on or	Uninstall or change a program To uninstall a program, select it from the list and then	click Uninstall, Change, or Rej	pair.		
		Organize 💌			•	?
	off Install a program from the network	Name S Dr.Web Agent Dr.Web Server (x64) Microsoft OneDrive Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.3 Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x66 9.0.3 Mozilla Firefox 67.0.4 (x64 ru) Mozilla Maintenance Service Sublime Text 3 Update for Windows 10 for x64-based Systems (KB40 Windows Setup Remediations (x64) (KB4023057) WinRAR 5.50 (64-разрядная)	Publisher Doctor Web, Ltd. Doctor Web, Ltd. Microsoft Corporation Microsoft Corporation Mozilla Mozilla Sublime HQ Pty Ltd Microsoft Corporation VMware, Inc. win.rar GmbH		Install 11/20, 7/3/20 8/30// 6/14// 6/14// 7/5/20 6/5/20 6/14// 6/5/20 6/5/20	led On /2018 019 2019 2016 2016 019 018 019 2018 2016 018 018
		<				>
		Currently installed programs Total size: 7 12 programs installed	7.79 GB			

В открывшемся окне выберите удаляемый дистрибутив Dr.Web ESuite Extra и далее действие **Удалить**.

Упорядочить 🔻 Удалить/Изменить						
Имя						
😽 Dr.Web Agent						
🞯 Dr.Web Enterprise Browser Plugins x86						
😽 Dr.Web ESuite Extra						
😽 Dr.Web Server						



😵 Dr.Web ESuite Extra	_		\times
₩ Dr.WEB	\oplus	Russian	•
Удалить Dr.Web ESuite Extra			
Система готова к удалению пакета Dr.Web ESuite Extra. для начала процесса удаления.	Нажмите	«Удалить»	
Уд	цалить	Отмена	а

Процедура удаления не имеет никаких особенностей и выполняется автоматически.



• Выполнить резервное копирование базы данных. Отсутствие резервной копии БД не позволит восстановить антивирусный сервер в случае непредвиденных обстоятельств.



Внимание! В ходе установки встроенная база данных обновляется, а конфигурационный файл сервера управления Dr. Web конвертируется средствами инсталлятора. Данные файлы не подлежат замене на автоматически сохраненные копии при переходе с версии 6.

Перед началом резервного копирования необходимо остановить антивирусный сервер. Сделать это можно командой из Центра управления Dr.Web или выбрав в меню **Пуск** пункт **Dr.Web Server** → **Остановить**.



С помощью диспетчера задач убедитесь, что из памяти пропали все процессы с именем drwcsd.exe.

Об остановке сервера будет свидетельствовать проявление сообщения:



В меню Пуск — Dr.Web Server выберите команду Проверить базу данных и дождитесь сообщения с результатом выбранного действия.



Если будет выведено сообщение об успешной завершении проверки, закройте его и переходите к следующему пункту.



Экспорт внутренней базы данных в файл осуществляется следующей командой в командной строке Cmd:

"C:\Program Files\DrWeb Server\bin\drwcsd.exe" -home="C:\Program Files\DrWeb Server" -var-root="C:\Program Files\DrWeb Server\var" -verbosity=all exportdb <каталог_ резервной_копии>\esbase.es

Например, для Dr. Web Сервера версии 6:

"C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\bin\drwcsd.exe" -home="C:\Program Files\ DrWeb Enterprise Server" -var-root="C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\var" -verbosity=all exportdb c:\temp\esbase.es

В случае использования внешней базы данных рекомендуется использовать штатные средства, поставляемые вместе с базой данных.

Примечание. Вместо диска C:\ можно указать любое другое удобное расположение, на котором имеется достаточно свободного места. Данная команда выполняет экспорт содержимого базы сервера Dr.Web ES в файл esbase.es на диске C:\.

Внимание! Каталоги установки 32- и 64-битных версий антивирусного сервера отличаются. Так, в случае установки 32-битной версии Dr.Web Enterprise Security Suite на 64х-битную версию MS Windows команда будет выглядеть следующим образом:

```
"C:\Program Files (x86)\DrWeb Server\bin\drwcsd.exe" -home="C:\Program Files (x86)\
DrWeb Server" -var-root="C:\Program Files (x86)\DrWeb Server\var" -verbosity=all
exportdb C:\temp\esbase.es
```

Убедитесь, что экспорт базы данных Dr. Web Enterprise Security Suite завершился успешно.

Отсутствие резервной копии БД не позволит восстановить ПО сервера Dr.Web ESS в случае непредвиденных обстоятельств.





Когда процесс экспорта завершится, запустите сервер командой из меню Пуск → Dr.Web Server → Запустить.



В связи с тем, что между сервером управления Dr. Web версии 12 и 6 передача межсерверных обновлений не осуществляется и межсерверная связь используется только для передачи статистики, для обеспечения передачи межсерверных обновлений перед обновлением сервера управления Dr. Web рекомендуется предварительно разрывать имеющиеся иерархические связи между серверами и восстанавливать их после успешного завершения процедуры обновления на всех серверах, входящих в общую иерархическую сеть.

Также разрыв межсерверных связей рекомендуется, так как по межсерверной связи между серверами версии 10 и 12 в процессе обновления могут передаваться не поддерживаемые продукты репозитория: старые продукты, которые уже не входят в репозиторий нового сервера Dr.Web ESS, или новые продукты, которые отсутствуют в репозитории старого сервера. При этом возможно получение ошибки обновления из-за неизвестного продукта в репозитории. В разделе **Содержимое репозитория** для подобных продуктов вместо названия продукта будет отображаться название каталога расположения.

Удаление иерархической связи осуществляется следующим образом:

- В главном меню Центра управления откройте пункт Связи.
- В открывшемся окне, содержащем иерархический список серверов антивирусной сети, выберите головной сервер и нажмите кнопку Удалить, далее подтвердите данную операцию.
- В случае наличия других серверов, с которыми настроена межсерверная связь, повторите эту операцию с ними.

При наличии подчиненных серверов рекомендуется предварительно составить их список, затем провести их обновление и восстановить межсерверную связь с ними в соответствии с документацией.



Восстановление иерархических связей необходимо проводить после обновления всех серверов управления Dr.Web.

Если необходимо оставить в составе антивирусной сети серверы управления Dr. Web предыдущих версий для подключения Агентов, установленных на ОС, не поддерживаемых версией 12, то серверы управления Dr. Web версий 6 и версии 12 должны получать обновления независимо.

Для обеспечения передачи межсерверных обновлений необходимо обновить все серверы Dr.Web ESS.

1.1. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 6 для ОС Windows

Внимание! Для версий 10/11/12 серверный лицензионный ключ Dr. Web более не используется.

Если вы планируете использовать файлы конфигурации от сервера Dr.Web ESS версии 6, обратите внимание, что встроенная база данных обновляется, а конфигурационный файл сервера Dr.Web ESS конвертируется средствами инсталлятора. Данные файлы не подлежат замене на автоматически сохраненные копии при переходе с сервера Dr.Web ESS версии 6.

В связи с тем, что процедура обновления различается, если в организации используются версии сервера Dr.Web 6.00.0 и 6.00.4, до начала обновления необходимо определить текущую версию сервера Dr.Web, установленного в настоящий момент. Для этого:

- 1. в интерфейсе управления сервером выберите вкладку Администрирование.
- 2. просмотрите информацию в верхней строке напротив строчки **Версия Dr.Web Enterprise Server** (см. пример).

🚨 Аднинистрирование 🛛 🦉 Антивирусная сеть 🛛 🕅	Настройки 🖥 Связи	О понощь						
• Аднинистрирование	Dr.Web Ent	erprise Server						
Dr.Web Enterprise Server				_	-			
 Неподтвержденные станция 	Bepcies Dr.We	b Enterprise Server		6.00.4.	201307260			
 Менеджер лицензий 	oc			Window	s Server 2008	R2 Enterprise	x64 (Build 760)), Service Pack 1
• Ключи шифрования	Пользовател			000 °g	OKTOP BE5*			
▼ Таблицы	Продавец			Dr.Web	(269768)			
• Журнал аудита	Лицензия			138607	516			
• Протокол выполнения заданий	Период дейс	TEMA		19-02-2	018 01:29:34	22-05-2018 0	2:29:34	

В целях обеспечения непрерывности антивирусной защиты предприятия ниже будет рассмотрена процедура обновления с использованием двух серверов — с переводом агентов на второй сервер на время обновления.

Запустите на сервере, где будет развертываться новый сервер Dr.Web (далее — Машина № 2) со схожими или равными характеристиками (железо / операционная система / сетевые подключения с аналогичными правами доступа) сервера, на котором ранее был развернут сервер Dr.Web версии 6 (далее Машина № 1), утилиту для работы с внутренней базой данных drwidbsh. Для этого введите в командной строке Cmd следующую команду:

"C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\bin\drwidbsh.exe" "C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\var\dbinternal.dbs"

В окне запустившейся утилиты drwidbsh дайте следующие три команды:

1. pragma integrity check;





Команда выполняет дополнительную проверку базы данных.

2. delete from procerror;

Команда очищает таблицу ошибок, которая не нужна для последующего переноса в версию 10, но может занимать большой объем.

3. vacuum;

Команда удаляет из файла базы неиспользуемые участки, уменьшая размер файла на диске.

Доступ к базе данных возможен только при остановленном сервере Dr. Web.

Примечание. Точка с запятой в конце каждой команды обязательна.

На выполнение команд может потребоваться от нескольких минут до нескольких часов. Процесс сильно зависит от производительности файловой системы, степени ее фрагментации и загрузки дисковой подсистемы другими задачами.

Если команды выполнятся без ошибок, выйдите из программы drwidbsh в Cmd и переходите к следующему пункту.

Скопируйте в произвольный пустой каталог Машины № 2 с сервера, на котором ранее был установлен ЦУ Dr.Web, файлы:

- C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\etc\drwcsd.pri;
- файлы используемой базы данных сервера, например C:\temp\esbase.es в том случае, если вы используете внутреннюю базу данных;
- enterprise.key и agent.key. Данные ключевые файлы вашей действующей лицензии можно экспортировать из веб-интерфейса сервера управления (раздел Менеджер лицензий), скопировать из папки сервера C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\etc либо сохранить из почтового сообщения, которым они высылались при регистрации серийного номера.

 Администрирование 	Открытый ключ		6
 Dr.Web Enterprise Server Неподтвержденные станции 	Id	70ea1e0a-d21d-b211-a1b6-88111c61eac0	
 Менеджер лицензий 			
• Ключи шифрования			
 Таблицы 			9
 Журнал аудита 	Закрытый ключ		
 Протокол выполнения заданий 	74	20aa140a-d21d-b211-a1b6-00111c61aac0	
 Статистика сервера 	10	/0681608-0210-0211-8100-00111-0168-0	
· Voudurorozuna			

Установите антивирусный сервер Dr. Web на Машине № 2. В процессе установки сервера Dr. Web версии 6.00.4 ES на Машине № 2 задайте инсталлятору:

- использование существующих ключей шифрования (файл drwcsd.pri);
- лицензионные ключи (enterprise.key и agent.key);
- создание новой базы данных с использованием внутренней СУБД IntDB (выбрав соответствующие действия в мастере установки).

Все остальные параметры установки оставьте такими, какими их предложит инсталлятор по умолчанию.

После установки подключитесь к Центру управления установленного нового сервера Dr. Web версии 6.00.4 на Машине № 2 и убедитесь, что он работает штатно и обновляет свой репозиторий. Для этого:

- 1. Перейдите в раздел Администрирование.
- 2. В левой части экрана в разделе Конфигурация выберите Состояние репозитория.



Для простой проверки достаточно убедиться, что даты вирусных баз в разделе **Последняя ревизия** от имеют актуальное значение (текущий день-месяц-год). Если даты устарели, следует нажать кнопку **Проверить обновления**.

 Администрирование 	Состояние репозитория Проверить обновления						
 Dr.Web Enterprise Server 							
 Неподтвержденные станции 	Название	Последняя ревизия от	Состояние				
• Менеджер лицензий	Dr.Web Enterprise Agent для Windows Mobile	09-12-2015 13:34:38	Состояние продукта нормальное.				
 Ключи шифрования 	Dr.Web Enterprise Agent для Unix	19-08-2018 07:10:48	Состояние продукта нормальное.				
🔻 Таблицы	Dr.Web Enterprise Agent для Windows	19-08-2018 07:10:56	Состояние продукта нормальное.				
• Журнал аудита	Dr.Web Enterprise Server	11-04-2011 21:11:32	Состояние продукта нормальное.				
• Протокол выполнения заданий	Dr.Web Enterprise Updater	02-07-2014 08:38:42	Состояние продукта нормальное.				
• Статистика сервера	Вирусные базы 5.0	19-08-2018 06:53:02	Состояние продукта нормальное.				
Конфигурация	Вирусные базы	19-08-2018 06:53:10	Состояние продукта нормальное.				
• Авторизация	Dr.Web Enterprise Agent для Android	19-08-2018 06:38:43	Состояние продукта нормальное.				
• Состояние репозитория							
• Конфигурация репозитория							
。Конфигурация Dr.Web Enterprise Server							

Остановите сервер Dr.Web командой из Центра управления или командой меню Пуск — Все программы — Dr.Web Enterprise Server — Управление сервером — Остановить.

Запустите файл drwcsd.exe с ключом importdb для импорта содержимого базы данных из файла esbase.es. Для этого введите в командной строкой Cmd следующую команду:

"C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\bin\drwcsd.exe" -home="C:\Program Files\ DrWeb Enterprise Server" -var-root="C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\var" -verbosity=all importdb "C:\esbase.es"

Доступ к базе данных возможен только при остановленном сервере Dr.Web.

Каталог с:\esbase.es указан для примера, следует использовать месторасположение, куда ранее были скопированы файлы базы данных.

В случае использования иной базы данных используйте штатные утилиты для работы с вашей базой данных.

После завершения импорта проверьте базу данных командой **Пуск — Все программы — Dr.Web Enterprise Server — Управление сервером — Проверить базу данных**. Дождитесь уведомления с результатом проверки.

Запустите сервер Dr.Web ES на Машине № 2 командой из Пуск — Все программы — Dr.Web Enterprise Server — Управление сервером — Запуск, подключитесь к его Центру управления.





Убедитесь, что в списке антивирусной сети отображаются станции сети в состоянии offline. Если это условие выполняется, остановите сервер из Центра управления сервера либо командой Пуск — Все программы — Dr.Web Enterprise Server — Управление сервером — Остановить и переходите к следующему пункту инструкции.

Если какие-то станции отобразятся в состоянии online, создайте запрос в службу поддержки. Сделайте резервную копию каталога C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server на Машине №2 в надежном месте.

В Центре управления Машины №2 убедитесь, что его репозиторий корректно обновляется (в состоянии репозитория должны отображаться текущие даты обновления антивирусных баз).

Если вы проводите обновления с версии Dr.Web ES 6.00.0, откройте в разделе **Администрирование** пункт **Сервер Dr.Web** и убедитесь, что дата версии совпадает с датой в репозитории, который был проверен в предыдущем пункте. Если даты совпадают, переходите к следующему пункту. Если будет отображаться другая версия или другая дата, сделайте снимок страницы и прикрепите его к комментарию создаваемого запросу в службу поддержки и остановитесь на этом.

После того как вы убедились в нормальной работе нового сервера (см. предыдущие два пункта), можно переходить к переключению агентов со старого сервера Dr.Web ES на новый. Переключать агенты лучше по одному или небольшими группами. Если в процессе обновления агента на какой-либо машине возникнут проблемы, остановите перевод других компьютеров на новый сервер и свяжитесь с технической поддержкой Dr.Web.

Для перевода станций в Центре управления Машины №1 выберите станцию или группу станций, которую собираетесь переключить на сервер Dr.Web машины №2. Откройте настройки агента, для чего последовательно выберите:

- раздел Антивирусная сеть,
- группу или станцию в списке,
- в левой части экрана пункт Конфигурация,
- пункт Dr.Web Enterprise Agent для Windows.

На вкладке **Сеть** задайте в поле **Сервер** сетевой адрес нового сервера (Машины №2) и сохраните настройки.

 Выбранные объекты 						55	\$ 1	ð 🖗	Сохра
• Общие	Everyone. Заданы персоналы	ные настройки.							
 Таблицы Конфигурация 	Общие Сеть Мобильность	Отчет Интерфейс							
• Права	Ceppep			•	•				
• Расписание				_					
• Устанавливаемые компоненты				-	+				
 Ограничения обновлений 	Повторений поиска	3		•	•				
• Dr.Web Сканер для Windows									
 SpIDer Guard G3 for Windows 	Тайм-аут поиска (сек)	5		•	*				
 SpIDer Guard G3 for Windows Servers 	Режин скатия	Возможно	\sim	+	*				
 SpIDer Guard для Windows XP 	Develop Interference	Permanen							
 SpIDer Guard для Windows Servers 	r chain anggoodinin	DOSMOXHO	~						
• SpIDer Guard для Windows ME	Слушать сканирование сети	udp/:2193		•	*				
SpIDer Mail для рабочих станций Windows									
。 SpIDer Gate для рабочих станций Windows									
• Dr.Web Офисный контроль									
Dr.Web Enterprise Agent для Windows									

Примечание. В процессе обновления агента сначала выполняется полное удаление компонентов старой версии, включая интерфейсный модуль, в связи с чем антивирус не всегда может сообщить о необходимости первой перезагрузки. Если перезагрузка не была запрошена, компьютер с обновляемым агентом нужно будет перезагрузить вручную через 2–3 минуты после того, как значок агента исчезнет из панели задач. Не следует откладывать перезагрузку, так как после удаления агента станция остается без защиты.

Если вы используете **Dr.Web Enterprise Security Suite 6.00.0**, после переключения всех агентов на новый сервер Машины № 2 необходимо провести обновление старого серве-



ра Машины №1, запустив дистрибутив версии 6.00.4 и следуя рекомендациям мастера установки. В случае возникновения ошибок в процессе обновления следует создать <u>запрос</u> в техническую поддержку). Затем сервер версии 6.00.4 можно обновлять до версии 12.

Для выполнения обновления сервера управления на Машине №1 следует загрузить 32-или 64-битную версию дистрибутива в разделе <u>Мастер скачиваний</u> сайта <u>www.drweb.ru</u> Запустите файл дистрибутива. Откроется окно, извещающее о наличии установленного ПО

сервера предыдущей версии и предоставляющее краткое описание процесса обновления до новой версии. Для начала настройки процедуры обновления нажмите кнопку **Обновить**.

😽 Установка Сервера Dr.Web Русский 😻 Dr.WEB . Обнаружена предыдущая версия Сервера Dr.Web На вашем компьютере установлена предыдущая версия Сервера Dr.Web. Доступно автоматическое обновление до версии 12. Обновить Закрыть

По умолчанию в качестве языка инсталлятора выбирается язык операционной системы. При необходимости вы можете изменить язык установки на любом шаге, выбрав соответствующий пункт в правом верхнем углу окна инсталлятора.

Если на компьютере, на который вы устанавливаете сервер Dr.Web, уже установлен Dr.Web Агент с включенной самозащитой, будет выдано сообщение об активности компонента самозащиты Dr.Web. Отключите данный компонент через настройки Агента и нажмите кнопку **ОК** для продолжения процедуры или кнопку **Отмена** — для отмены обновления сервера.



Откроется окно с информацией о продукте и ссылкой на текст лицензионного соглашения. После ознакомления с условиями лицензионного соглашения, для продолже-



ния обновления установите флаг **Я принимаю условия Лицензионного соглашения** и нажмите кнопку **Далее**.



В последующих шагах осуществляется настройка сервера аналогично процессу установки сервера Dr.Web на основе файлов конфигурации от предыдущей версии.





Обновление будет выполняться автоматически с использованием ранее сохраненных резервных копий необходимой информации.

Инсталлятор автоматически определяет каталог установки сервера Dr.Web ESS, расположение конфигурационных файлов и встроенной БД от предыдущей установки. При необходимости вы можете изменять пути к файлам, которые были автоматически найдены инсталлятором.

😵 Установка Сервера Dr.Web	-		\times
₩Dr.WEB	⊕F	усский	•
Параметры существующей базы д	анны	ыX	
🗹 Использовать существующий конфигурационный файл			
C:\DrWeb Backup\dbBackup\20190703085548863\c O	бзор		
Использовать существующий закрытый ключ шифрован	ния		
C:\DrWeb Backup\dbBackup\20190703085548863\c O	бзор		
🗹 Использовать существующий сертификат			
C:\DrWeb Backup\dbBackup\20190703085548863\c	Обзор)	
Открытый ключ шифрования извлечен.			
Назад Далее	e	Отменит	гь

При использовании внешней базы данных сервера в процессе обновления также выберите вариант **Использовать существующую базу данных**.

Если вы планируете использовать в качестве внешней базы данных БД Oracle или PostgreSQL через ODBC-подключение, то при обновлении сервера в настройках инсталлятора отмените установку встроенного клиента для соответствующей СУБД (в разделе **Поддержка баз данных**).

В противном случае работа с БД Oracle через ODBC будет невозможна из-за конфликта библиотек.



🛞 Установка Сервера Dr.Web		_	
₩Dr.WEB		\oplus	Русский 🔻
Драйвер базы данных			
SQLite (встроенная база данных)			
Путь к существующей базе данных			
C:\DrWeb Backup\dbBackup\201907030	85548863\d	Обзор	
	_		
H	1азад	Далее	Отменить

Перед установкой проверьте параметры конфигурации сервера, нажав копку **Допол-**нительно.





Для начала процесса удаления сервера предыдущей версии и установки сервера версии 12 нажмите кнопку **Установить**.



Примечание. После завершения обновлений серверов Dr.Web ESS антивирусной сети необходимо повторно задать настройки шифрования и сжатия у связанных серверов (см. Руководство администратора, раздел **Настройка связей между Серверами Dr.Web**). После обновления ПО сервера Dr.Web очистите кэш веб-браузера, используемого для под-ключения к Центру управления.



Внимание! В версии 12 расширение Центра управления безопасностью Dr.Web более не используется. Соответствующий дистрибутив может быть удален с клиентских станций.

После обновления сервера на Машине № 1 до версии 12.0 необходимо убедиться в его работоспособности. Например, проверив даты вирусных баз в соответствующем разделе Центра управления аналогично тому, как это было сделано ранее.

Следует обратить внимание, что интерфейс необходимых разделов в версии 12 изменился:

谷 Dr.WEB	Аднинистрирова	ние Антивирусная сеть	Избранное		🔎 admin 🔺 🗭 🕢 <u>Bыход</u>
Администрирование > Состояние репози	тория 🏠				
▼ Администрирование				fy 🛳 🕯	🗄 📸 🛛 Провертъ обновления
 Ключи шифрования 	Продукт У А	Текущая ревизия У А	Последняя ревизия У А	Состояние	τo
т Лицензии	Данные безопасности Сервера Dr.Web	27-08-2019 03:00:00	27-08-2019 03:00:00	Состояние продукта нормальное	
 Менеджер лицензий Отчет об использовании лицензий 	Вирусные базы Dr.Web	27-08-2019 20:07:58	27-08-2019 20:07:58	Состояние продукта нормальное	
▼ Журналы	Базы SpIDer Gate	27-08-2019 20:07:58	27-08-2019 20:07:58	Состояние продукта нормальное	
• Журнал в реальном времени	Базы Антиспама Dr.Web	27-08-2019 20:07:58	27-08-2019 20:07:58	Состояние продукта нормальное	
 журнал аудита Журнал выполнения заданий 	Модуль обновления Dr.Web	27-08-2019 03:00:00	27-08-2019 03:00:00	Состояние продукта нормальное	
• Журнал Сервера Dr.Web	Доверенные приложения	01-05-2002 03:00:00	01-05-2002 03:00:00	Состояние продукта нормальное	
• Журнал обновлений репозитория	Areнт Dr.Web для Windows	26-08-2019 19:57:48	26-08-2019 19:57:48	Состояние продукта нормальное	
Журнал сообщении	Агент Dr.Web для Android	01-05-2002 03:00:00	01-05-2002 03:00:00	Продукт пуст и будет загружен с ВСО толь	ко по требованию со станций
соединений	Cepsep Dr.Web	27-08-2019 03:00:00	27-08-2019 03:00:00	Состояние продукта нормальное	
 Конфигурация Администраторы 	Areнт Dr.Web для UNIX	01-05-2002 03:00:00	01+05+2002 03:00:00	Продукт пуст и будет загружен с ВСО толь	ко по требованию со станций
• Аутентификация	Прокси-сервер Dr.Web	01-05-2002 03:00:00	01-05-2002 03:00:00	Продукт пуст и будет загружен с ВСО толь	ко по требованию со станций
 Конфигурация Сервера Dr.Web Хладенный доступ к Серверу Dr.Web 	Корпоративные продукты Dr.Web	01-05-2002 03:00:00	01-05-2002 03:00:00	Состояние продукта нормальное	
• Конфигурация SNMP-агента Dr.Web	Административные утилиты Dr.Web	01-05-2002 03:00:00	01-05-2002 03:00:00	Состояние продукта нормальное	
Планировщик заданий Сервера Dr.Web	Новости компании «Доктор Веб»	27-08-2019 03:00:00	27-08-2019 03:00:00	Состояние продукта нормальное	
 Конфигурация веб-сервера Пользовательские процедуры 					
• Оповещения					
Состояние репозитория					
• Отложенные обновления					
 Общая конфигурация репозитория 					
 Детальная конфигурация репозитория 					
邻 Dr.WEB	Аднинистриров	анне Антивирусная сеть	Избранное		🔎 admin 🗍 📿 🕗 <u>Выхо</u>
Администрирование 🟠					

 Администрирование 	Cepsep Dr.Web		Список версий	C 🕐
Cepsep Dr.Web				
• Ключи шифрования	Версия Сервера Dr.Web	12.00.0 (27.08-2019 03:00:00)		
* Лицензии	Операционная система	Windows 10 Redstone 4 Enterprise x64 (Build 17134)		
 Менеджер лицензий 	ID Cepsepa	a8472bd0-ec9c-11e8-6c49-200440ea363c		
• Отчет об использовании лицензий				

После окончания проверки следует провести обратное переключение на него всех агентов. После завершения процедуры переключения агентов промежуточный сервер версии 6.00.4 можно удалить.

В случае возникновения вопросов или нештатных ситуаций на любом из шагов <u>обращайтесь</u> в службу технической поддержки компании «Доктор Веб».

1.2. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 10/11 для ОС Windows

Для обновления Dr.Web Enterprise Security Suite с версий 10/11 запустите актуальный файл дистрибутива и в случае необходимости подтвердите его запуск.



Preparing to install Please wait...





Процедура обновления незначительно отличается при переходе с версий 10.0 и версий 10.0.1, 10.1, 11 и в пределах версии 12.

Разрядность запущенного дистрибутива должна совпадать с разрядностью установленной версии.



По умолчанию в качестве языка инсталлятора выбирается язык операционной системы. При необходимости вы можете изменить язык установки на любом шаге, выбрав соответствующий пункт в правом верхнем углу окна инсталлятора.



Если разрядность версий совпадает, откроется окно, извещающее о наличии установленного ПО предыдущей версии и предоставляющее краткое описание процесса обновления до новой версии.



Для начала настройки процедуры обновления нажмите кнопку Обновить.

В открывшемся окне необходимо отметить **Я принимаю условия Лицензионного соглашения**, предварительно с ним ознакомившись. Для продолжения обновления нажмите кнопку **Далее**.

Для начала процесса удаления антивирусного сервера предыдущей версии и установки сервера версии 12.0 нажмите кнопку **Установить**.

В открывшемся окне инсталлятор предлагает сохранить конфигурационные файлы обновляемой версии. Вы можете задать каталог, отличающийся от используемого по умолчанию для резервного копирования.

Внимание! Рекомендуется установить флаг Сохранить резервную копию критических данных Сервера Dr.Web.



😴 Установка Сервера Dr.Web		-		
😻 Dr.WEB		0	Русский 🔻	
Резервное копирова При удалении Сервера Dr.Web рен копирование критических данных. сохранены следующие данные: на файлы, лицензионные ключи, ключ Сохранить резервную колию ко	ание Сер комендуется ос При резервном стройки репози и шифрования итических ланн	Вера Dr.\ уществить резе и копировании тория, конфигу и, дамп базы даи ных Сервера Dr	Veb рвное будут рационные чных. Web	
C:\DrWeb Backup	инических данг	Обзор.		
	Назад	Удалить	Отменить	

При обновлении сервера Dr.Web ESS с версий 10/11 и в пределах версии 12 средствами инсталлятора конфигурационные файлы сохраняются в каталог, который задается в настройке **Сохранить резервную копию критических данных Сервера Dr.Web** в процессе обновления (по умолчанию <диск_установки>:\DrWeb Backup).

Если вы не собираетесь проводить операцию резервного копирования, снимите флаг **Сохранить резервную копию критических данных Сервера Dr.Web**.

Для продолжения установки нажмите кнопку Удалить.

Эрг.WEB Удаление Сервера Dr.Web	Русский	•
Удаление Сервера Dr.Web		
Удаление Сервера Dr.Web		
Подготовка компьютера 6%		
Удаление Завершение		
Hasar	Orthous	-





После завершения удаления установленного сервера шаги мастера установки не отличаются от шагов, выполняемых в ходе обычной установки продукта.



При использовании внешней базы данных в процессе обновления выберите вариант Использовать существующую базу данных.

Если вы планируете использовать в качестве внешней базы данных БД Oracle через



ODBC-подключение, то при установке (обновлении) сервера Dr.Web ESS в настройках инсталлятора отмените установку встроенного клиента для СУБД Oracle (в разделе **Поддерж**ка баз данных → Драйвер базы данных Oracle). В противном случае работа с БД Oracle через ODBC будет невозможна из-за конфликта библиотек.



В случае использования существующей базы данных вы можете задать параметры используемой базы данных.



В качестве конфигурационного файла должен быть указан файл drwcsd.conf.



Внимание! При обновлении сервера Dr. Web Enterprise Security Suite на новую версию отмечать пункт **Использовать существующий сертификат** и указывать какой-либо сертификат в данном окне не требуется.

😴 Установка Сервера Dr.Web	-	
🕸 Dr.WEB	\oplus	Русский 🔻
Драйвер базы данных		
SQLite (встроенная база данных)		
Путь к существующей базе данных C:\DrWeb Backup\dbBackup\201908300937269	38\с Обзор	
Назад	Далее	Отменить

В поле **Путь к существующей базе данных** должен быть указан путь к сохраненной резервной копии базы данных. Например, файл с расширением *.gz или *.sqlite.

😽 Установка Сервера Dr.Web	_		\times
🕸 Dr.WEB	0	Русский	•
Active Directory			
Зарегистрировать Сервер Dr. Web в Active Directory Домен			
Имя пользователя			
Пароль			
DNS-сервер			
8.8.8.8			
Назал Ла	000	Отменит	



В окне дополнительных параметров можно отказаться от установки ненужных компонентов.







😽 Установка Сервера Dr.Web		_	
ኞ Dr.WEB		0	Русский 🔻
Мастер готов к устан	новке Се	рвера Dr.	Web 12
Нажмите Установить для начала у	становки.		
Нажмите Назад , чтобы отредактир нажмите Дополнительные парам параметры установки.	овать заданны етры , чтобы за	е параметры ус адать расширен	тановки или іные
Дополнительные параметры			
	Назад	Установить	Отменить
_			

🐲 Установка Сервера Dr.Web		_	L X	
₩Dr.WEB		0	Русский 🔻	
Установка Сервера	Dr.Web			
Подготовка компьютера Копирование новых файлов Настройка сервера Завершение	6%			
	Назад	Далее	Отменить	





2. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 6/10/11 для ОС семейства UNIX

Dr.Web Enterprise Security Suite 12 имеет расширенный по сравнению с предыдущими версиями функционал, поэтому настройки его конфигурационных файлов существенно отличаются.

В связи с этим при обновлении Dr. Web Enterprise Security Suite с версии 10 и младше под ОС семейства UNIX не будут перенесены в версию 12.0 настройки из следующих разделов Центра управления:

• конфигурация веб-сервера (файл webmin.conf).

Настройки в этих разделах будут сброшены в значения по умолчанию. В процессе обновления средствами инсталлятора конфигурационные файлы обновляемой версии сохраняются в каталог, заданный для резервного копирования. Список сохраняемых файлов приведен в документации.

Обновление с версии 6.0.4 на версию 12 осуществляется только вручную. Автоматическое обновление с версий 10/11 на версию 12 сервера Dr.Web ESS для одинаковых типов пакетов о при помощи инсталлятора поверх установленной версии возможно не для всех ОС семейства UNIX. Поэтому под ОС семейства UNIX, в которых невозможно произвести автоматическое обновление поверх уже установленного пакета, необходимо осуществить обновление вручную.

Обновление сервера с версий 11.х до версии 12.0 возможно через Центр управления. Описание процедуры приведено в Руководстве администратора, в разделе «Обновление сервера Dr.Web и восстановление из резервной копии».

В случае если невозможно произвести обновление версии 6.0.4 и старше поверх уже установленного пакета, необходимо удалить ПО более ранних версий, сохранив резервную копию, и установить ПО версии 12 на основе сохраненной резервной копии.



При удалении и автоматическом обновлении сервера до версии 12 конфигурационные файлы сохраняются в каталог, заданный для резервного копирования по умолчанию: /var/ tmp/drwcs.

Если вы хотите использовать настройки предыдущей версии, задайте их вручную после обновления сервера в соответствующем разделе Центра управления на основе данных из резервной копии конфигурационного файла.

Внимание! Все действия по обновлению необходимо выполнять от имени администратора root.

Перед обновлением ПО Dr. Web Enterprise Security Suite рекомендуется выполнить резервное копирование базы данных.

Для сохранения базы данных:

- 1. Остановите антивирусный сервер.
- для OC FreeBSD:
 - # /usr/local/etc/rc.d/drwcsd.sh stop
- Для OC Linux:
 - # /etc/init.d/drwcsd stop
- 2. Экспортируйте базу данных в файл:
- Для ОС FreeBSD:
 - # /usr/local/etc/rc.d/drwcsd.sh exportdb /var/drwcs/esbase.es
- Для OC Linux:
 - # /etc/init.d/drwcsd exportdb /var/opt/drwcs/esbase.es

Для серверов, использующих внешнюю базу данных, рекомендуется использовать штатные средства, поставляемые вместе с базой данных.

В случае если используется внешняя БД PostgreSQL, рекомендуется использовать штатные средства PostgreSQL:

/etc/init.d/drwcsd stop

pg_dump -E UTF-8 -F -t -U postgres -f /root/avdesk_backup/current.dump drwcs_db

Пользователь, от имени которого производится подключение к БД (опция -U), и путь к папке с дампами могут меняться в зависимости от операционной системы.

Убедитесь, что экспорт базы данных Dr.Web Enterprise Security Suite завершился успешно. Отсутствие резервной копии БД не позволит восстановить ПО сервера Dr.Web ESS в случае непредвиденных обстоятельств.

Если вы хотите использовать в дальнейшем какие-либо файлы (помимо тех файлов, которые будут автоматически сохранены в процессе удаления сервера), создайте резервные копии этих файлов вручную (например, для шаблонов отчетов и т. п.).

При обновлении с версий 10/11 до версии 12.0 (кроме серверов, установленных под ОС Linux из пакетов *.rpm.run и *.deb.run) возможно автоматическое пакетное обновление. Для этого запустите установку соответствующего пакета сервера Dr.Web ESS.

В ходе обновления конфигурационные файлы будут автоматически конвертированы и размещены в требуемых директориях. Также дополнительно сохраняются некоторые конфигурационные файлы в каталоге для резервного копирования.

Do you agree with the terms of this license? (yes/NO) yes ves Package installation started, please wait... === Backing up additional configs. Backup "/var/opt/drwcs/etc/auth-ldap.xml" --> "/tmp/tmp.Nth18dgG7N/auth-ldap.xml" Backup "/var/opt/drwcs/etc/auth-radius.xml" --> "/tmp/tmp.Nth18dgG7N/auth-radius.xml" Backup "/var/opt/drwcs/etc/auth-ads.xml" --> "/tmp/tmp.Nth18dgG7N/auth-ads.xml" === Removing the ES currently installed. ==> Removing (preun): Dr.Web(R) Enterprise Suite ==> Stopping Dr.Web(R) Enterprise Server Please enter path to directory, in which we will pub backup: [/var/tmp/drwcs] : ==> Backup sensitive data ==> Backup: "/var/opt/drwcs/dbinternal.dbs" --> "/var/tmp/drwcs/dbinternal.dbs" ==> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/drwcsd.conf" --> "/var/tmp/drwcs/drwcsd.conf" ==> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/webmin.conf" --> "/var/tmp/drwcs/webmin.conf" ==> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/drwcsd.pri" --> "/var/tmp/drwcs/drwcsd.pri" ==> Backup: "/opt/drwcs/Installer/drwcsd.pub" --> "/var/tmp/drwcs/drwcsd.pub" ==> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/enterprise.key" --> "/var/tmp/drwcs/enterprise.key" ==> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/agent.key" --> "/var/tmp/drwcs/agent.key" ==> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/certificate.pem" --> "/var/tmp/drwcs/certificate.pem" ==> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/private-key.pem" --> "/var/tmp/drwcs/private-key.pem" ==> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/common.conf" --> "/var/tmp/drwcs/common.conf" warning: /var/opt/drwcs/etc/webmin.conf saved as /var/opt/drwcs/etc/webmin.conf.rpmsave warning: /var/opt/drwcs/etc/drwcsd.conf saved as /var/opt/drwcs/etc/drwcsd.conf.rpmsave ==> Removing (postun): Dr.Web(R) Enterprise Suite ==> Removing init.d script ==> Cleanup after all ==> Removing Dr.Web(R) Enterprise Suite: Done Please enter the path to your ES backup data or just press Enter to use the default path (/var/tmp/drwcs) or enter O for the clean installation. lease enter the path to your ES backup data or just press Enter to use the default path (/var/tmp/drwcs) or enter O for the clean installation. Preparing... <mark>#</mark>######### 1:drweb-esuite (26%) rying to restore old data from backup. ackup directory "/var/tmp/drwcs" found. estore "/var/tmp/drwcs/dbinternal.dbs" --> "/var/opt/drwcs/dbinternal.dbs" estore "/var/tmp/drwcs/drwcsd.conf" --> "/var/opt/drwcs/etc/drwcsd.conf" estore "/var/tmp/drwcs/drwcsd.pri" --> "/var/opt/drwcs/etc/drwcsd.pri" estore "/var/tmp/drwcs/drwcsd.pub" --> "/opt/drwcs/Installer/drwcsd.pub" estore "/var/tmp/drwcs/enterprise.key" --> "/var/opt/drwcs/etc/enterprise.key" estore "/var/tmp/drwcs/agent.key" --> "/var/opt/drwcs/etc/agent.key" estore "/var/tmp/drwcs/certificate.pem" --> "/var/opt/drwcs/etc/certificate.pem" Restore "/var/tmp/drwcs/private-key.pem" --> "/var/opt/drwcs/etc/private-key.pem" file(s) restored from backup. Converting drwcsd.conf ... Backup "/var/opt/drwcs/etc/drwcsd.conf" --> "/var/tmp/drwcs/drwcsd.conf" Jpgrading existing database (if needed) ... Making initial product revision ... chkconfig setup... == Restoring additional configs. Restore "/tmp/tmp.Nth18dgG7N/auth-ldap.xml" --> "/var/opt/drwcs/etc/auth-ldap.xml" lestore "/tmp/tmp.Nth18dgG7N/auth-radius.xml" --> "/var/opt/drwcs/etc/auth-radius.xml" Restore "/tmp/tmp.Nth18dgG7N/auth-ads.xml" --> "/var/opt/drwcs/etc/auth-ads.xml"

1992 гола



Однако обновление с версии 10 на версию 12.0 автоматически поверх установленной версии возможно не для всех ОС семейства UNIX.

В таком случае выполните следующие действия.

- 1. Остановите антивирусный сервер.
- 2. Если вы хотите использовать в дальнейшем какие-либо файлы (помимо тех, которые будут автоматически сохранены в процессе удаления ПО сервера) например шаблоны отчетов, создайте их резервные копии вручную.
- 3. Удалите ПО сервера (см. п. Удаление Сервера Dr.Web для ОС семейства UNIX® в Руководстве по установке), приняв предложение сохранить резервные копии файлов. Для этого достаточно ввести путь для сохранения или принять путь, предлагаемый по умолчанию.
- 4. Осуществите установку сервера Dr. Web версии 12.0 согласно штатной процедуре установки на основе резервной копии. Все сохраненные конфигурационный файлы и встроенная база данных (в случае использования встроенной БД) будут автоматически конвертированы для использования сервером версии 12.0.
- 5. Если вы сохраняли какие-либо файлы вручную, разместите их в те же директории, где они находились в предыдущей версии сервера. Для всех сохраненных от предыдущей версии сервера файлов необходимо установить в качестве владельца файлов пользователя, выбранного при установке новой версии сервера Dr.Web ESS (по умолчанию **drwcs**).
- 6. Запустите антивирусный сервер.
- 7. Настройте обновление репозитория и обновите его полностью.

После завершения обновлений необходимо повторно задать настройки шифрования и сжатия у связанных серверов (см. Руководство администратора, раздел Настройка связей между Серверами Dr.Web).

3. Перевод Агентов Dr.Web с сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 10

Для перевода ранее установленных Агентов Dr.Web, присоединенных к серверу Dr.Web Enterprise Security Suite 10.x/11.x, на установленный и настроенный сервер Dr.Web Enterprise Security Suite 12 необходимо задать настройки подключения защищаемых станций.

Dr.Web Enterprise Security Suite позволяет указать для Агентов Dr.Web антивирусные серверы, к которым они должны подключаться. Эта возможность используется как для обеспечения отказоустойчивости антивирусной сети, так и для миграции Агентов Dr.Web между серверами.

В качестве первого шага необходимо получить публичный ключ шифрования сервера, на который будет происходить миграция. Для получения ключа зайдите в раздел **Админи-стрирование — Ключи шифрования**, выберите публичный ключ и экспортируйте его.



Администрирование > Ключи шифрован	ия 🕸								
▼ Администрирование 📌	Ключи шифрования			Экспортировать					
• Ключи шифрования		Объект У А	Идентификатор У А	т					
• Лицензии	Certificate	Сертификат	903adf71-319a-e811-16e6-d8a9493dd1f5						
 Менеджер лицензий Отчет об использовании лицензий 	🛃 public_key	Открытый ключ	503adf71-319a-c811-16c6-d8a9493dd1f5	if5					
• Журналы	private_key	Закрытый ключ	503adf71-319a-a811-16a6-d8a9493dd1f5						
 Журнал в реальном времени Журнал зудита Журнал выполиения заданий Журнал Сервера Dr.Web Журнал обновлений репозитория Журнал сообщений Журнал аварийно завершенных соедимений 		Opening public, key, 503adf/1 You have chosen to open: public_key_503adf/1- which is: pub File (199 from: https://127.0.0.1	-319a-e811-16e6-d8a9493dd1t5.pub X -319a-e811-16e6-d8a9493dd1t5.pub bytes) :9081						
 Конфикурация Администраторы Адмениция сарвара Dr.Wab Удаленный доступ к Сарвара Dr.Wab Удаленный доступ к Сарвару Dr.Wab Конфикурация SIMP-зенка Dr.Wab Планирощик заданий Сервера Конфикурация веб-сервера Пользовательские процедуры Оповещения Репозаторий 		What should Firefox do with Open with Browse Save File Do this automatically	h this file?						

Далее перейдите в настройки сервера Dr. Web Enterprise Security Suite 10 и на вкладке **Сеть** параметров настройки антивирусного сервера задайте параметры, определяющие настройки взаимодействия с сервером — публичный ключ (в поле **Открытый ключ**), который мы ранее экспортировали, и адрес сервера:

									1	۴	\$	\$ Co	хран	ить
Everyon	е. Задані	ы персональн	ые настро											
Общие	Сеть 🖡	Чобильность	Журнал	Интерфейс	Превентивна	я защ	ита							
Откр	ытый клю	ч												
90bb	50a7-860e	-e411-0884-e074	7987c26a			Q	-	+						
D Pa	азрешить (работу без откр	ытого клю	ча			•	•						
D Pa	азрешить (работу при неве	рном откры	ытом ключе			•	◆						
Серв	ер						•	•						
							-	+						
Коли	чество пов	вторений поиска	3				•	•						
Тайм-	аут поиск	а (сек.)	5				•	◆						
Режи	м сжатия		Возмо	жно		-	•	•						
Режи	м шифрова	ания	Возмо	жно		•	•	•						
Пара	метры про	слушивания сет	и udp/:21	93			•	•						

Для замены файла ключа нажмите кнопку 🔍 и выберите файл ключа. Для добавления еще одного открытого ключа нажмите кнопку 🖿 и выберите файл ключа.

В поле **Сервер** задается адрес антивирусного сервера, на который будет производиться миграция. Может быть задан как один адрес антивирусного сервера, так и несколько адресов различных серверов. Для добавления еще одного адреса **Сервера** нажмите кнопку и введите адрес в добавленное поле. Формат задания сетевых адресов **Сервера** описан в документации.

Пример задания адреса **Сервера**: tcp/10.4.0.18:2193 tcp/10.4.0.19 10.4.0.20



Внимание! Если задать некорректное/неверное значение параметра Сервер, то Агенты отключатся от сервера Dr.Web ESS и больше не смогут к нему подключиться. В этом случае задание адреса сервера необходимо производить непосредственно на станции.

Внимание! Для того чтобы было возможно изменение параметров подключения на стороне рабочей станции, необходимо на время перехода дать права Изменение конфигурации Агента Dr.Web для станции. Управление правами осуществляется в разделе Права Центра управления.

После установления параметров дождитесь появления Агентов Dr. Web в списке Антивирусной сети сервера, на который осуществляется миграция, и отключите ранее использовавшийся сервер.

4. Обновление Агентов Dr.Web для станций под OC Windows

Обновление Агентов, поставляемых с версией Enterprise Security Suite 10/11, осуществляется автоматически.

Если Агенты установлены на станциях с операционными системами, не поддерживаемыми для установки Агентов для Dr.Web Enterprise Security Suite версии 12.0, никакие действия по обновлению осуществляться не будут. Список поддерживаемых операционных систем приведен в документации.

Автоматическое обновление осуществляется, если при обновлении сервера были сохранены ключи шифрования и сетевые настройки предыдущего сервера. При автоматическом обновлении необходима ручная настройка, если при обновлении сервера были заданы новые ключи шифрования и сетевые настройки сервера.

Агенты, установленные на неподдерживаемых ОС, не смогут получать обновления (в том числе обновления вирусных баз) от нового сервера Dr.Web ESS. Если требуется наличие Агентов под неподдерживаемыми ОС, необходимо оставить в составе антивирусной сети серверы предыдущих версий, к которым подключены эти Агенты.

После автоматического обновления на станции выводится всплывающее оповещение о необходимости перезагрузки; в Центре управления в статусе станции отмечается необходимость перезагрузки после обновления. Для завершения обновления перезагрузите станцию локально или удаленно через Центр управления.

В случае подключения станции к серверу через Прокси-сервер Dr.Web, перед обновлением Агента необходимо обновить Прокси-сервер до версии 12.0 или удалить Прокси-сервер.

4.1. Автоматическое обновление Агентов, поставляемых с Dr.Web Enterprise Security Suite 6

Автоматическое обновление осуществляется, если при обновлении сервера Dr. Web ESS были сохранены ключи шифрования и сетевые настройки предыдущего сервера по следующей схеме:

- 1. При запуске обновления удаляется старая версия Агента.
- 2. Осуществляется перезагрузка станции вручную.
- 3. Осуществляется установка новой версии Агента. Для этого автоматически создается задание в расписании сервера Dr. Web ESS.
- 4. После завершения обновления Агента станция автоматически подключается к серверу. В разделе **Состояние** Центра управления для обновленной станции будет отображаться уведомление о необходимости перезагрузки. Необходимо выполнить перезагрузку станции.



При автоматическом обновлении необходима ручная настройка, если при обновлении сервера Dr.Web ESS были заданы новые ключи шифрования и сетевые настройки сервера по следующей схеме:

- 1. Вручную измените настройки подключения к новому серверу и замените открытый ключ шифрования на станции.
- 2. После изменения настроек на станции и подключения станции к серверу, запустится процесс обновления Агента.
- 3. При запуске обновления удаляется старая версия Агента.
- 4. Осуществляется перезагрузка станции вручную.
- 5. Осуществляется установка новой версии Агента. Для этого автоматически создается задание в расписании сервера.
- 6. После завершения обновления Агента станция автоматически подключается к серверу. В разделе **Состояние** Центра управления для обновленной станции будет отображаться уведомление о необходимости перезагрузки. Необходимо выполнить перезагрузку станции.

В процессе автоматического обновления обратите внимание на следующие особенности:

- После удаления Агента оповещение о необходимости перезагрузки на станции не отображается. Администратор должен сам инициировать перезагрузку станции.
- В промежутке между удалением старой версии Агента и установкой новой версии станции будут находиться без антивирусной защиты.
- После обновления Агента без перезагрузки станции функционирование антивирусного ПО будет ограничено. При этом не обеспечивается полная антивирусная защита станции. Необходимо, чтобы пользователь выполнил перезагрузку станции по требованию Агента.

Если установка новой версии Агента при автоматическом обновлении по какой-либо причине была неуспешна, то дальнейшие попытки установки осуществляться не будут. На станции не будет установлено антивирусное ПО, и в Центре Управления такая станция будет отображаться как отключенная. В таком случае необходимо произвести установку Агента самостоятельно. При этом после установки нового Агента потребуется объединить новую и старую станции в Центре управления, в иерархическом списке антивирусной сети.

5. Обновление Агентов Dr.Web для станций под OC Android

Dr.Web Enterprise Security Suite версии 12.0 поддерживает работу только с Агентами Dr.Web для Android версии 12.2 и выше.

Обновление Агентов Dr. Web для Android для работы с Dr. Web Enterprise Security Suite версии 12.0 необходимо выполнять вручную на мобильных устройствах.

До начала обновления антивирусного сервера Dr.Web обновите Агенты Dr.Web для Android вручную на мобильных устройствах до версии 12.2 или выше.

Скачать новую версию можно с сайта компании «Доктор Веб» по адресу: https://download. drweb.ru/android

Новый Агент подключится к антивирусному серверу предыдущей версии, после чего можно обновлять сервер Dr.Web ESS до версии 12.0 согласно общей процедуре.

Если у вас нет возможности скачать отдельно установочный пакет автономной версии Агента через Интернет, после обновления сервера Dr.Web обновите Агентов вручную, скачав



установочный пакет в Центре управления в свойствах станции или на инсталляционной странице. После обновления сервера Dr.Web Агенты Dr.Web для Android автоматически подключатся к обновленному серверу. После попытки обновления, на мобильных устройствах будет отключена защита из-за ошибки несовместимой версии вирусных баз. Обновите Агентов вручную непосредственно на мобильных устройствах.

Если у вас нет возможности скачать отдельно установочный пакет автономной версии Агента через Интернет и появление ошибки обновления на мобильном устройстве нежелательно, перед обновлением сервера отключите от него Агенты Dr.Web для Android. В этом случае мобильные устройства не смогут подключиться к новому серверу Dr.Web ESS для скачивания несовместимых обновлений. Обновите сервер до версии 12.0 согласно общей процедуре. Скачайте установочный пакет новой версии Агента в Центре управления в свойствах станции или на инсталляционной странице. Обновите Агентов вручную на мобильных устройствах. Подключите обновленные Агенты к новому серверу.

6. Обновление Агентов Dr.Web для станций под OC Linux и macOS

Агенты, установленные на станциях под ОС семейства Linux и macOS, подключатся к серверу версии 12.0, если выполняются следующие условия:

- 1. Агенты должны быть установлены на компьютерах, работающих под ОС, поддерживаемых для установки Агентов для Dr. Web Enterprise Security Suite версии 12.
- 2. На станциях должны быть заданы ключи шифрования и сетевые настройки обновленного сервера.

Если ПО на станциях устарело, скачайте установочный пакет новой версии Агента в Центре управления в свойствах станции или на инсталляционной странице. Обновите ПО станций вручную. Если на станциях установлена последняя версия ПО, то никаких действий более не требуется.

7. Дополнительная информация

В случае возникновения вопросов, в том числе вопросов по процедуре обновления Dr. Web Enterprise Security Suite, вы имеете право обращаться за помощью в службу технической поддержки Dr. Web.

Прежде чем обращаться за помощью в <u>службу технической поддержки</u>, попробуйте найти решение следующими способами:

- ознакомьтесь с последними версиями описаний и руководств по адресу <u>https://download.drweb.com/doc</u>
- прочитайте раздел часто задаваемых вопросов по адресу <u>https://support.drweb.com/show_faq</u>
- посетите форумы компании «Доктор Веб» по адресу <u>https://forum.drweb.com</u>

Если после этого не удалось решить проблему, вы можете воспользоваться одним из следующих способов, чтобы связаться со службой технической поддержки компании «Доктор Веб»:

заполните веб-форму в соответствующей секции раздела <u>https://support.drweb.ru</u>

Для создания запроса в службу технической поддержки ООО «Доктор Веб»:

- Перейдите по ссылке: <u>https://support.drweb.ru</u>
- Выберите раздел интересующий вас раздел и создайте запрос (при необходимости укажите серийный номер и прикрепите файл с необходимой информацией).



К запросу в службу поддержки следует прикрепить отчет утилиты dwsysinfo, которая собирает лог-информацию по работе наших решений и ОС (конфиденциальная информация не собирается). Ссылка на утилиту:

http://download.geo.drweb.com/pub/drweb/tools/dwsysinfo.exe

Для получения отчета запустите на cepвере dwsysinfo от имени администратора, нажмите на кнопку Сформировать отчет и прикрепите к запросу в службу поддержки созданный утилитой архив.

Дождитесь комментария службы поддержки.

 Позвоните по телефону в Москве: +7 (495) 789-45-86 или по бесплатной линии для всей России: 8-800-333-7932.

Информацию о региональных представительствах и офисах компании «Доктор Веб» вы можете найти на официальном сайте по адресу <u>https://company.drweb.com/contacts/offices</u>

