



Dr.Web Enterprise Security Suite 12.0

Aggiornamento dalle versioni 6.00.x e 10.0/11.x



Dr.Web Enterprise Security Suite 12.0

Aggiornamento dalle versioni 6.00.x e 10.0/11.x

Attenzione! Prima di iniziare la procedura di aggiornamento, si consiglia di studiare le relative sezioni della documentazione del prodotto Dr.Web Enterprise Security Suite 12, compresa la sezione **Aggiornamento di Agent Dr.Web**.

Sommario

1. Aggiornamento di un server installato di Dr.Web Enterprise Security Suite per Windows.....	3
1.1. Aggiornamento di un server installato di Dr.Web Enterprise Security Suite 6 per Windows	9
1.2. Aggiornamento di un server installato di Dr.Web Enterprise Security Suite 10/11 per Windows	18
2. Aggiornamento di un server installato di Dr.Web Enterprise Security Suite 6/10/11 per i sistemi operativi della famiglia UNIX	26
3. Trasferimento degli Agent Dr.Web dal server di Dr.Web Enterprise Security Suite 10.....	29
4. Aggiornamento degli Agent Dr.Web per le postazioni con Windows.....	30
4.1. Aggiornamento automatico degli Agent forniti con Dr.Web Enterprise Security Suite 6	30
5. Aggiornamento degli Agent Dr.Web per le postazioni con Android.....	31
6. Aggiornamento degli Agent Dr.Web per le postazioni con i sistemi operativi Linux e macOS.....	32
7. Ulteriori informazioni	32

1. Aggiornamento di un server installato di Dr.Web Enterprise Security Suite per Windows

L'aggiornamento di Dr.Web Enterprise Security Suite delle versioni 6 e 10/11 alla versione 12.0 e all'interno della versione 12.0 viene effettuato automaticamente tramite l'installer, ma visto che Dr.Web Enterprise Security Suite 12 ha funzionalità di impostazione più ampie rispetto alle versioni precedenti, i suoi file di configurazione sono significativamente diversi.

Per questa ragione, nel caso di aggiornamento di Dr.Web Enterprise Security Suite dalla versione 10 e inferiori, non verranno trasferite nella versione 12.0 le impostazioni dalle seguenti sezioni del Pannello di controllo:

- configurazione del **Server Dr.Web** → **Rete** → **Download** (file download.conf);
- accesso remoto al server Dr.Web (file frontdoor.conf);
- configurazione del web server (file webmin.conf).

Le impostazioni in queste sezioni, così come le impostazioni del repository verranno resettate ai valori di default. Inoltre, nel processo di aggiornamento non vengono salvate le procedure personalizzate create manualmente. Se si vogliono utilizzare le impostazioni della versione precedente, configurarle manualmente dopo l'aggiornamento del server Dr.Web ESS utilizzando i dati da copie di backup dei file di configurazione che vengono salvate nel processo di aggiornamento tramite l'installer nella directory impostata per il backup:

- nel caso di aggiornamento dalla versione 6: <disco_di_installazione>:\DrWeb Backup;
- nel caso di aggiornamento dalle versioni 10, 11 e all'interno della versione 12: viene definita nell'impostazione **Salva backup dei dati critici di Server Dr.Web nel processo di aggiornamento** (di default è <disco_di_installazione>:\DrWeb Backup).

La lista dei file che vengono salvati è riportata nella documentazione.

Attenzione!

- Il database MS SQL CE non è più supportato a partire dalla versione server Dr.Web 10. Quando il server viene aggiornato automaticamente tramite l'installer, il database MS SQL CE viene convertito automaticamente nel database incorporato SQLite;
- Se nella rete antivirus sono presenti postazioni/server con le versioni a 64 bit di Windows XP/Windows Server 2003, queste postazioni devono essere trasferite in una rete separata gestita da Dr.Web Enterprise Server versione 6 in quanto il loro aggiornamento non è possibile;
- A causa delle differenze nelle funzionalità delle versioni, dopo aver completato l'aggiornamento, è necessario rivedere attentamente le impostazioni di tutti i gruppi e le postazioni per verificare la conformità ai criteri di sicurezza adottati, e, se necessario, modificarle;
- In una rete antivirus in cui viene utilizzato un Server proxy Dr.Web, quando si aggiornano i componenti alla versione 12.0, è necessario aggiornare anche il Server proxy alla versione 12.0. Altrimenti, la connessione degli Agent forniti con la versione 12.0 al server Dr.Web ESS versione 12.0 non sarà possibile. Si consiglia di effettuare l'aggiornamento nel seguente ordine: server Dr.Web Server proxy Dr.Web Agent Dr.Web;

Quando si aggiorna il server Dr.Web ESS dalla versione 6 alla versione 12, non vengono salvate le impostazioni del funzionamento del server Dr.Web ESS attraverso il server proxy. Dopo aver installato la versione 12, è necessario configurare manualmente la connessione attraverso il server proxy (vedi Manuale dell'amministratore, sezione Proxy);

- Con l'aggiornamento del server Dr.Web ESS alla versione 12, gli aggiornamenti dei prodotti del repository Agent Dr.Web per Android, Agent Dr.Web per UNIX e Server proxy Dr.Web di default vengono scaricati da SAM (Sistema di aggiornamento mondiale) solo quando questi prodotti

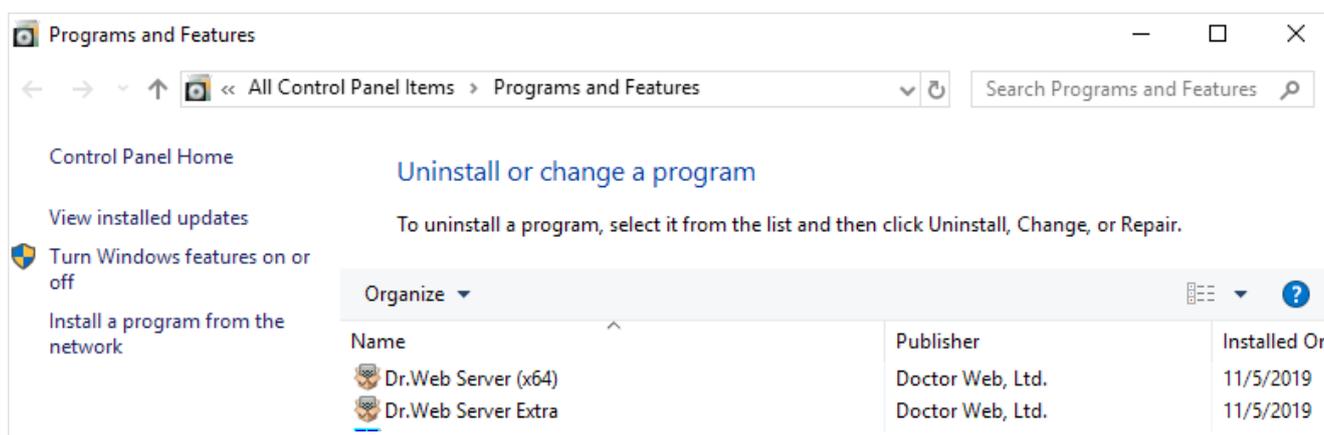
vengono richiesti dalle postazioni. Per maggiori informazioni vedi Manuale dell'amministratore, sezione Configurazione dettagliata del repository;

- Se il server Dr.Web ESS non è connesso a Internet, e gli aggiornamenti vengono caricati manualmente da un altro server o attraverso il Loader di repository, prima di installare o aggiornare i prodotti per cui nelle impostazioni del repository è attivata l'opzione **Aggiorna solo su richiesta**, è necessario caricare previamente questi prodotti nel repository manualmente.

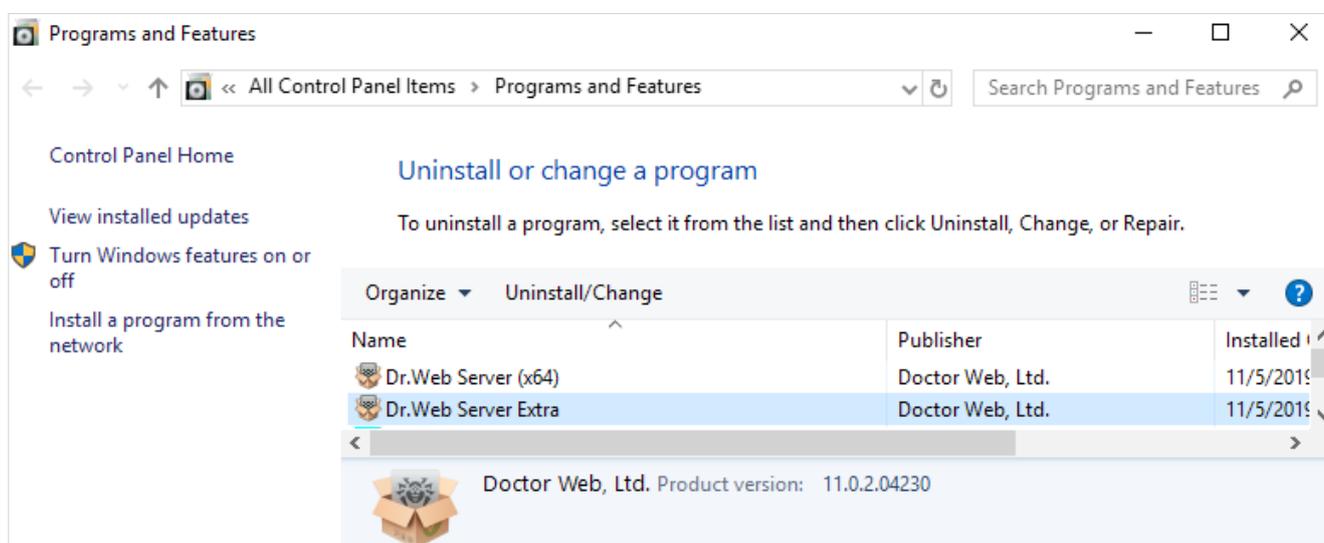
Attenzione! Prima di iniziare la procedura di aggiornamento, è consigliabile:

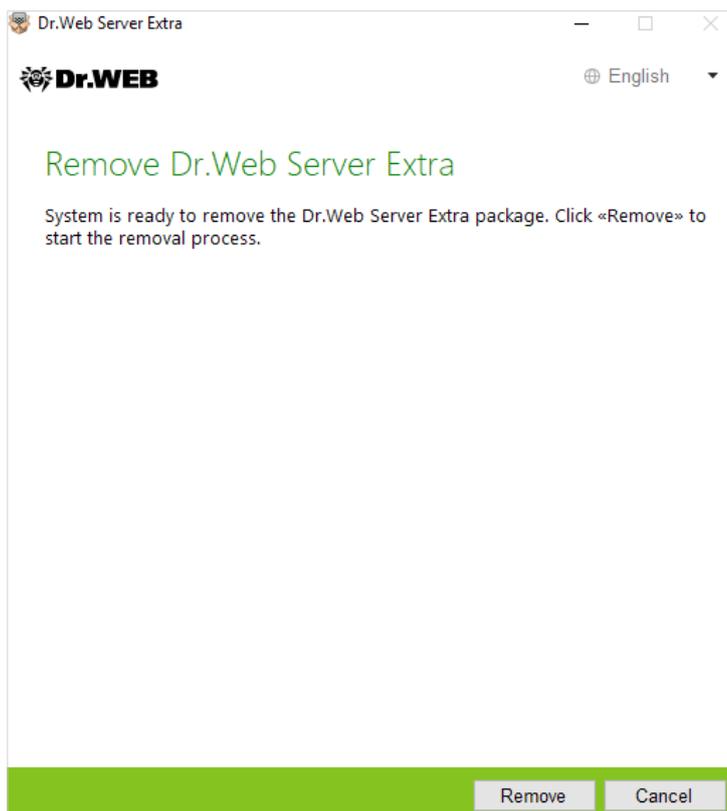
- Creare un backup del server contenente i file importanti (per esempio, modelli di report locati nella directory \var\templates) e salvarla in un percorso diverso dalla directory di installazione di Dr.Web Enterprise Security Suite;
- Controllare se le impostazioni di accesso ad Internet del protocollo TCP/IP sono corrette. In particolare, il servizio DNS deve essere attivato e deve avere le impostazioni corrette;
- Rimuovere manualmente il pacchetto supplementare Dr.Web Enterprise Security Suite (extra), se è stato precedentemente installato.

Per rimuovere questo pacchetto, aprire il **Pannello di controllo** → **Programmi e componenti**.

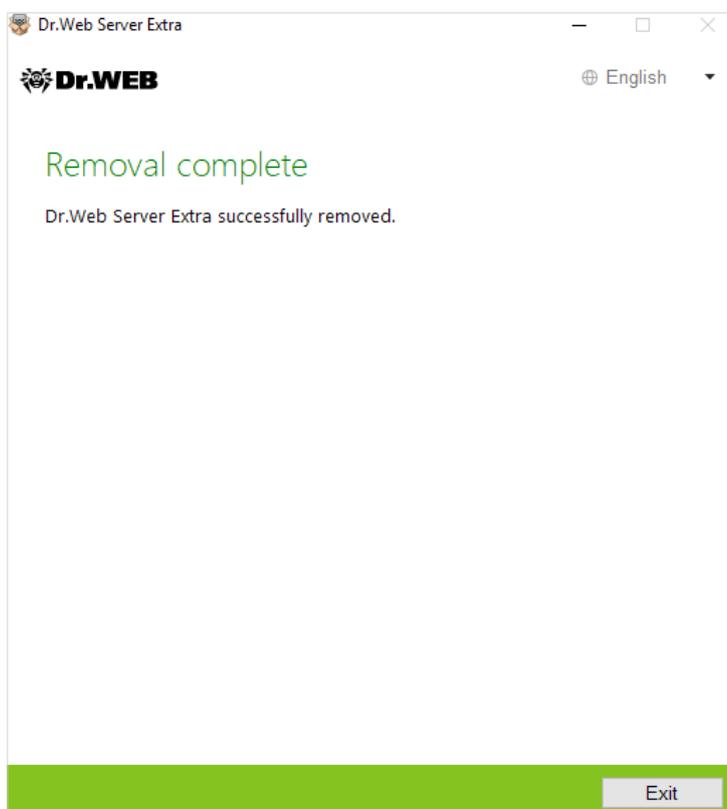


Nella finestra che si è aperta selezionare il pacchetto Dr.Web ESuite Extra da rimuovere e quindi l'azione **Rimuovi**.





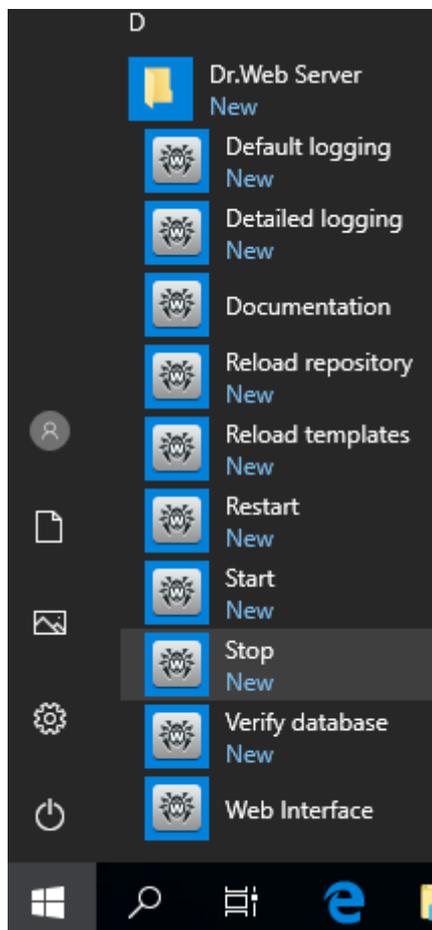
La procedura di rimozione non ha peculiarità e viene eseguita automaticamente.



- Eseguire il backup del database. L'assenza di backup del database non consentirà di ripristinare il server antivirus nel caso di circostanze impreviste.

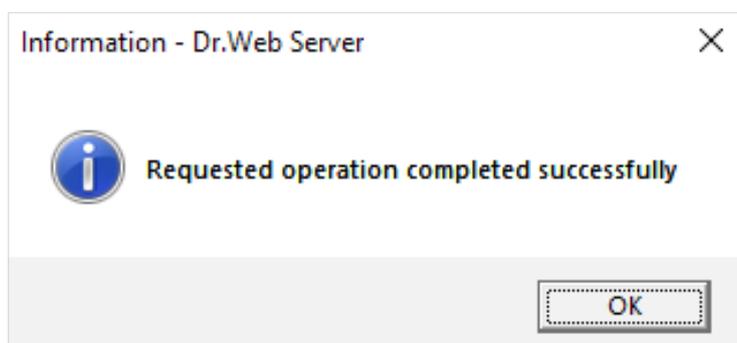
Attenzione! Durante l'installazione il database incorporato viene aggiornato, e il file di configurazione del server di gestione Dr.Web viene convertito tramite l'installer. Questi file non

possono essere sostituiti con le copie salvate automaticamente all'aggiornamento dalla versione 6. Prima di avviare il backup, è necessario arrestare il server antivirus. È possibile fare ciò tramite un comando dal Pannello di controllo Dr.Web o selezionando nel menu **Start** la voce **Dr.Web Server** → **Arresta**.



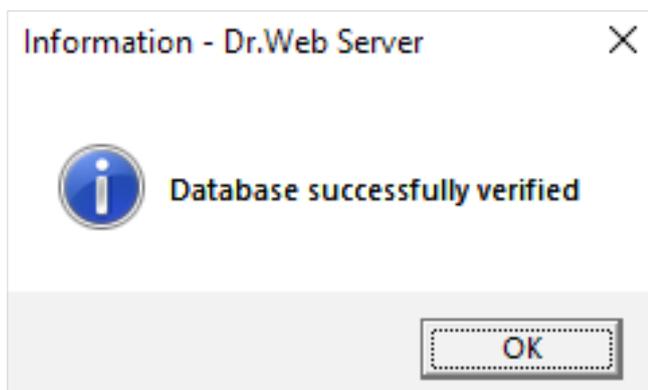
Utilizzando il task manager, assicurarsi che tutti i processi con il nome drwcsd.exe siano spariti dalla memoria.

L'arresto del server sarà indicato dalla comparsa del messaggio:



Nel menu **Start** — **Dr.Web Server** selezionare il comando **Verifica database** e attendere il messaggio con il risultato dell'azione selezionata.

Se verrà visualizzato il messaggio di corretto completamento della verifica, chiuderlo e andare al passo successivo.



L'esportazione del database interno in file viene effettuata tramite il seguente comando nella riga di comando Cmd:

```
"C:\Program Files\DrWeb Server\bin\drwcsd.exe" -home="C:\Program Files\DrWeb Server" -var-root="C:\Program Files\DrWeb Server\var" -verbosity=all exportdb <directory_del_backup>\esbase.es
```

per esempio per il server DrWeb versione 6

```
"C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\bin\drwcsd.exe" -home="C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server" -var-root="C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\var" -verbosity=all exportdb c:\temp\esbase.es
```

Nel caso di utilizzo di un database esterno, si consiglia di utilizzare gli strumenti standard forniti insieme al database.

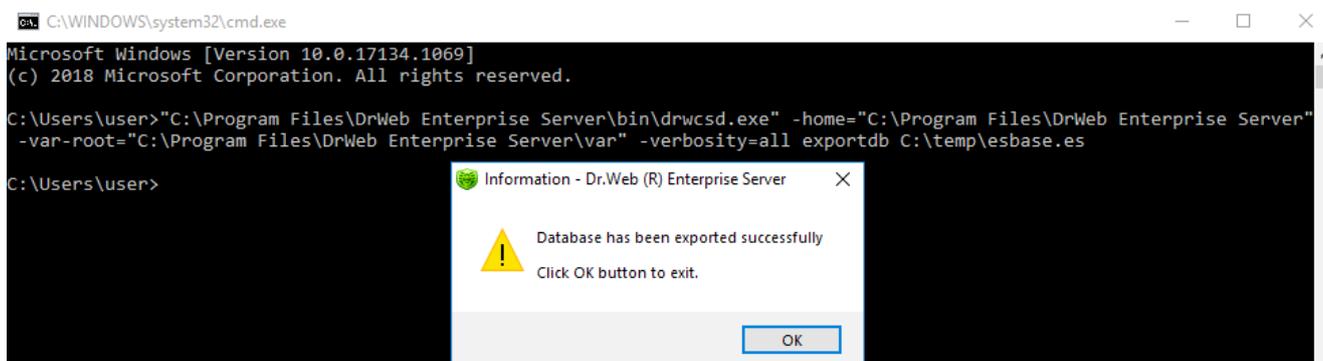
Nota. Invece del disco C:\ è possibile specificare qualsiasi altro percorso comodo in cui ci sia spazio libero sufficiente. Questo comando esporta il contenuto del database del server Dr.Web ES nel file esbase.es sul disco C:\.

Attenzione! Le directory di installazione delle versioni del server antivirus a 32 e 64 bit sono diverse. Così, nel caso di installazione di una versione a 32 bit di Dr.Web Enterprise Security Suite su una versione a 64 bit di MS Windows, il comando avrà il seguente aspetto:

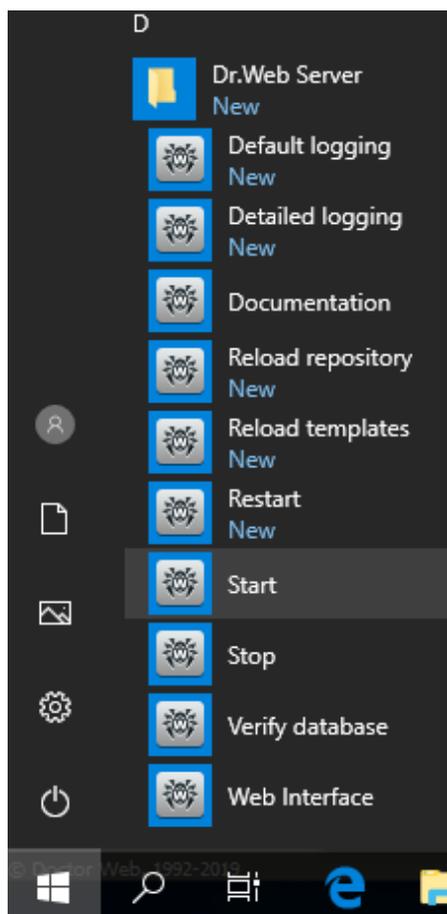
```
"C:\Program Files (x86)\DrWeb Server\bin\drwcsd.exe" -home="C:\Program Files (x86)\DrWeb Server" -var-root="C:\Program Files (x86)\DrWeb Server\var" -verbosity=all exportdb C:\temp\esbase.es
```

Assicurarsi che l'esportazione del database di Dr.Web Enterprise Security Suite sia stata completata con successo.

L'assenza di backup del database non consentirà di ripristinare il software server Dr.Web ESS nel caso di circostanze impreviste.



Al termine del processo di esportazione avviare il server con il comando dal menu **Start — Dr.Web Server — Avvia.**



- A causa del fatto che tra il server di gestione Dr.Web versioni 12 e 6 non viene eseguita la trasmissione degli aggiornamenti interserver, e la comunicazione tra i server viene utilizzata solo per trasferire le statistiche, per garantire la trasmissione degli aggiornamenti interserver, prima di aggiornare il server di gestione Dr.Web, si consiglia di interrompere previamente le relazioni gerarchiche esistenti tra i server e ripristinarle dopo il corretto completamento della procedura di aggiornamento **su tutti** i server inclusi nella rete gerarchica generale.

È inoltre consigliabile interrompere le relazioni interserver perché nel processo di aggiornamento attraverso la comunicazione tra i server versioni 10 e 12 possono essere trasferiti i prodotti del repository non supportati: vecchi prodotti che non fanno più parte del repository del nuovo server Dr.Web ESS o nuovi prodotti che non sono presenti nel repository del vecchio server. E può verificarsi un errore di aggiornamento a causa di un prodotto sconosciuto nel repository. Nel caso di tali prodotti, nella sezione Contenuti del repository, invece del nome del prodotto, verrà visualizzato il nome della directory di posizione.

La rimozione di una relazione gerarchica viene eseguita nel seguente modo:

- Nel menu principale del Pannello di controllo aprire la voce **Relazioni**.
- Nella finestra che si è aperta che contiene la lista gerarchica dei server della rete antivirus selezionare il server principale e premere il pulsante **Rimuovi**, quindi confermare questa operazione.
- Se sono presenti altri server con cui è configurata una relazione interserver, ripetere questa operazione con loro.

Se ci sono server subordinati, si consiglia prima di redigere un elenco di loro, quindi aggiornarli e ripristinare la relazione interserver con loro in conformità alla documentazione.

Il ripristino delle relazioni gerarchiche deve essere effettuato dopo che tutti i server di gestione Dr.Web sono stati aggiornati.

Se è necessario lasciare nella rete antivirus server di gestione Dr.Web delle versioni precedenti per connettere gli Agent installati sui sistemi operativi non supportati dalla versione 12, i server di gestione Dr.Web versione 6 e quelli versione 12 devono ricevere gli aggiornamenti in modo indipendente. Per garantire la trasmissione degli aggiornamenti interserver, è necessario aggiornare tutti i server Dr.Web ESS.

1.1. Aggiornamento di un server installato di Dr.Web Enterprise Security Suite 6 per Windows

Attenzione! La chiave di licenza server Dr.Web non è più utilizzata per le versioni 10/11/12.

Se si prevede l'uso dei file di configurazione del server Dr.Web ESS versione 6, notare che il database incorporato viene aggiornato e il file di configurazione del server Dr.Web ESS viene convertito tramite l'installer. Questi file non possono essere sostituiti con le copie salvate automaticamente all'aggiornamento dal server Dr.Web ESS versione 6.

A causa del fatto che la procedura di aggiornamento differisce, se nell'azienda vengono utilizzate le versioni del server Dr.Web 6.00.0 e 6.00.4, prima di iniziare l'aggiornamento, è necessario determinare la versione corrente del server Dr.Web installato al momento. A questo scopo:

1. nell'interfaccia di gestione del server selezionare la scheda Amministrazione;
2. visualizzare le informazioni nella riga superiore opposta alla riga Versione di Dr.Web Enterprise Server (vedi esempio).



Per la continuità della protezione antivirus aziendale di seguito descriviamo la procedura di aggiornamento con l'utilizzo di due server — con il trasferimento degli agent sul secondo server per il tempo dell'aggiornamento.

Sul server, su cui verrà dispiegato il nuovo server Dr.Web (qui di seguito — Computer N 2) che ha le caratteristiche (hardware / sistema operativo / connessioni di rete con gli uguali permessi di accesso) simili o uguali al server su cui in precedenza era installato il server Dr.Web versione 6 (qui di seguito Computer N 1), avviare l'utility per la gestione del database interno drwidbsh. Per fare ciò, nella riga di comando Cmd inserire il seguente comando:

```
"C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\bin\drwidbsh.exe" "C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\var\dbinternal.dbs"
```

Nella finestra dell'utility drwidbsh avviata dare i seguenti tre comandi:

1. pragma integrity_check;

```
C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\bin>"C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\bin\drwidbsh.exe" "C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\var\dbinternal.dbs"  
DrwIntDB version 2.8.17  
Enter ".help" for instructions  
drwidbsh> pragma integrity_check;  
ok  
125 ms  
drwidbsh>
```

Il comando esegue un'ulteriore verifica del database.

2. delete from proccerror;

Il comando cancella la tabella degli errori che non è necessaria per il successivo trasferimento alla versione 10, ma può occupare molto spazio.

3. vacuum;

Il comando rimuove dal file di database porzioni inutilizzate riducendo la dimensione del file sul disco.

Nota. Il punto e virgola alla fine di ciascun comando è obbligatorio.

L'esecuzione dei comandi può richiedere da alcuni minuti a diverse ore. Il processo dipende fortemente dalle prestazioni del file system, dal grado di frammentazione e di carico del sottosistema disco con altri task.

Se i comandi vengono eseguiti senza errori, uscire dal programma drwidbsh in Cmd e andare al passo successivo.

Copiare i seguenti file in una directory vuota arbitraria del Computer N 2 dal server su cui in precedenza era installato il Pannello di controllo Dr.Web:

- C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\etc\drwcsd.pri;
- i file del database server utilizzato, per esempio C:\temp\esbase.es — nel caso in cui viene utilizzato il database interno;
- enterprise.key e agent.key. Questi file della chiave della licenza corrente possono essere esportati dall'interfaccia web del server di gestione (sezione Gestione licenze), copiati dalla cartella del server C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\etc o salvati dal messaggio email in cui sono stati inviati al momento della registrazione del numero di serie.



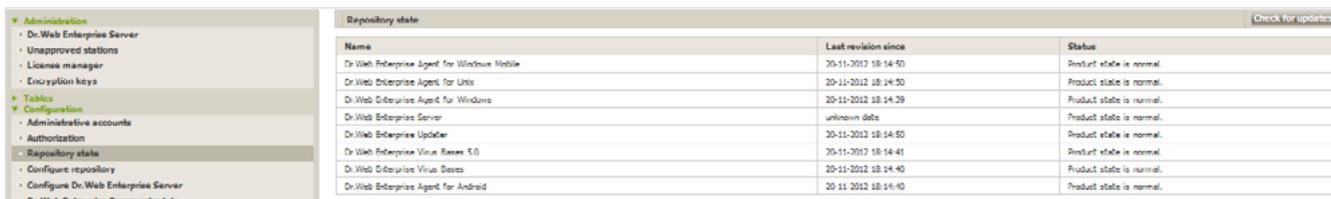
Installare il server antivirus Dr.Web sul Computer N 2. Durante l'installazione del server Dr.Web versione 6.00.4 ES sul Computer N 2 impostare per l'installer:

- l'utilizzo delle chiavi di cifratura esistenti (file drwcsd.pri);
- le chiavi di licenza (enterprise.key e agent.key);
- la creazione di un nuovo database con l'utilizzo del DBMS IntDB interno (selezionando le azioni corrispondenti nella procedura guidata di installazione).

Lasciare tutti gli altri parametri di installazione tali quali vengono offerti dall'installer per impostazione predefinita.

Dopo l'installazione connettersi al Pannello di controllo del nuovo server Dr.Web installato della versione 6.00.4 sul Computer N 2 e assicurarsi che funzioni in modo normale e aggiorni il suo repository. A questo scopo:

1. Andare alla sezione **Amministrazione**.
2. Nella parte sinistra dello schermo nella sezione **Configurazione** selezionare **Stato del repository**. Per un semplice controllo è sufficiente assicurarsi che i dati dei database dei virus nella sezione **Ultima revisione del** abbiano il valore aggiornato (giorno-mese-anno corrente). Se le date non sono aggiornate, è necessario premere il pulsante **Verifica aggiornamenti**.



Arrestare il server Dr.Web tramite il comando dal Pannello di controllo o il comando del menu **Start — Tutti i programmi — Dr.Web Enterprise Server — Gestione del server — Arresta**.

Avviare il file drwcsd.exe con l'opzione importdb per importare i contenuti del database dal file esbase.es. Per fare ciò, nella riga di comando Cmd inserire il seguente comando:

```
"C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\bin\drwcsd.exe" -home="C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server" -var-root="C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\var" -verbosity=all importdb "C:\esbase.es"
```

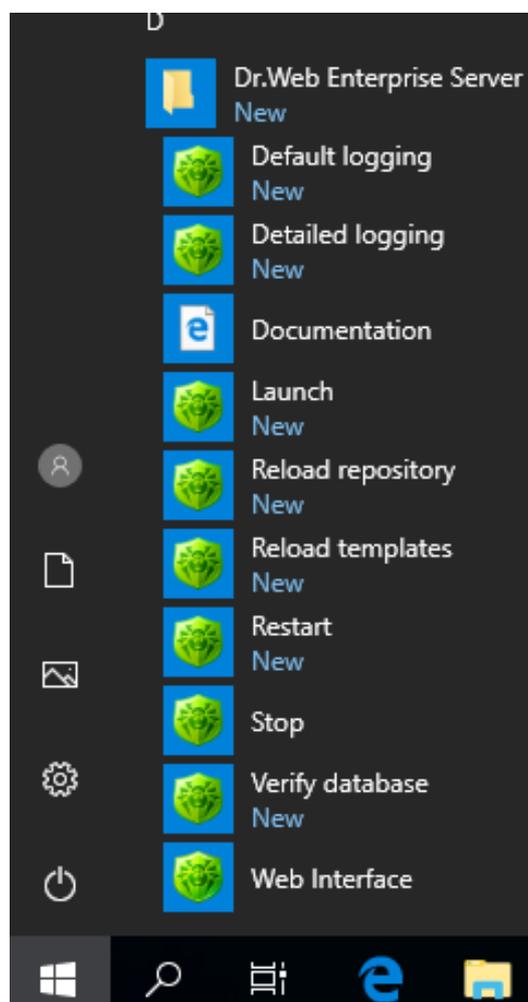
L'accesso al database è possibile solo se il server Dr.Web è arrestato.

La directory c:\esbase.es è indicato come esempio, è necessario utilizzare la posizione in cui i file del database sono stati precedentemente copiati.

Se si utilizza un database diverso, utilizzare le utility standard per la gestione del database.

Dopo aver completato l'importazione, verificare il database tramite il comando **Start — Tutti i programmi — Dr.Web Enterprise Server — Gestione del server — Verifica database**. Attendere l'avviso con il risultato della verifica.

Avviare il server Dr.Web ES sul Computer N 2 tramite il comando da **Start — Tutti i programmi — Dr.Web Enterprise Server — Gestione del server — Avvio**, connettersi al suo Pannello di controllo.



Assicurarsi che nella lista della rete antivirus siano visualizzate le postazioni della rete nello stato offline. Se questa condizione è soddisfatta, arrestare il server dal Pannello di controllo del server o con il comando **Start — Tutti i programmi — Dr.Web Enterprise Server — Gestione del server — Arresta** e andare al passo successivo delle istruzioni.

Se qualche postazione sarà visualizzata nello stato online, creare una richiesta di supporto tecnico. Creare una copia di backup della directory C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server sul Computer N 2 in un luogo sicuro.

Nel Pannello di controllo del Computer N 2 assicurarsi che il suo repository venga correttamente aggiornato (nello stato del repository devono essere visualizzate le date correnti di aggiornamento dei database antivirus).

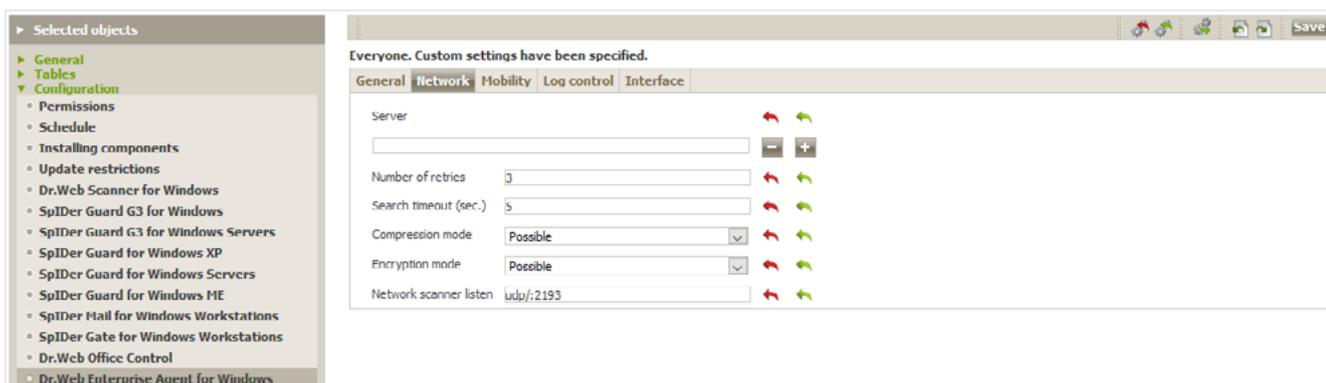
Se si aggiorna dalla versione Dr.Web ES 6.00.0, nella sezione **Amministrazione** aprire la voce **Server Dr.Web** e assicurarsi che la data della versione coincida con la data nel repository il quale è stato controllato nel passo precedente. Se le date coincidono, andare al passo successivo. Se sarà visualizzata una versione o una data diversa, fare uno screenshot della pagina e allegarlo al commento della richiesta di supporto tecnico che viene creata e a questo punto fermarsi.

Dopo essersi convinti del normale funzionamento del nuovo server (vedi i due passi precedenti), si può procedere alla riconnessione degli agent dal vecchio server Dr.Web ES a quello nuovo. È meglio riconnettere gli agent uno per uno o in piccoli gruppi. Nel caso in cui durante l'aggiornamento dell'agent si verificano problemi su qualsiasi computer, fermare il trasferimento degli altri computer sul nuovo server e contattare il supporto tecnico Dr.Web.

Per trasferire le postazioni, nel Pannello di controllo del Computer N 1 selezionare la postazione o il gruppo di postazioni che si desidera riconnettere al server Dr.Web del Computer N 2. Aprire le impostazioni dell'agent, per questo scopo selezionare consecutivamente.

- la sezione **Rete antivirus**,
- un gruppo o una postazione nella lista,
- nella parte sinistra dello schermo la voce **Configurazione**,
- la voce **Dr.Web Enterprise Agent per Windows**.

Nella scheda Rete impostare nel campo Server l'indirizzo di rete del nuovo server (Computer N 2) e salvare le impostazioni.



Nota. Nel processo di aggiornamento dell'agent prima viene eseguita la rimozione completa dei componenti della vecchia versione, incluso il modulo interfaccia, pertanto, l'antivirus non sempre può segnalare la necessità del primo riavvio. Se il riavvio non è stato chiesto, il computer con l'agent che viene aggiornato deve essere riavviato manualmente tra 2–3 minuti dopo che l'icona dell'agent scomparirà dalla barra delle applicazioni. Il riavvio non dovrebbe essere rimandato in quanto una volta che l'agent è stato rimosso, la postazione rimane non protetta.

Se si utilizza **Dr.Web Enterprise Security Suite 6.00.0**, dopo aver riconnesso tutti gli agent al nuovo server del Computer N 2, è necessario aggiornare il vecchio server del Computer N 1

lanciando il pacchetto versione 6.00.4 e seguendo le raccomandazioni della procedura guidata di installazione. Nel caso di errori nel processo di aggiornamento si dovrebbe creare una [richiesta](#) di supporto tecnico). In seguito il server versione 6.00.4 può essere aggiornato alla versione 12.

Per aggiornare il server di gestione sul Computer N 1, è necessario scaricare la versione del pacchetto a 32 o 64 bit nella sezione [Download guidato](#) del sito www.drweb.com.

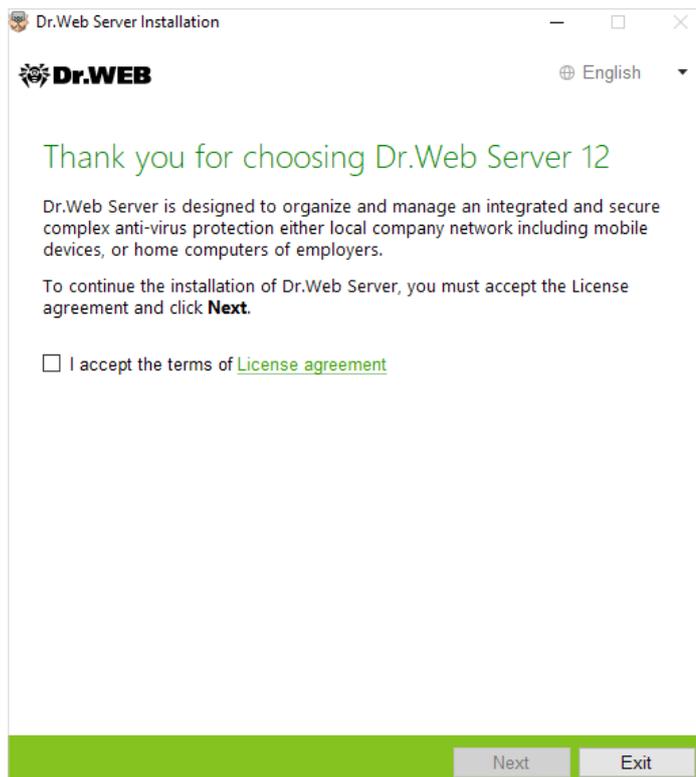
Avviare il file del pacchetto. Si apre una finestra che avvisa che è installato il software server della versione precedente e fornisce una breve descrizione del processo di aggiornamento alla nuova versione. Per iniziare a configurare la procedura di aggiornamento, premere il pulsante **Aggiorna**.



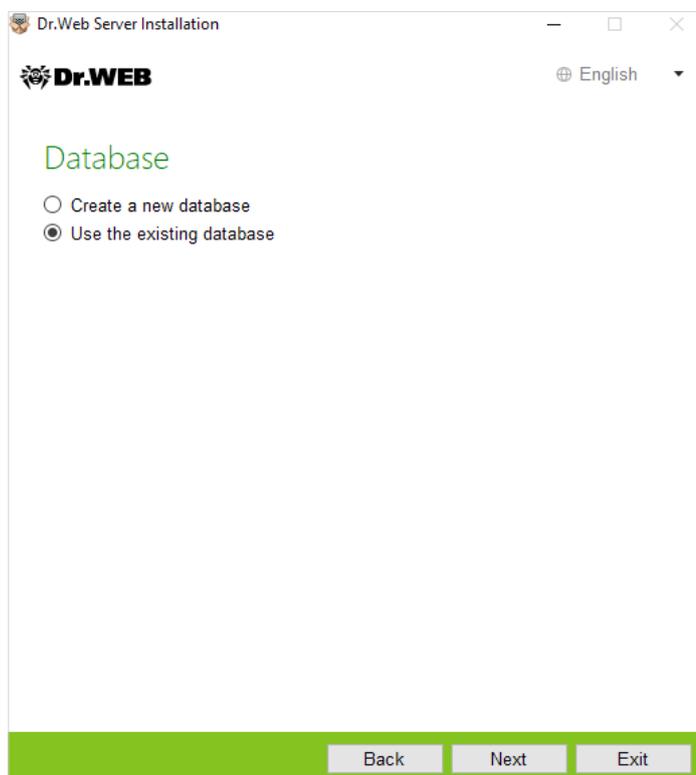
Di default come lingua dell'installer è selezionata la lingua del sistema operativo. Se necessario, è possibile cambiare la lingua di installazione in qualsiasi passo selezionando la voce corrispondente nell'angolo superiore destro della finestra installer.

Se sul computer su cui viene installato il server Dr.Web è già installato un Agent Dr.Web con l'auto-protezione attivata, verrà visualizzato un avviso di attività del componente auto-protezione Dr.Web. Disattivare questo componente tramite le impostazioni Agent e premere il pulsante **OK** per continuare la procedura o il pulsante **Annulla** per annullare l'aggiornamento del server.

Si apre una finestra con informazioni sul prodotto e con il link del testo del contratto di licenza. Dopo aver letto le condizioni del contratto di licenza, per continuare l'aggiornamento, spuntare il flag **Accetto le condizioni del Contratto di licenza** e premere il pulsante **Avanti**.

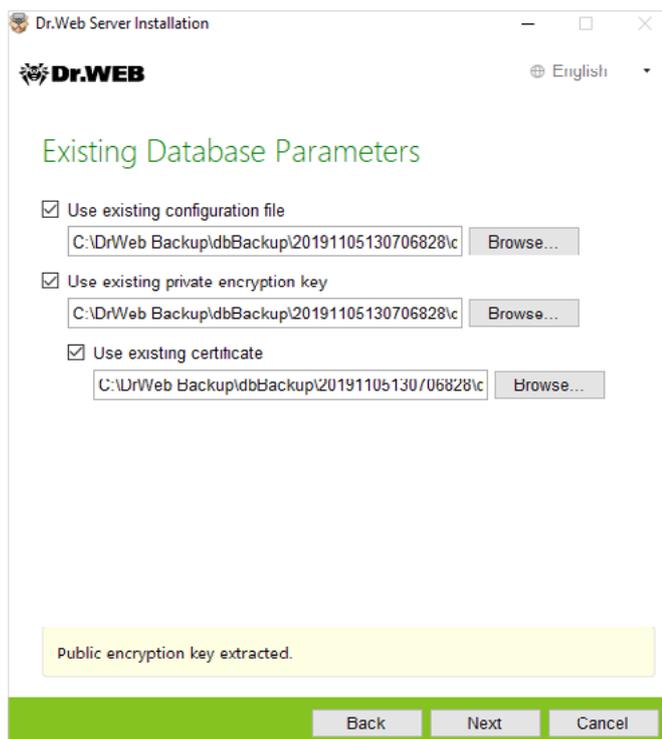


Nei passi successivi il server viene configurato in modo simile al processo di installazione del server Dr.Web sulla base dei file di configurazione dalla versione precedente.



L'aggiornamento verrà eseguito automaticamente con l'utilizzo dei backup precedentemente salvati delle informazioni necessarie.

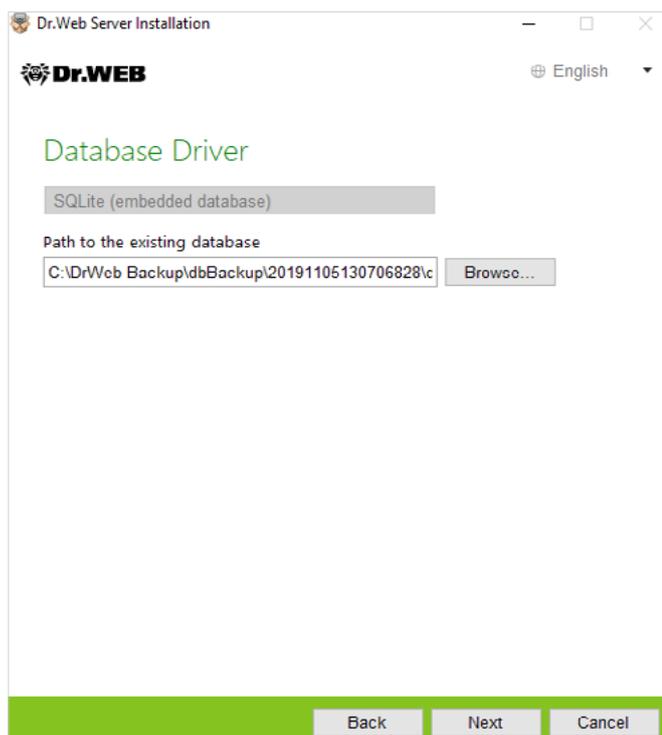
L'installer individua automaticamente la directory di installazione del server Dr.Web ESS, la posizione dei file di configurazione e del database incorporato dall'installazione precedente. Se necessario, è possibile modificare i percorsi dei file che sono stati trovati automaticamente dall'installer.



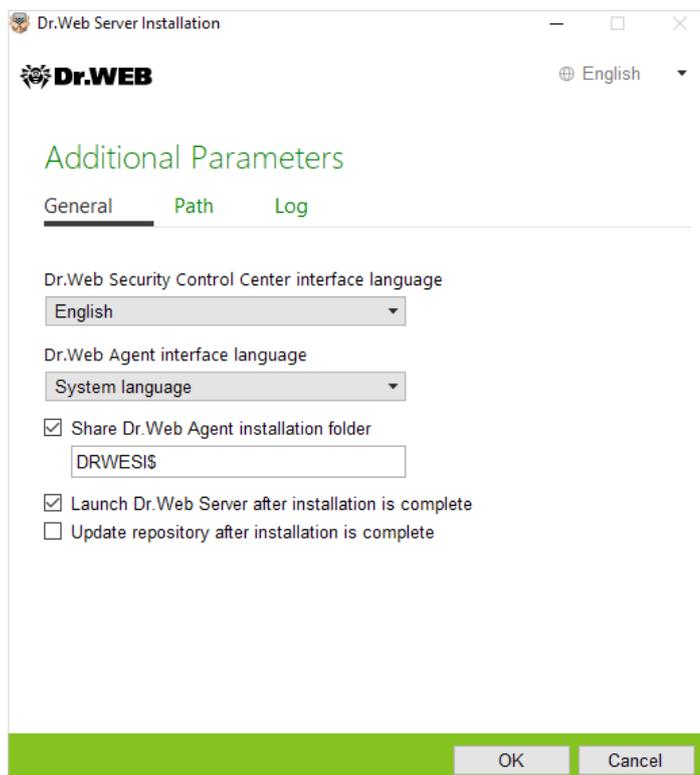
Se si usa un database server esterno, inoltre nel processo di aggiornamento selezionare l'opzione **Usa database esistente**.

Se si prevede di utilizzare come database esterno i database Oracle o PostgreSQL attraverso la connessione ODBC, durante l'aggiornamento del server nelle impostazioni dell'installer annullare l'installazione del client incorporato per il DBMS corrispondente (nella sezione **Supporto dei database**).

Altrimenti, l'utilizzo del database Oracle attraverso ODBC non sarà possibile a causa del conflitto di librerie.

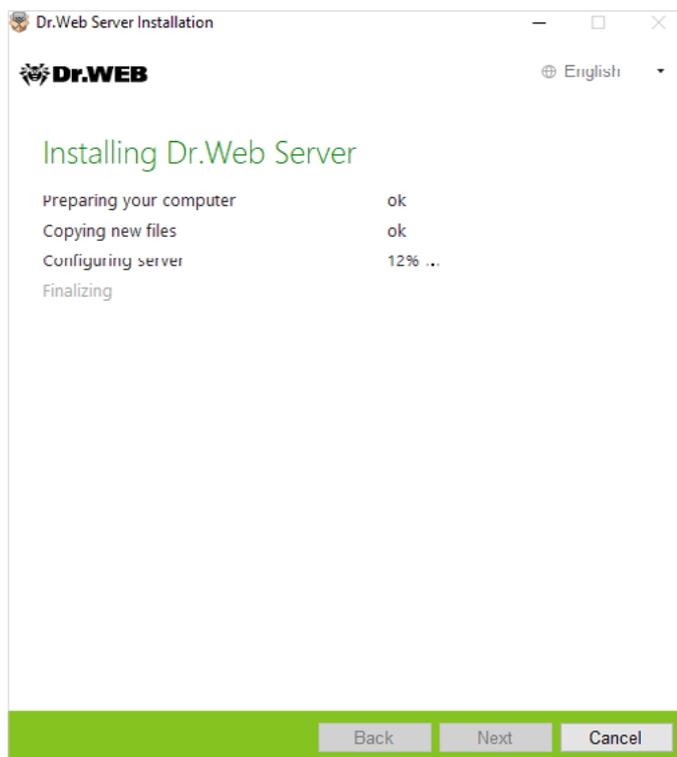


Prima di installare, controllare i parametri di configurazione del server premendo il pulsante **Avanzate**.



Per iniziare la rimozione del server versione precedente e l'installazione del server versione 12, premere il pulsante **Installa**.





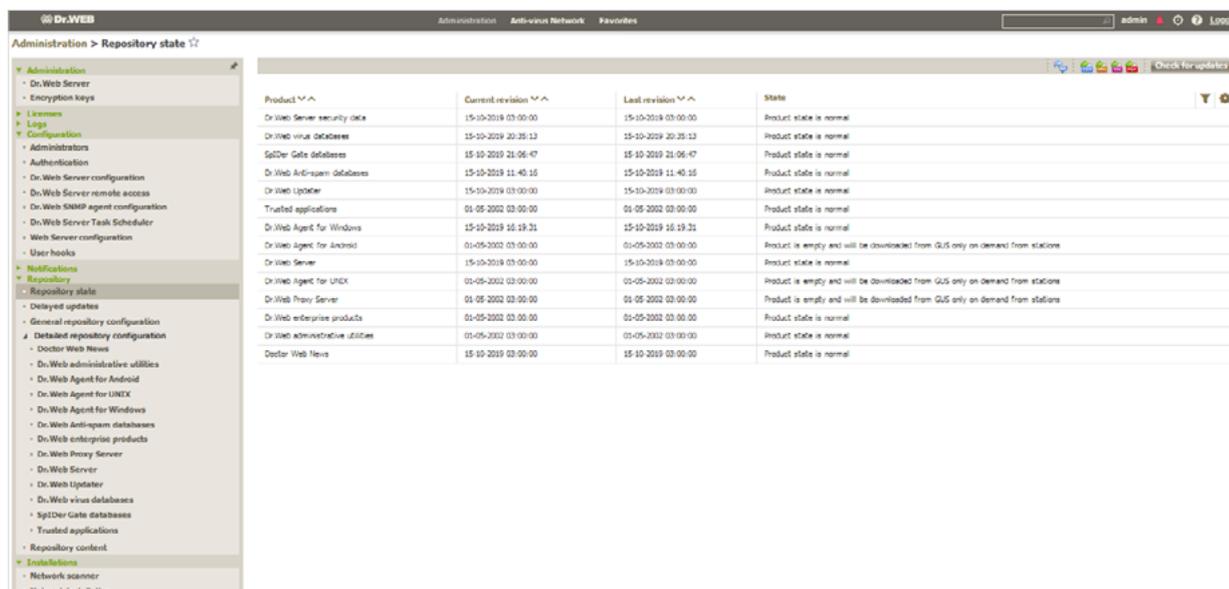
Nota. Dopo aver completato i processi di aggiornamento dei server Dr.Web ESS della rete antivirus, è necessario configurare nuovamente le impostazioni di cifratura e compressione per i server interconnessi (vedi Manuale dell'amministratore, sezione **Configurazione delle relazioni tra i Server Dr.Web**).

Dopo aver aggiornato il software server Dr.Web, cancellare la cache del browser utilizzato per la connessione al Pannello di controllo.

Attenzione! Nella versione 12 non è più utilizzata l'estensione del Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web. Il pacchetto corrispondente può essere rimosso dalle postazioni client.

Dopo aver aggiornato il server sul Computer N 1 alla versione 12.0, è necessario verificarne l'operatività. Per esempio, controllando le date dei database dei virus nella sezione corrispondente del Pannello di controllo allo stesso modo come è stato fatto in precedenza.

Va notato che nella versione 12 l'interfaccia delle sezioni necessarie è cambiata:





Dopo aver fatto la verifica, è necessario riconnettere indietro ad esso tutti gli agent. Al termine della procedura di riconnessione degli agent il server intermedio versione 6.00.4 può essere rimosso.

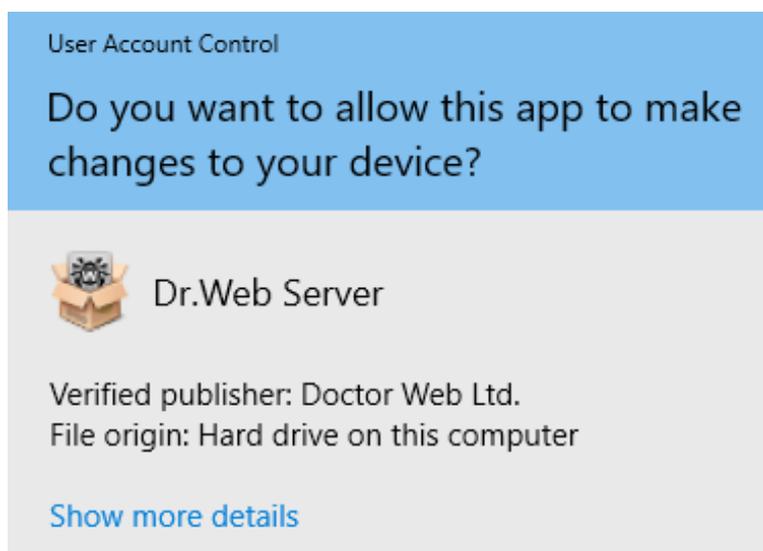
Nel caso in cui si hanno domande o si verificano situazioni anomale in qualsiasi dei passi, [contattare](#) il servizio di supporto tecnico Doctor Web.

1.2. Aggiornamento di un server installato di Dr.Web Enterprise Security Suite 10/11 per Windows

Per aggiornare Dr.Web Enterprise Security Suite dalle versioni 10/11, avviare il file di pacchetto attuale e, se necessario, confermarne l'avvio.



Preparing to install
Please wait...



La procedura di aggiornamento è leggermente diversa quando si aggiorna dalle versioni 10.0 e le versioni 10.0.1, 10.1, 11 e all'interno della versione 12.

Il numero di bit del pacchetto avviato deve coincidere con il numero di bit della versione installata.

Di default come lingua dell'installer è selezionata la lingua del sistema operativo. Se necessario, è possibile cambiare la lingua di installazione in qualsiasi passo selezionando la voce corrispondente nell'angolo superiore destro della finestra installer.

Se il numero di bit delle versioni coincide, si apre una finestra che avvisa che è installato il software della versione precedente e fornisce una breve descrizione del processo di aggiornamento alla nuova versione.



Per iniziare a configurare la procedura di aggiornamento, premere il pulsante **Aggiorna**.

Nella finestra che si è aperta è necessario contrassegnare **Accetto le condizioni del Contratto di licenza** previa lettura. Per continuare l'aggiornamento, premere il pulsante **Avanti**.

Per iniziare la rimozione del server antivirus versione precedente e l'installazione del server versione 12.0, premere il pulsante **Installa**.

Nella finestra che si è aperta l'installer offre di salvare i file di configurazione della versione che viene aggiornata. È possibile impostare una directory che è diversa da quella utilizzata di default per le copie di backup.

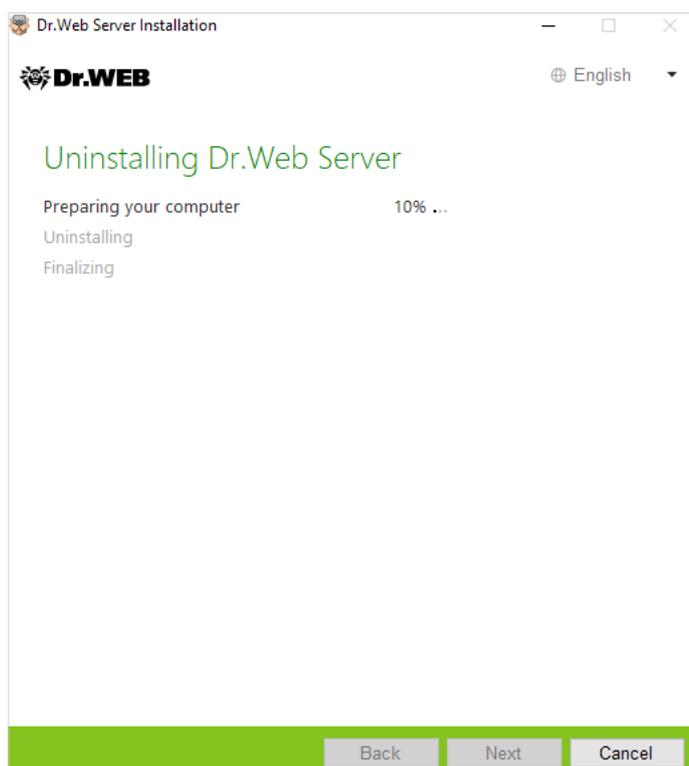
Attenzione! Si consiglia di spuntare il flag **Salva backup dei dati critici di Server Dr.Web**.

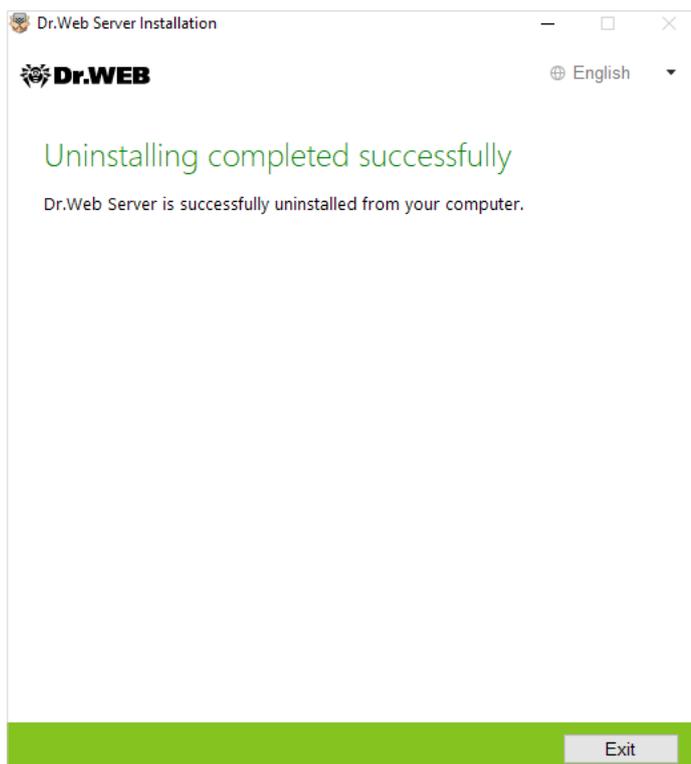


Nel caso di aggiornamento del server Dr.Web ESS dalle versioni 10/11 e all'interno della versione 12 tramite l'installer i file di configurazione vengono salvati nella directory che viene definita nell'impostazione **Salva backup dei dati critici di Server Dr.Web** nel processo di aggiornamento (di default è <disco_di_installazione>:\DrWeb Backup).

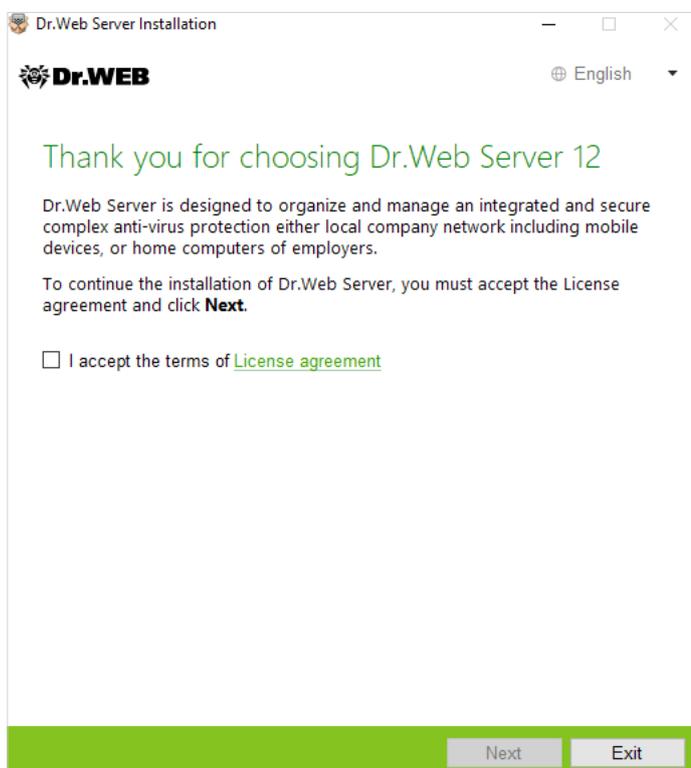
Se non si intende eseguire l'operazione di backup, togliere la spunta al flag **Salva backup dei dati critici di Server Dr.Web**.

Per continuare l'installazione, premere il pulsante **Rimuovi**.





Dopo il completamento della rimozione del server installato, i passi dell'installazione guidata non differiscono dai passi eseguiti durante la normale installazione del prodotto.



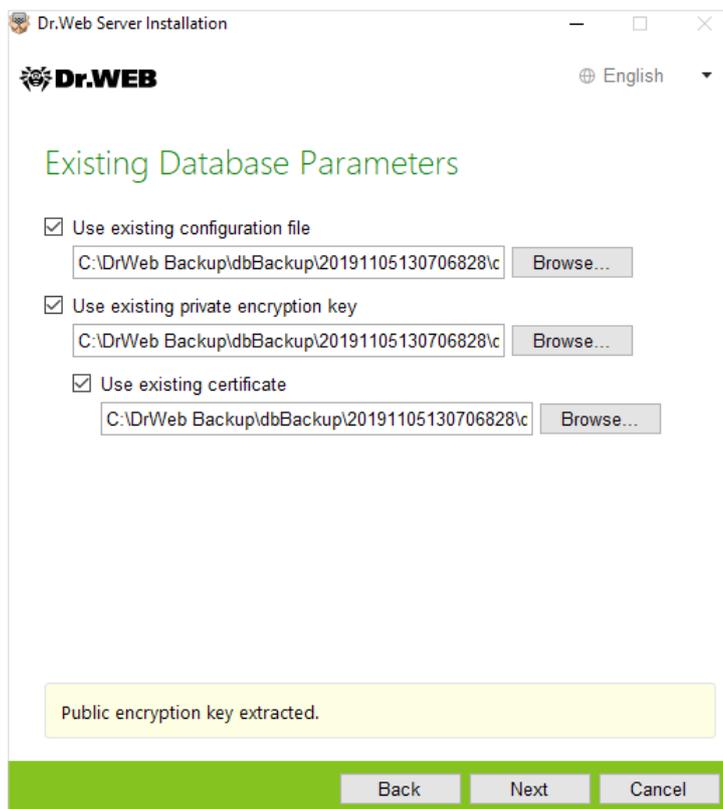
Se si usa un database esterno, nel processo di aggiornamento selezionare l'opzione **Usa database esistente**.

Se si prevede di utilizzare come database esterno il database Oracle attraverso la connessione ODBC, durante l'installazione (l'aggiornamento) del server Dr.Web ESS nelle impostazioni dell'installer annullare l'installazione del client incorporato per il DBMS Oracle (nella sezione **Supporto dei**

database → **Driver del database Oracle**). Altrimenti, l'utilizzo del database Oracle attraverso ODBC non sarà possibile a causa del conflitto di librerie.



Nel caso di utilizzo di un database esistente, è possibile impostare i parametri del database utilizzato.



Come file di configurazione deve essere indicato il file drwcsd.conf.

Attenzione! Aggiornando il server Dr.Web Enterprise Security Suite alla nuova versione, non è richiesto contrassegnare la voce **Utilizza il certificato esistente** o indicare un certificato in questa finestra.

Dr.Web Server Installation

Dr.WEB English

Database Driver

SQLite (embedded database)

Path to the existing database

C:\DrWeb Backup\dbBackup\20191105130706828\c Browse...

Back Next Cancel

Nel campo **Percorso del database esistente** deve essere indicato il percorso del backup del database salvato. Per esempio, un file con l'estensione *.gz o *.sqlite.

Dr.Web Server Installation

Dr.WEB English

Active Directory

Register Dr.Web Server in the Active Directory

Domain

User name

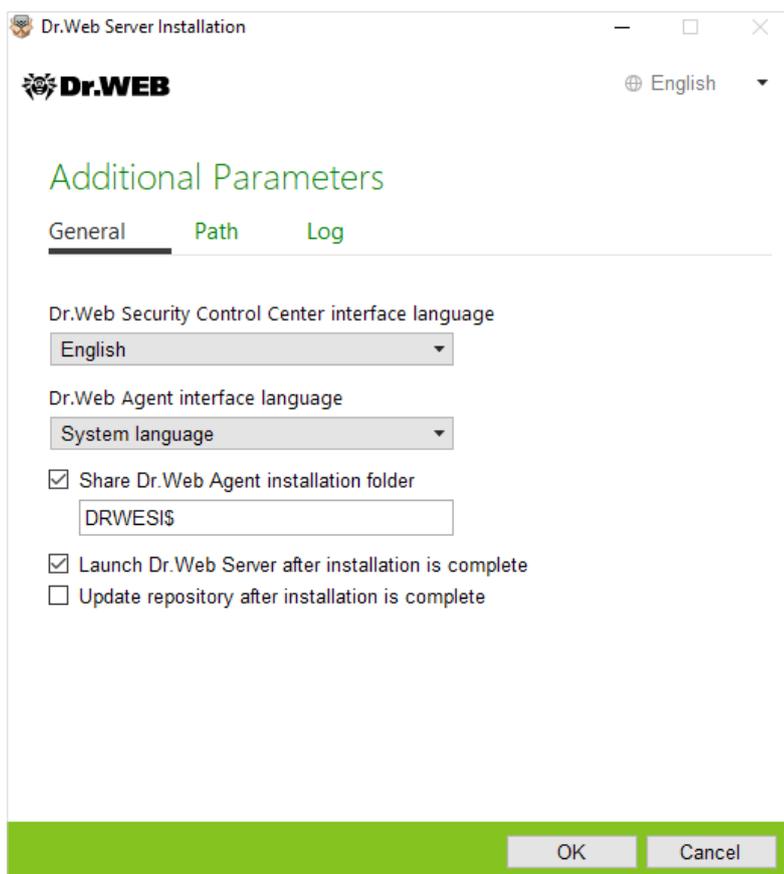
Password

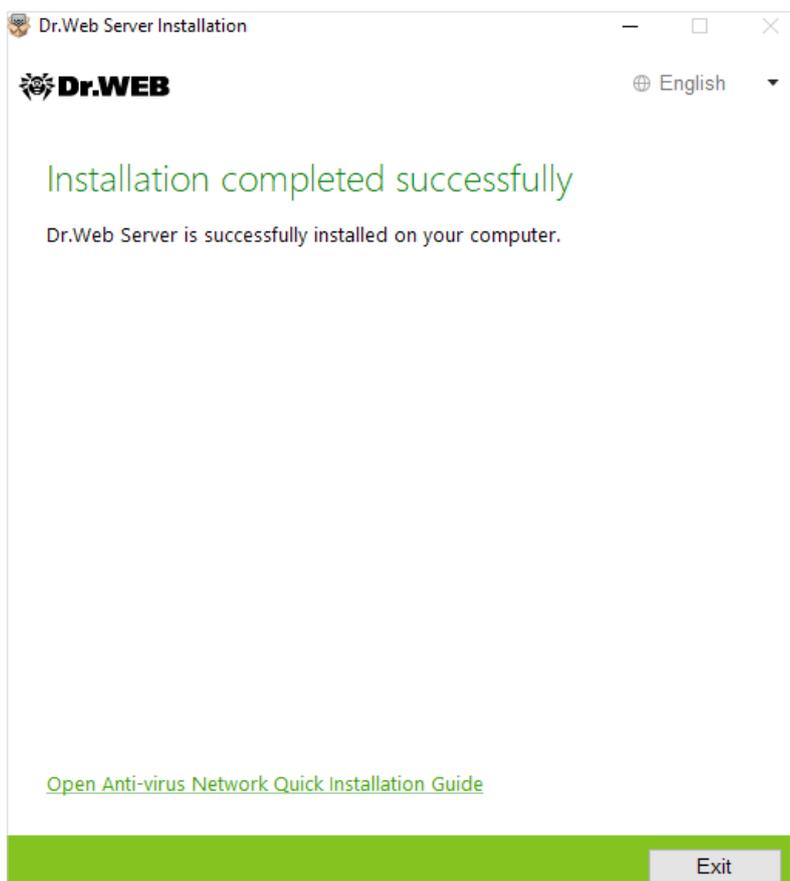
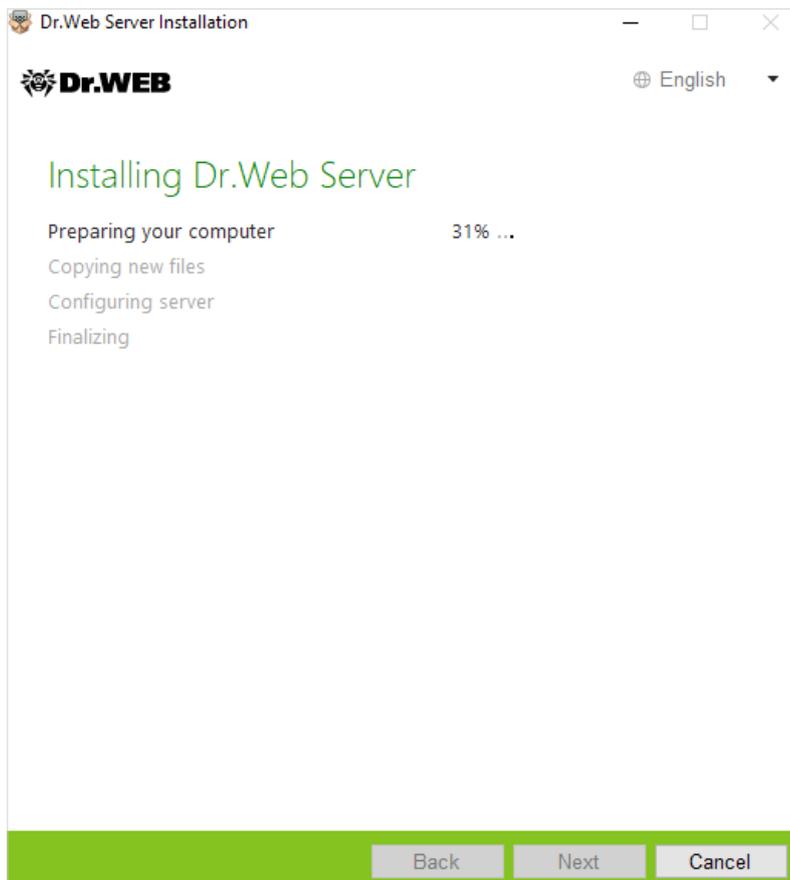
DNS server

8.8.8.8

Back Next Cancel

Nella finestra delle avanzate è possibile rifiutare l'installazione di componenti non richiesti.





2. Aggiornamento di un server installato di Dr.Web Enterprise Security Suite 6/10/11 per i sistemi operativi della famiglia UNIX

Dr.Web Enterprise Security Suite 12 ha funzionalità di impostazione più ampie rispetto alle versioni precedenti, pertanto, i suoi file di configurazione sono significativamente diversi.

Per questa ragione, nel caso di aggiornamento di Dr.Web Enterprise Security Suite dalla versione 10 e inferiori sotto i sistemi operativi della famiglia UNIX, non verranno trasferite nella versione 12.0 le impostazioni dalle seguenti sezioni del Pannello di controllo:

- configurazione del web server (file webmin.conf).

Le impostazioni in queste sezioni verranno resettate ai valori di default. Durante il processo di aggiornamento tramite l'installer i file di configurazione della versione che viene aggiornata vengono salvati nella directory impostata per il backup. La lista dei file che vengono salvati è riportata nella documentazione.

L'aggiornamento dalla versione 6.0.4 alla versione 12 viene effettuato solo manualmente. L'aggiornamento automatico dalle versioni 10/11 alla versione 12 del server Dr.Web ESS per i tipi di pacchetti uguali o tramite l'installer sopra una versione installata è possibile solo per alcuni sistemi operativi della famiglia UNIX. Pertanto, nei sistemi operativi della famiglia UNIX in cui l'aggiornamento automatico sopra il pacchetto già installato non è possibile, è necessario effettuare l'aggiornamento manualmente.

L'aggiornamento del server dalle versioni 11.x alla versione 12.0 è possibile attraverso il Pannello di controllo. La procedura è descritta nel Manuale dell'amministratore, sezione Aggiornamento di Server Dr.Web e ripristino da copia di backup.

Nel caso in cui non è possibile effettuare l'aggiornamento della versione 6.0.4 e superiori sopra il pacchetto già installato, è necessario rimuovere il software delle versioni precedenti, salvando una copia di backup, e installare il software versione 12 sulla base della copia di backup salvata.

Alla rimozione del server e al suo aggiornamento automatico alla versione 12 i file di configurazione vengono salvati nella directory impostata per il backup di default: `/var/tmp/drwcs/`.

Se si vogliono utilizzare le impostazioni della versione precedente, configurarle manualmente dopo l'aggiornamento del server nella sezione corrispondente del Pannello di controllo sulla base dei dati da una copia di backup del file di configurazione.

Attenzione! Tutte le azioni di aggiornamento devono essere eseguite dall'account amministratore root. Prima di aggiornare il software Dr.Web Enterprise Security Suite, si consiglia di eseguire il backup del database.

Per salvare il database:

1. Arrestare il server antivirus.

- In caso di SO FreeBSD:
`# /usr/local/etc/rc.d/drwcsd.sh stop`

- In caso di SO Linux:
`# /etc/init.d/drwcsd stop`

2. Esportare il database in file:

- In caso di SO FreeBSD:
`# /usr/local/etc/rc.d/drwcsd.sh exportdb /var/drwcs/esbase.es`

- In caso di SO Linux:
`# /etc/init.d/drwcsd exportdb /var/opt/drwcs/esbase.es`

Nel caso dei server che utilizzano un database esterno, si consiglia di utilizzare gli strumenti standard forniti insieme al database.

Se viene utilizzato il database esterno PostgreSQL, è consigliabile utilizzare gli strumenti standard di PostgreSQL:

```
# /etc/init.d/drwcsd stop
```

```
# pg_dump -E UTF-8 -F -t -U postgres -f /root/avdesk_backup/current.dump drwcs_db
```

L'utente da cui viene stabilita la connessione al database (l'opzione -U) e il percorso della cartella con i dump possono variare a seconda del sistema operativo.

Assicurarsi che l'esportazione del database di Dr.Web Enterprise Security Suite sia stata completata con successo. L'assenza di backup del database non consentirà di ripristinare il software server Dr.Web ESS nel caso di circostanze impreviste.

Se si vogliono utilizzare in seguito alcuni file (oltre ai file che verranno salvati in automatico nel processo di rimozione del server), crearne i backup manualmente (per esempio, modelli di report ecc.).

Nel caso di aggiornamento dalle versioni 10/11 alla versione 12.0 (ad eccezione dei server installati sotto i sistemi operativi **Linux** dai pacchetti *.rpm.run e *.deb.run), è possibile l'aggiornamento di pacchetto automatico. Per fare ciò, avviare l'installazione del pacchetto server Dr.Web ESS corrispondente.

Nel corso dell'aggiornamento i file di configurazione verranno automaticamente convertiti e collocati nelle directory richieste. Inoltre, alcuni file di configurazione vengono salvati nella directory per il backup.

```
Do you agree with the terms of this license? (yes/NO) yes
yes
Package installation started, please wait...
=== Backing up additional configs.
Backup "/var/opt/drwcs/etc/auth-ldap.xml" --> "/tmp/tmp.Nth18dgG7N/auth-ldap.xml"
Backup "/var/opt/drwcs/etc/auth-radius.xml" --> "/tmp/tmp.Nth18dgG7N/auth-radius.xml"
Backup "/var/opt/drwcs/etc/auth-ads.xml" --> "/tmp/tmp.Nth18dgG7N/auth-ads.xml"
=== Removing the ES currently installed.
===> Removing (preun): Dr.Web(R) Enterprise Suite
===> Stopping Dr.Web(R) Enterprise Server

Please enter path to directory, in which we will pub backup: [/var/tmp/drwcs] :
===> Backup sensitive data
===> Backup: "/var/opt/drwcs/dbinternal.dbs" --> "/var/tmp/drwcs/dbinternal.dbs"
===> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/drwcsd.conf" --> "/var/tmp/drwcs/drwcsd.conf"
===> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/webmin.conf" --> "/var/tmp/drwcs/webmin.conf"
===> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/drwcsd.pri" --> "/var/tmp/drwcs/drwcsd.pri"
===> Backup: "/opt/drwcs/Installer/drwcsd.pub" --> "/var/tmp/drwcs/drwcsd.pub"
===> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/enterprise.key" --> "/var/tmp/drwcs/enterprise.key"
===> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/agent.key" --> "/var/tmp/drwcs/agent.key"
===> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/certificate.pem" --> "/var/tmp/drwcs/certificate.pem"
===> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/private-key.pem" --> "/var/tmp/drwcs/private-key.pem"
===> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/common.conf" --> "/var/tmp/drwcs/common.conf"
warning: /var/opt/drwcs/etc/webmin.conf saved as /var/opt/drwcs/etc/webmin.conf.rpmsave
warning: /var/opt/drwcs/etc/drwcsd.conf saved as /var/opt/drwcs/etc/drwcsd.conf.rpmsave
===> Removing (postun): Dr.Web(R) Enterprise Suite
===> Removing init.d script
===> Cleanup after all
===> Removing Dr.Web(R) Enterprise Suite: Done

Please enter the path to your ES backup data
or just press Enter to use the default path (/var/tmp/drwcs)
or enter 0 for the clean installation.
:
```

```
Please enter the path to your ES backup data
or just press Enter to use the default path (/var/tmp/drwcs)
or enter 0 for the clean installation.

:
Preparing... ##### [100%]
1:drweb-esuite ##### ( 26%)
```

```
Trying to restore old data from backup.
Backup directory "/var/tmp/drwcs" found.
Restore "/var/tmp/drwcs/dbinternal.dbs" --> "/var/opt/drwcs/dbinternal.dbs"
Restore "/var/tmp/drwcs/drwcsd.conf" --> "/var/opt/drwcs/etc/drwcsd.conf"
Restore "/var/tmp/drwcs/drwcsd.pri" --> "/var/opt/drwcs/etc/drwcsd.pri"
Restore "/var/tmp/drwcs/drwcsd.pub" --> "/opt/drwcs/Installer/drwcsd.pub"
Restore "/var/tmp/drwcs/enterprise.key" --> "/var/opt/drwcs/etc/enterprise.key"
Restore "/var/tmp/drwcs/agent.key" --> "/var/opt/drwcs/etc/agent.key"
Restore "/var/tmp/drwcs/certificate.pem" --> "/var/opt/drwcs/etc/certificate.pem"
Restore "/var/tmp/drwcs/private-key.pem" --> "/var/opt/drwcs/etc/private-key.pem"
3 file(s) restored from backup.
Converting drwcsd.conf ...
Backup "/var/opt/drwcs/etc/drwcsd.conf" --> "/var/tmp/drwcs/drwcsd.conf"
Upgrading existing database (if needed) ...
Making initial product revision ...
chkconfig setup...
=== Restoring additional configs.
Restore "/tmp/tmp.Nth18dgG7N/auth-ldap.xml" --> "/var/opt/drwcs/etc/auth-ldap.xml"
Restore "/tmp/tmp.Nth18dgG7N/auth-radius.xml" --> "/var/opt/drwcs/etc/auth-radius.xml"
Restore "/tmp/tmp.Nth18dgG7N/auth-ads.xml" --> "/var/opt/drwcs/etc/auth-ads.xml"
```

Tuttavia, l'aggiornamento dalla versione 10 alla versione 12.0 in automatico sopra una versione installata è possibile solo per alcuni sistemi operativi della famiglia UNIX.

In questo caso, eseguire le seguenti operazioni.

1. Arrestare il server antivirus.
2. Se si vogliono utilizzare in seguito alcuni file (oltre a quelli che verranno salvati in automatico nel processo di rimozione del software server) — per esempio modelli di report, crearne i backup manualmente.
3. Rimuovere il software server (vedi sezione Rimozione di Server Dr.Web per SO della famiglia UNIX® nella Guida all'installazione) accettando il suggerimento di backup dei file. Per questo scopo, basta inserire un percorso per il salvataggio o accettare il percorso proposto di default.
4. Installare il server Dr.Web versione 12.0 secondo la procedura di installazione standard sulla base della copia di backup. Tutti i file di configurazione salvati e il database incorporato (nel caso di utilizzo del database incorporato) verranno convertiti automaticamente per l'utilizzo da parte del server versione 12.0.
5. Se alcuni file sono stati salvati manualmente, metterli nelle stesse directory in cui si trovavano nella versione precedente del server. Per tutti i file salvati della versione server precedente è necessario impostare come proprietario dei file l'utente selezionato all'installazione della nuova versione del server Dr.Web ESS (di default è drwcs).
6. Avviare il server antivirus.
7. Configurare l'aggiornamento del repository e aggiornarlo completamente.

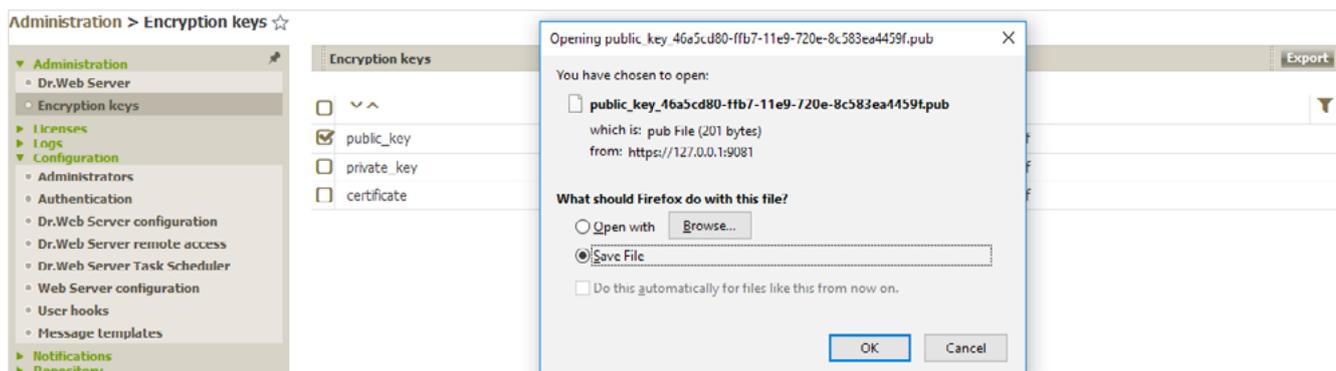
Dopo aver completato i processi di aggiornamento, è necessario configurare nuovamente le impostazioni di cifratura e compressione per i server interconnessi (vedi Manuale dell'amministratore, sezione Configurazione delle relazioni tra i Server Dr.Web).

3. Trasferimento degli Agent Dr.Web dal server di Dr.Web Enterprise Security Suite 10

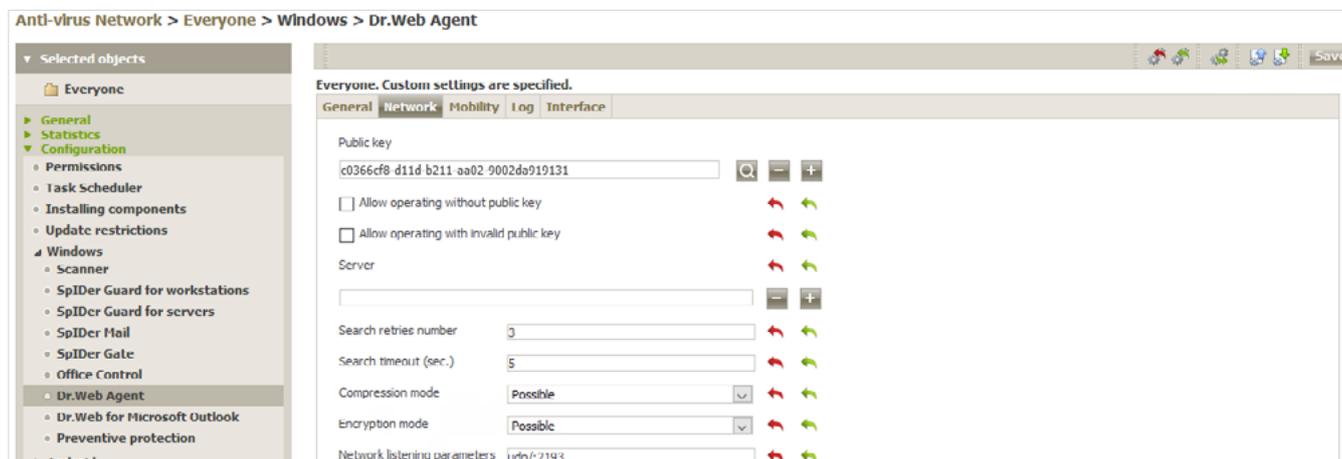
Per trasferire gli Agent Dr.Web precedentemente installati, connessi al server di Dr.Web Enterprise Security Suite 10.x/11.x, al server installato e configurato di Dr.Web Enterprise Security Suite 12, è necessario configurare le impostazioni di connessione delle postazioni protette.

Dr.Web Enterprise Security Suite permette di indicare per gli Agent Dr.Web i server antivirus a cui devono connettersi. Questa possibilità si usa sia per assicurare la tolleranza agli errori della rete antivirus che per la migrazione degli Agent Dr.Web tra i server.

Come primo passo, è necessario ottenere la chiave di cifratura pubblica del server a cui verrà eseguita la migrazione. Per ottenere la chiave, andare alla sezione **Amministrazione** → **Chiavi di cifratura**, selezionare la chiave pubblica ed esportarla.



Quindi andare alle impostazioni del server di Dr.Web Enterprise Security Suite 10 e nella scheda **Rete** delle impostazioni del server antivirus configurare i parametri di interazione con il server — la chiave pubblica (nel campo **Chiave pubblica**) che è stata esportata in precedenza e l'indirizzo del server:



Per sostituire il file della chiave, premere il pulsante  e selezionare un file della chiave. Per aggiungere un'altra chiave pubblica, premere il pulsante  e selezionare un file della chiave.

Nel campo Server si imposta l'indirizzo del server antivirus a cui verrà eseguita la migrazione. È possibile impostare sia un indirizzo di un server antivirus che più indirizzi di diversi server. Per aggiungere un altro indirizzo Server, premere il pulsante  e inserire l'indirizzo nel campo che è stato aggiunto. Il formato di impostazione degli indirizzi di rete del Server è descritto nella documentazione.

Esempio di impostazione dell'indirizzo **Server**:

tcp/10.4.0.18:2193

tcp/10.4.0.19

10.4.0.20

Attenzione! Se viene impostato un valore non corretto/non valido del parametro Server, gli Agent si disconnetteranno dal server Dr.Web ESS e non potranno più connettersi ad esso. In questo caso l'indirizzo del server va impostato direttamente sulla postazione.

Attenzione! Per affinché sia possibile modificare i parametri di connessione sul lato postazione, è necessario concedere alla postazione i permessi **Modifica della configurazione di Agent Dr.Web** per il tempo del trasferimento. I permessi vengono gestiti nella sezione Permessi del Pannello di controllo.

Dopo aver impostato i parametri, aspettare la comparsa degli Agent Dr.Web nella lista della Rete antivirus del server a cui viene eseguita la migrazione e disattivare il server precedentemente utilizzato.

4. Aggiornamento degli Agent Dr.Web per le postazioni con Windows

L'aggiornamento degli Agent forniti con la versione Enterprise Security Suite 10/11 viene eseguito in modo automatico.

Se gli Agent sono installati su postazioni con i sistemi operativi non supportati per l'installazione degli Agent di Dr.Web Enterprise Security Suite versione 12.0, non verranno eseguite azioni di aggiornamento. La lista dei sistemi operativi supportati è riportata nella documentazione.

L'aggiornamento automatico viene eseguito se per l'aggiornamento del server sono state salvate le chiavi di cifratura e le impostazioni di rete del server precedente. Per l'aggiornamento automatico è necessaria una configurazione manuale se per l'aggiornamento del server sono state impostate nuove chiavi di cifratura e impostazioni di rete del server.

Gli Agent installati sotto i sistemi operativi non supportati non potranno ricevere gli aggiornamenti (neanche gli aggiornamenti dei database dei virus) dal nuovo server Dr.Web ESS. Se la disponibilità degli Agent sotto i sistemi operativi non supportati è necessaria, si devono lasciare nella rete antivirus i server delle versioni precedenti a cui sono connessi questi Agent.

Dopo l'aggiornamento automatico viene visualizzato sulla postazione un avviso a comparsa sulla necessità di riavvio; nel Pannello di controllo nello status della postazione viene segnata la necessità di riavvio dopo l'aggiornamento. Per completare l'aggiornamento, riavviare la postazione localmente o in remoto attraverso il Pannello di controllo.

Nel caso di connessione della postazione al server attraverso un Server proxy Dr.Web, prima di aggiornare l'Agent, è necessario aggiornare il Server proxy alla versione 12.0 o rimuovere il Server proxy.

4.1. Aggiornamento automatico degli Agent forniti con Dr.Web Enterprise Security Suite 6

L'aggiornamento automatico viene eseguito se per l'aggiornamento del server Dr.Web ESS sono state salvate le chiavi di cifratura e le impostazioni di rete del server precedente secondo il seguente schema:

1. All'avvio dell'aggiornamento viene rimossa la vecchia versione dell'Agent.
2. La postazione viene riavviata manualmente.
3. Viene installata la nuova versione dell'Agent. Per questo scopo viene creato automaticamente un task nel calendario del server Dr.Web ESS.
4. Al termine dell'aggiornamento dell'Agent la postazione si connette automaticamente al server.

Nella sezione Stato del Pannello di controllo per la postazione aggiornata verrà visualizzato un avviso di necessità del riavvio. È necessario riavviare la postazione.

Per l'aggiornamento automatico è necessaria una configurazione manuale se per l'aggiornamento del server Dr.Web ESS sono state impostate nuove chiavi di cifratura e impostazioni di rete del server secondo il seguente schema:

1. Modificare manualmente le impostazioni di connessione al nuovo server e sostituire la chiave di cifratura pubblica sulla postazione.
2. Dopo la modifica delle impostazioni sulla postazione e la connessione della postazione al server viene avviato il processo di aggiornamento dell'Agent.
3. All'avvio dell'aggiornamento viene rimossa la vecchia versione dell'Agent.
4. La postazione viene riavviata manualmente.
5. Viene installata la nuova versione dell'Agent. Per questo scopo, viene creato automaticamente un task nel calendario del server.
6. Al termine dell'aggiornamento dell'Agent la postazione si connette automaticamente al server. Nella sezione Stato del Pannello di controllo per la postazione aggiornata verrà visualizzato un avviso di necessità del riavvio. È necessario riavviare la postazione.

Nel corso dell'aggiornamento automatico prestare attenzione alle seguenti particolarità:

- Dopo la rimozione dell'Agent l'avviso di necessità di riavviare la postazione non viene visualizzato. L'amministratore deve lanciare manualmente il riavvio della postazione.
- Nell'intervallo tra la rimozione della vecchia versione dell'Agent e l'installazione della nuova versione le postazioni saranno senza protezione antivirus.
- Dopo un aggiornamento dell'Agent senza riavvio della postazione il funzionamento del software antivirus sarà limitato. Non viene fornita la completa protezione antivirus della postazione. È necessario che l'utente riavvii la postazione su richiesta dell'Agent.

Se l'installazione della nuova versione dell'Agent nel processo di aggiornamento automatico non è riuscita per qualche ragione, non verranno effettuati ulteriori tentativi di installazione. Il software antivirus non verrà installato sulla postazione, e nel Pannello di controllo tale postazione sarà visualizzata come disattivata. In questo caso è necessario effettuare l'installazione dell'Agent in modo autonomo. Dopo l'installazione del nuovo Agent sarà necessario riunire la vecchia postazione e quella nuova nel Pannello di controllo, nella lista gerarchica della rete antivirus.

5. Aggiornamento degli Agent Dr.Web per le postazioni con Android

Dr.Web Enterprise Security Suite versione 12.0 supporta solo l'utilizzo degli Agent Dr.Web per Android versione 12.2 e superiori.

L'aggiornamento degli Agent Dr.Web per Android per l'utilizzo con Dr.Web Enterprise Security Suite versione 12.0 deve essere eseguito manualmente sui dispositivi mobili.

Prima di iniziare ad aggiornare il server antivirus Dr.Web, aggiornare gli Agent Dr.Web per Android manualmente sui dispositivi mobili alla versione 12.2 e superiori.

La nuova versione può essere scaricata dal sito dell'azienda Doctor Web sull'indirizzo: <https://download.drweb.com/android>.

Il nuovo Agent si conetterà al server antivirus della versione precedente, dopo di che il server Dr.Web ESS può essere aggiornato alla versione 12.0 secondo la procedura generale.

Se non è possibile scaricare separatamente tramite Internet il pacchetto di installazione della versione standalone dell'Agent, dopo l'aggiornamento del server Dr.Web aggiornare gli Agent

manualmente scaricando il pacchetto di installazione nel Pannello di controllo nelle proprietà della postazione o sulla pagina di installazione. Dopo che il server Dr.Web viene aggiornato, gli Agent Dr.Web per Android si conetteranno automaticamente al server aggiornato. Dopo un tentativo di aggiornamento la protezione sui dispositivi mobili verrà disattivata a causa dell'errore di versione incompatibile dei database. Aggiornare gli Agent manualmente direttamente sui dispositivi mobili. Se non è possibile scaricare separatamente tramite Internet il pacchetto di installazione della versione standalone dell'Agent, e la comparsa dell'errore di aggiornamento sul dispositivo mobile è indesiderabile, prima di aggiornare il server, disconnettere da esso gli Agent Dr.Web per Android. In questo caso i dispositivi mobili non potranno connettersi al nuovo server Dr.Web ESS per il download di aggiornamenti incompatibili. Aggiornare il server alla versione 12.0 secondo la procedura generale. Scaricare il pacchetto di installazione della nuova versione dell'Agent nel Pannello di controllo nelle proprietà della postazione o sulla pagina di installazione. Aggiornare gli Agent manualmente sui dispositivi mobili. Connettere gli Agent aggiornati al nuovo server.

6. Aggiornamento degli Agent Dr.Web per le postazioni con i sistemi operativi Linux e macOS

Gli Agent installati sulle postazioni con i sistemi operativi della famiglia Linux e macOS si conetteranno al server versione 12.0 se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

1. Gli Agent devono essere installati su computer con i sistemi operativi supportati per l'installazione degli Agent di Dr.Web Enterprise Security Suite versione 12.
2. Sulle postazioni devono essere impostate le chiavi di cifratura e le impostazioni di rete del server aggiornato.

Se il software sulle postazioni non è aggiornato, scaricare il pacchetto di installazione della nuova versione dell'Agent nel Pannello di controllo nelle proprietà della postazione o sulla pagina di installazione. Aggiornare il software delle postazioni manualmente. Se sulle postazioni è installata l'ultima versione del software, non sono necessarie ulteriori azioni.

7. Ulteriori informazioni

Nel caso in cui si hanno domande, comprese le domande sulla procedura di aggiornamento di Dr.Web Enterprise Security Suite, si ha il diritto di rivolgersi per assistenza al [servizio di supporto tecnico Dr.Web](#).

Prima di rivolgersi al servizio di supporto tecnico per assistenza, provare a trovare la soluzione nei seguenti modi:

- leggere le ultime versioni delle descrizioni e dei manuali sull'indirizzo <https://download.drweb.com/doc>;
- leggere la sezione delle domande ricorrenti sull'indirizzo http://support.drweb.com/show_faq/;
- visitare i forum Doctor Web sull'indirizzo <https://forum.drweb.com>.

Se dopo questi tentativi non si è riusciti a risolvere il problema, si può utilizzare uno dei seguenti modi per contattare il servizio di supporto tecnico dell'azienda Doctor Web:

- compilare il modulo web nella relativa sezione della pagina <https://support.drweb.com/>;

Per creare una richiesta al servizio di supporto tecnico Doctor Web Ltd:

- Andare sul link <https://support.drweb.com/>
- Selezionare la sezione desiderata e creare una richiesta (se necessario, indicare il numero di serie e allegare un file con informazioni necessarie).

Alla richiesta di supporto è necessario allegare un report dell'utility dwsysinfo che raccoglie informazioni di log sul funzionamento delle nostre soluzioni e del sistema operativo (informazioni riservate non vengono raccolte). Link dell'utility:

<http://download.geo.drweb.com/pub/drweb/tools/dwsysinfo.exe>

Per ottenere un report, avviare sul server dwsysinfo da amministratore, premere il pulsante Genera report e allegare alla richiesta di supporto l'archivio creato dall'utility.

Attendere un commento del servizio di supporto.

- chiamare il numero a Mosca: +7 (495) 789-45-86 o il numero gratuito per la Russia: 8-800-333-7932.

Informazioni sugli uffici regionali dell'azienda Doctor Web sono ritrovabili sul sito ufficiale sull'indirizzo <https://company.drweb.com/contacts/offices/>.



© «Doctor Web», 2003–2019

Doctor Web — fornitore russo di software antivirus di protezione delle informazioni sotto il marchio Dr.Web. I prodotti Dr.Web vengono sviluppati fin dal 1992.

125040, Russia, Mosca, la 3° via Yamskogo polya, 2, 12a

Telefono (centralino): +7 (495) 789-45-87, 8-800-333-7932 (gratis in Russia)

<https://www.drweb.com> | <https://free.drweb.com> | <https://curenet.drweb.com>