

## Dr.Web Rescue Pack

Восстановление файлов,  
зашифрованных  
троянцем-вымогателем

Состав лицензии

- Утилита расшифровки
- Лицензия Dr.Web Security Space для 1 ПК на 2 года



[Заказать расшифровку](#)

### Услуга расшифровки бесплатна

для владельцев действующих коммерческих лицензий [Dr.Web Security Space](#), [Dr.Web Enterprise Security Suite \(Комплексная защита\)](#) и подписчиков услуги «Антивирус Dr.Web» (тарифный пакет [Dr.Web Премиум](#)) — при условии, что на момент шифрования на ПК был установлен Dr.Web с активизированной «Защитой от потери данных».

### Для пользователей других антивирусов услуга платная

Мы вышлем ссылку на оплату только когда убедимся, что гарантированно сможем вам помочь. Для этого сначала мы проанализируем зашифрованные файлы.

[Заказать расшифровку](#)

### ВАЖНО!

В случае повреждения данных шифровальщиком ни в коем случае не предпринимайте никаких действий с зараженным компьютером до получения ответа от службы поддержки «Доктор Веб» о возможности восстановления файлов.

[Правила поведения в условиях вирусозависимого компьютерного инцидента](#)

### По статистике «Доктор Веб»

#### В 2006 году

появились первые троянцы-шифровальщики. А сейчас их — несколько тысяч модификаций.

#### Более чем в 90% случаев

пользователи собственными руками запускают на компьютере шифровальщиков.

#### Только в 10% случаев

расшифровка возможна

[Подробнее](#)

# Шифровальщики — мировая проблема

Специалисты «Доктор Веб» уже помогли пользователям этих стран



## Это нужно знать

Ни один антивирус не распознает все вредоносные программы в любой момент времени.

А это значит, что никто не застрахован от заражения новым, **неизвестным** шифровальщиком.

Чтобы троянец не испортил ваши файлы:

- Используйте только актуальную версию антивируса
- Никогда не отключайте антивирус
- Если в его состав входит «Превентивная защита» — никогда не отключайте этот компонент
- Включите и настройте «Защиту от потери данных (если у вас лицензия на Dr.Web Security Space) или используйте системы хранения данных («бэкапы»).

Если вы не соблюдаете эти правила, то винить в заражении придется себя, а не антивирус.

## Защита от потери данных в Dr.Web

Во избежание утраты ценной информации в результате действия троянцев-шифровальщиков используйте компонент Dr.Web «Защита от потери данных». В отличие от обычных программ резервного копирования, Dr.Web использует хранилище для копий файлов, защищенное от несанкционированного доступа злоумышленников. И если троянец все-таки зашифрует ваши файлы (не более 10), вы сможете восстановить их самостоятельно, без обращения в службу техподдержки «Доктор Веб».

Видео	Обучающий курс
<a href="#">Защита от потери данных</a>	<a href="#">Защита рабочих станций и файловых серверов Windows от действий программ-шифровальщиков</a>

«Защита от потери данных» входит в состав [Dr.Web Security Space](#), [Dr.Web Enterprise Security Suite \(Комплексная защита\)](#) и доступна подписчикам услуги «Антивирус Dr.Web (тарифный пакет [Dr.Web Премиум](#))».

## Соблюдение правил компьютерной грамотности помогает не допустить заражения шифровальщиком

Мы рассказываем о том, как бороться с шифровальщиками, на страницах просветительского проекта «Антивирусная правДА!».

 <b>Закодировать всё</b>	 <b>Закодировать всё</b>	 <b>Закодировать всё</b>
08.02.2016	24.02.2016	25.02.2016
<b>Платить ли выкуп вымогателям? Вот в чем вопрос!</b>	<b>Возможна ли защита от троянцев-шифровальщиков?</b>	<b>Все пропало! Как быть?</b>
Прочитали: 41332 Оценили: <b>+195 -2</b> Комментариев: <b>154</b> Рейтинг: 345 Поделиться: 150 раз Добавили в избранное: 9	Прочитали: 32289 Оценили: <b>+173 -0</b> Комментариев: <b>137</b> Рейтинг: 319 Поделиться: 146 раз Добавили в избранное: 5	Прочитали: 29665 Оценили: <b>+159 -0</b> Комментариев: <b>139</b> Рейтинг: 310 Поделиться: 151 раз Добавили в избранное: 8

Все выпуски рубрики «[Закодировать всё](#)»

Новые выпуски на разные темы информационной безопасности выходят каждый будний день – присоединяйтесь к читателям проекта и расскажите о нем своим близким, знакомым и коллегам! [Все выпуски проекта](#)

## Помогите другим пользователям узнать о Dr.Web Rescue Pack

Поделитесь информацией о возможности восстановления файлов.



## Ваша компания пострадала от троянца-вымогателя?

Закажите экспертизу вирусозависимого компьютерного инцидента в «Доктор Веб».

[Заказать экспертизу](#)

[Подробнее об услуге](#)



## О компании «Доктор Веб»

«Доктор Веб» – российский производитель антивирусных средств защиты информации под маркой Dr.Web. Продукты Dr.Web разрабатываются с 1992 года. Компания – ключевой игрок на российском рынке программных средств обеспечения базовой потребности бизнеса – безопасности информации.

«Доктор Веб» – один из немногих антивирусных вендоров в мире, владеющих собственными уникальными технологиями детектирования и лечения вредоносных программ. Компания имеет свою антивирусную лабораторию, глобальную службу вирусного мониторинга и службу технической поддержки.

Стратегической задачей компании, на которую нацелены усилия всех сотрудников, является создание лучших средств антивирусной защиты, отвечающих всем современным требованиям к этому классу программ, а также разработка новых технологических решений, позволяющих пользователям встречать во всеоружии любые виды компьютерных угроз.

### Обучение

[Кабинет заочника Dr.Web](#) (требуется регистрация)  
[Курсы для инженеров](#) | [Курсы для пользователей](#) | [Брошюры](#)

### Просвещение

[«Антивирусная правДА!»](#) | [ВебиОметр](#) | [Брошюры](#)

### Контакты

Центральный офис ООО «Доктор Веб»  
125040, Россия, Москва, 3-я улица Ямского поля, вл. 2, корп.12а

[Телефоны](#)

[Схема проезда](#)

[Контакты для прессы](#)

[Офисы за пределами России](#)

[антивирус.рф](#) | [www.drweb.ru](#) | [free.drweb.ru](#) | [www.av-desk.ru](#) | [curenet.drweb.ru](#)



© ООО «Доктор Веб»,  
2003-2017



Присоединяйтесь к нам в социальных сетях

