

Dr.Web Rescue Pack

Wiederherstellung von Dateien,
die durch Encoder verschlüsselt
wurden

Lizenzumfang:

- Entschlüsselungstool
- Dr.Web Security Space Lizenz
für 1 PC / 2 Jahre



Antrag auf Entschlüsselung

Die Entschlüsselung ist kostenlos

für Nutzer einer gültigen Lizenz für [Dr.Web Security Space](#) und [Dr.Web Enterprise Security Suite \(Rundumschutz\)](#) sowie für [Dr.Web Premium](#) Abonnenten – vorausgesetzt, die [Anforderungen](#) waren zum Zeitpunkt des Vorfalls erfüllt.

Für Nutzer anderer Virenschutzprodukte ist der Service kostenpflichtig

Sie erhalten erst dann eine Zahlungsaufforderung von uns, wenn wir die verschlüsselten Dateien analysiert haben und sicher sein können, dass wir Ihnen weiterhelfen können.

Antrag auf Entschlüsselung

WICHTIG!

Wenn Ihre Dateien verschlüsselt wurden, sehen Sie von jeglichen Aktionen mit dem infizierten PC ab und warten Sie auf eine Antwort des technischen Supports von Doctor Web bezüglich der Wiederherstellung Ihrer Dateien.

[Verhaltensregeln beim Auftreten eines virenbedingten Vorfalls:](#)

Doctor Web Statistiken

2006 erschienen die ersten Verschlüsselungstrojaner. Mittlerweile gibt es Tausende von Ransomware-Arten.

In mehr als 90 % der Fälle werden Verschlüsselungstrojaner von Nutzern selbst auf deren PCs gestartet.

Nur in 10 % der Fälle können Dateien entschlüsselt werden.

[Mehr erfahren](#)

Erpressungssoftware – Ein globales Problem

Die Sicherheitsspezialisten von Doctor Web konnten bereits Nutzern aus diesen Ländern helfen



Das sollten Sie wissen

Kein Antivirus kann alle Schadprogramme erkennen.

Das bedeutet, dass jedes System mit neuer, **unbekannter** Ransomware infiziert werden kann.

So schützen Sie Ihre Dateien vor Beschädigung durch Trojaner:

- Nutzen Sie nur die neueste Version Ihres Virenschutzprogramms.
- Sehen Sie davon ab, Ihren Antivirus zu deaktivieren.
- Wenn die Komponente „Präventivschutz“ in Ihrem Tarif enthalten ist, deaktivieren Sie diese unter keinen Umständen.
- Aktivieren Sie die Komponente „Schutz vor Datenverlust“ (in Dr.Web Security Space verfügbar) oder erstellen Sie Backups.

Wenn Sie diese Regeln nicht einhalten, kann ein effektiver Virenschutz nicht garantiert werden.

Schutz vor Datenverlust in Dr.Web Produkten

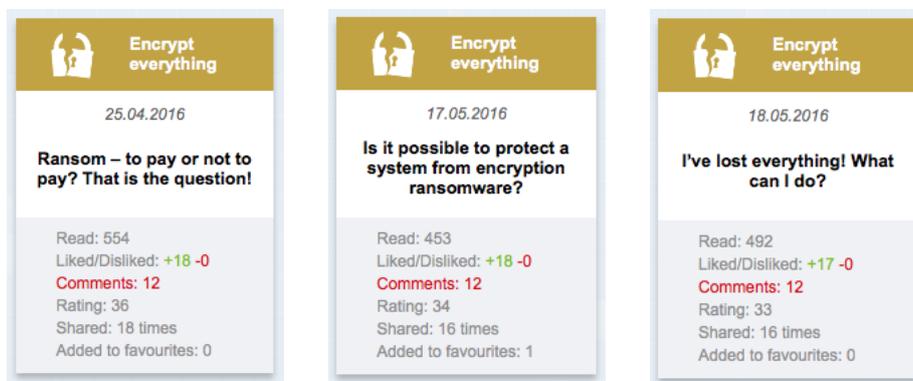
Nutzen Sie die Komponente „Schutz vor Datenverlust“, um den Verlust wichtiger Informationen infolge von Ransomware-Angriffen zu verhindern. Im Unterschied zu herkömmlichen Backup-Programmen verwendet Dr.Web einen Backup-Speicher, der vor unbefugtem Zugriff durch Cyberkriminelle geschützt ist. Falls Ihre Dateien von einem Trojaner verschlüsselt werden, können Sie bis zu 10 Dateien selbstständig entschlüsseln, ohne sich an den technischen Support von Doctor Web wenden zu müssen.

Video	Schulung
Schutz vor Datenverlust (RU)	Schutz vor Ransomware für Workstations und Windows-Dateiserver (EN)

Der „Schutz vor Datenverlust“ ist in den Produkten [Dr.Web Security Space](#) und [Dr.Web Enterprise Security Suite \(Rundumschutz\)](#) sowie im Abo-Tarif [Dr.Web Premium](#) enthalten.

Halten Sie grundlegende IT-Sicherheitsregeln ein, um eine Infektion Ihres PCs durch Ransomware zu verhindern.

Im Projekt „Die komplette Wahrheit über Viren & Co.“ zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre Geräte effektiv vor Verschlüsselungstrojanern schützen können.



Alle Ausgaben der Rubrik [„Alles verschlüsseln“](#)

Seien Sie immer auf dem neuesten Stand — Lesen Sie neue Ausgaben zum Thema „Informationssicherheit“ und teilen Sie die Informationen mit Ihren Familienmitgliedern, Freunden und Kollegen!
[Alle Ausgaben](#)

Helfen Sie anderen Nutzern, mehr über Dr.Web Rescue Pack zu erfahren

Teilen Sie ihnen mit, dass verschlüsselte Dateien wiederhergestellt werden können.



Über Doctor Web

Doctor Web ist ein russischer Hersteller von IT-Sicherheitslösungen unter dem Markennamen Dr.Web. Doctor Web entwickelt seine Produkte seit 1992 und ist einer der wenigen Anbieter, die über hauseigene Technologien zur Erkennung und Neutralisierung von Malware verfügen. Doctor Web war der erste Anbieter des innovativen SaaS-Modells auf dem russischen Markt.

Das Unternehmen verfügt über ein eigenes Virenlabor, einen globalen Dienst zur Virenüberwachung und einen technischen Support.

Oberstes Ziel von Doctor Web ist es, zuverlässige Virenschutzprodukte und neue Technologien zu entwickeln, die den heutigen Anforderungen der digitalen Sicherheit gerecht werden und es unseren Kunden ermöglichen, ihre Geräte effektiv vor jeglichen Bedrohungen zu schützen.

Schulung

[Dr.Web Schulungsportal](#) (Anmeldung erforderlich)

[Kurse für IT-Sicherheitsspezialisten](#) | [Schulungen für Nutzer](#) | [Broschüren](#)

Aufklärung

[Die komplette Wahrheit über Viren & Co.](#) | [WebIQmetr](#) | [Broschüren](#)

Kontakt

Doctor Web Deutschland GmbH

Quettigstraße 12
76530 Baden-Baden

[Telefon](#)

[Anfahrtsplan](#)

[Pressestelle](#)

[Regionale Vertretungen](#)

www.drweb-av.de | free.drweb-av.de | www.av-desk.com | curenet.drweb-av.de



© Doctor Web,
2003 – 2020



Folgen Sie uns auf sozialen Netzwerken

