



Защити созданное

Положение

**об обучении и сертификации менеджеров
партнеров «Доктор Веб» и специалистов
по администрированию антивирусов
Dr.Web**



© ООО «Доктор Веб»,
2003 — 2011

125124, Россия, Москва,
3-я улица Ямского поля,
вл.2, корп. 12а

Телефон:
+7 (495) 789-45-87
(многоканальный)

Факс:
+7 (495) 789-45-97

www.drweb.com
www.freedrweb.com
www.av-desk.com
www.drweb-curenet.com

Обучение и сертификация менеджеров по продажам

1. Обучение менеджеров партнеров заключается в самообучении.
2. По завершении самообучения партнеры сдают бесплатно сертификационный экзамен, в результате которого выдается персональный сертификат (в электронном виде), подтверждающий компетенцию партнера. Экзамен проводится в онлайн-режиме на сервере компании «Доктор Веб».
3. Сертифицированным специалистам по продажам присваиваются следующие статусы:

Статус	Документы к изучению	Заявка на экзамен
Сертифицированный менеджер по продажам ПО Dr.Web	Руководство по лицензированию продуктов Dr.Web http://pa.drweb.com/licensing	http://pa.drweb.com/training/register
Сертифицированный менеджер по продажам Dr.Web Office Shield	Руководство по продажам Dr.Web Office Shield http://pa.drweb.com/products/office_shield	http://pa.drweb.com/training/register
Сертифицированный менеджер по продажам услуги «Антивирус Dr.Web»	Паспорт услуги Партнерская программа для поставщиков услуги Руководство администратора Центра управления подпиской http://secure.av-desk.com/marketing	http://secure.av-desk.com/training/register_sales/
Сертифицированный продавец розничных продуктов Dr.Web	Памятка продавца розничных продуктов Dr.Web https://st.drweb.com/static/new-www/files/DrWeb_Pamiatka_prodavca_preview.pdf	http://training.drweb.com/register

4. Срок действия сертификата менеджера — один год с момента сдачи экзамена или до момента выхода новой версии сертификационного экзамена.
5. Ссылка на скачивание электронной версии сертификата автоматически высылается на e-mail менеджера после успешной сдачи экзамена.
6. Оригиналы сертификатов менеджеров не высылаются.
7. Получение статуса сертифицированного специалиста по продажам не является основанием для получения компанией, в которой работает менеджер, партнерского сертификата.

Обучение и сертификация технических специалистов

1. Поскольку обучение является в Российской Федерации лицензируемой деятельностью, обучение специалистов по администрированию продуктов Dr.Web производится в специализированных учебных центрах (далее — УЦ), авторизованных компанией «Доктор Веб». Список таких УЦ находится на сайте «Доктор Веб» по адресу: <http://training.drweb.com/centers>.
2. Обучение проводится по следующим учебным курсам:
 - Dr.Web для Windows 6.0
 - Dr.Web Enterprise Suite 6.0
 - Dr.Web AV-Desk 5.0.1 — для администраторов антивирусных серверов
 - Dr.Web AV-Desk 5.0.1 — для реселлеров услуги
 - Dr.Web для почтовых серверов Unix (курс в разработке, релиз в сентябре 2011 года)
 - Dr.Web для Microsoft Exchange Server (курс в разработке, релиз в сентябре 2011 года)
3. Обучение технических специалистов может быть очным и заочным.
4. При очной форме обучения проводится специалистами УЦ на территории таких УЦ. Плата за обучение и сдачу сертификационного экзамена взимается до начала обучения. Экзамен проводится в онлайн-режиме на сервере компании «Доктор Веб». После успешной сдачи экзамена соискателю выдается оригинал сертификата по почте. Дополнительно высылается на e-mail ссылка на скачивание электронной версии сертификата.
5. При заочной форме обучения изучение курсов производится соискателями на статус самостоятельно. Заявка на заочное обучение подается претендентом на статус на странице <http://training.drweb.com/external>. После приема заявки автоматически формируется ссылка на «Личный кабинет» соискателя, где находятся материалы для самостоятельного изучения. Экзамен проводится в онлайн-режиме на сервере компании «Доктор Веб» в любое удобное для соискателя время. После успешной сдачи экзамена в «Личном кабинете» соискателя в разделе «Мои сертификаты» появится электронная версия сертификата специалиста. Дополнительно соискателю будет выслана ссылка на скачивание бесплатной электронной версии сертификата.
6. Сертифицированным специалистам по администрированию продуктов Dr.Web присваиваются следующие статусы:
 - Специалист по администрированию Dr.Web® Enterprise Security Suite (версия 6.0)
 - Специалист по администрированию продуктов Dr.Web® для Windows (версия 6.0)
 - Специалист по администрированию Dr.Web® AV-Desk™ (версия 5.0.1)
 - Специалист по администрированию Dr.Web® для почтовых серверов Unix (версия 6.0)
 - Специалист по администрированию Dr.Web® для MS® Exchange Server (версия 6.0)
7. Срок действия сертификата специалиста — два года с момента сдачи экзамена.