



*«Мы весьма довольны тем фактом, что наши абоненты смогут получить такой уровень информационной защиты. Сервис Dr.Web AV-Desk очень выделяется из возможных вариантов обеспечения безопасности, т.к. позволяет предлагать антивирус в виде услуги».*

**Илья Масандилов,**  
**руководитель ИТ-отдела IP-Home**

IP-Home активно работает на рынке доступа в Интернет в Москве и Московской области. При огромной конкуренции услугами компании пользуются уже около 10 000 абонентов. И их количество продолжает расти.

Несколько месяцев назад перед сотрудниками IP-Home возникла серьезная проблема. Вирусные эпидемии будоражили значительное количество клиентов, которые все чаще обращались за помощью в службу технической поддержки компании. Вот что говорит об этом **Илья Масандилов**: *«В последние годы пользователи всё чаще обращались к нам с проблемами в области защиты информации, но мы мало чем могли помочь им».*

В этой ситуации руководство компании стало внимательно присматриваться к различным программным решениям, обеспечивающим информационную безопасность. Однако форма их доставки была не очень выгодна для провайдера, пока не был найден вариант с **Dr.Web AV-Desk**.

На тот момент интернет-сервис, разработанный известной российской компанией «Доктор Веб», уже внедрили у себя более 150 операторов, так что много времени выбор не занял. Все указывало именно на **Dr.Web AV-Desk**, к внедрению которого сотрудники IP-Home приступили летом 2009 года.

Установка сервиса и интеграция его с биллинговой системой также не заняли много времени – уже в конце июня провайдер с радостью рапортовал своим абонентам, что теперь у них есть возможность подключиться к услуге «Антивирус Dr.Web» и наконец-то забыть о проблемах с троянскими программами, программами-шпионами, руткитами и другим вредоносным ПО.

*«Теперь же надежный лицензионный антивирус с мощной поддержкой в виде доступной услуги может получить практически каждый наш пользователь. Несмотря на кажущуюся сложность этой схемы, абонентам пользоваться ей предельно легко. Ведь все происходит через личный кабинет, в котором абонент оплачивает Интернет. Мы надеемся, что в скором времени услугой воспользуются практически все наши пользователи».*

**– подытоживает Илья Масандилов из IP-Home.**

## О компании «Доктор Веб»

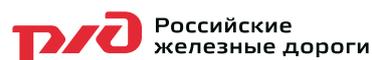
«Доктор Веб» – российский разработчик средств информационной безопасности и лидер российского рынка интернет-сервисов безопасности для провайдеров ИТ-услуг. «Доктор Веб» стала первой компанией, предложившей на российском рынке инновационную модель потребления антивируса в качестве услуги сервис-провайдеров.

Интернет-сервис Dr.Web AV-Desk создан специалистами компании «Доктор Веб» в 2007 году. На сегодняшний день установку Dr.Web AV-Desk осуществили более 100 провайдеров из более чем 30 регионов России, а также Украины, Казахстана, Киргизии, Болгарии и Эстонии. По итогам 2007 года Dr.Web AV-Desk был признан лучшим «продуктом-услугой» русской версией журнала PC Magazine. В сентябре 2008 года Dr.Web AV-Desk получил Большую Золотую Медаль «Сибирской ярмарки» в номинации «Оригинальное научно-техническое решение в технике связи».

Антивирусные продукты Dr.Web разрабатываются с 1992 года. Обширная география пользователей и многочисленные сертификаты и награды свидетельствуют о степени исключительного доверия к продуктам компании.

## Опыт крупных проектов

Среди клиентов «Доктор Веб» – крупные компании с мировым именем, российские и международные банки, государственные организации, учебные заведения и научно-исследовательские институты, сети которых насчитывают десятки тысяч компьютеров. Антивирусным решениям «Доктор Веб» доверяют высшие органы государственной и исполнительной власти России, компании топливно-энергетического сектора.



Dr.Web является зарегистрированной торговой маркой ООО «Доктор Веб»



© ООО «Доктор Веб», 2003–2009

125124, Россия, Москва, 3-я улица Ямского поля, вл.2, корп. 12а

Телефон: +7 (495) 789-45-87 (многоканальный)

Факс: +7 (495) 789-45-97

[www.drweb.com](http://www.drweb.com)

[www.freedrweb.com](http://www.freedrweb.com)

[www.av-desk.com](http://www.av-desk.com)