



«Для нас это не столько коммерческий проект, сколько желание повысить надежность бесперебойного доступа наших абонентов в сеть, максимально упростить для них процедуру самостоятельной защиты своего компьютера от сбоев, возникающих не по вине провайдера».

**Журавлев Ленар Амирьянович,
коммерческий директор филиала ЗАО
«СТРИМ-ТВ» в г. Ижевск**

ЗАО «СТРИМ-ТВ» — крупнейший в регионах России оператор кабельного ТВ и Интернет-услуг. Сети «СТРИМ-ТВ» работают в 42 городах и охватывают 3,5 млн. домохозяйств.

Филиал «СТРИМ-ТВ» в Ижевске образован на базе ЗАО «МАРК-ТВ» (ТМ «TVIN») и ООО «Граждан-Сервис» (ТМ «НьюTONE»). Сегодня компания является одним из ведущих операторов кабельного ТВ и Интернет-провайдеров в городе. Количество ее абонентов продолжает уверенно расти, составляя на данный момент 10 000.

Проблема обеспечения безопасности домашних компьютеров абонентов зачастую становится повседневной заботой российских интернет-провайдеров. Вирусы, спам, вредоносные программы, рекламное ПО – вот далеко неполный перечень причин, из-за которых ПК «виснет», «тормозит», удаляет необходимые файлы. Помимо всего прочего, в сети зараженные компьютеры создают реальную угрозу, вызывая эффект «домино».


Вина за все это благополучно возлагается пользователем на провайдера. За этим следует бесчисленный поток жалоб и вопросов, неизменно блокирующий работу службы технической поддержки компании, оставляя за рамками другие задачи, также определяющие ее дальнейшее развитие.

Как показывает опыт ЗАО «СТРИМ-ТВ» в Ижевске данное уравнение с множеством неизвестных имеет четкое решение. Им для компании оказался сервис Dr.Web AV-Desk, в кратчайшие сроки обеспечивший комплексную защиту абонентов сети.

Особым достоинством проекта явилось легкость и моментальность развертывания Dr.Web AV-Desk. Специалисты «СТРИМ-ТВ» в Ижевске реализовали его в кратчайший срок, что обусловило низкие временные и материальные затраты провайдера. Последующее недельное тестирование, проведенное внутри компании, показало отличные результаты в детектировании вирусов, вредоносных программ и спама.

Начало публичного использования сервиса было назначено на 1 июля 2008 года. Этому с нетерпением ждали сотрудники как компании «Доктор Веб», разработавшей данную услугу, так и специалисты «СТРИМ-ТВ» в Ижевске, обеспечившие ее успешное внедрение при поддержке коллег из центрального офиса. Дабы пользователи смогли в полной мере ознакомиться с сервисом Dr.Web AV-Desk, руководство провайдера приняло решение в течение 3-х месяцев предоставлять данную услугу бесплатно.

Уже в первый дни подключения услуги, ее популярность значительно превзошла самые оптимистичные прогнозы специалистов. Это было обусловлено сразу несколькими факторами. Прежде всего, удобной активацией подписки на услугу, позволившей абоненту в полной мере использовать на своем ПК защитные функции программы «Dr.Web для Windows. Антивирус+Антиспам». Кроме того, «Доктор Веб» на период срока действия подписки на услугу гарантировал абонентам бесплатные обновления вирусных баз и программных модулей, а также возможность обратиться в службу технической поддержки компании.



О компании «Доктор Веб»

«Доктор Веб» — российский разработчик средств информационной безопасности. Антивирусные продукты Dr.Web разрабатываются с 1992 года и неизменно демонстрируют превосходные результаты детектирования вредоносных программ, соответствуют мировым стандартам безопасности. Сертификаты и награды, а также обширная география пользователей Dr.Web свидетельствуют о высокой степени доверия к продуктам компании.

«Доктор Веб» — один из немногих антивирусных вендоров в мире, владеющих собственной уникальной технологией детектирования и лечения вредоносных программ; имеет собственную службу вирусного мониторинга и аналитическую лабораторию. Это обуславливает высокую скорость реакции специалистов компании на новые вирусные угрозы, способность оказать помощь клиентам в решении проблем любой сложности в считанные часы.

Опыт крупных проектов

Среди клиентов «Доктор Веб» — крупные компании с мировым именем, российские и международные банки, государственные организации, учебные заведения и научно-исследовательские институты, сети которых насчитывают десятки тысяч компьютеров. Антивирусным решениям «Доктор Веб» доверяют высшие органы государственной и исполнительной власти России, компании топливно-энергетического сектора.



Dr.Web является зарегистрированной торговой маркой ООО «Доктор Веб»



125124, Россия, Москва, 3-я улица Ямского поля, вл. 2, корп. 12а
Телефон: +7 (495) 789-45-87 (многоканальный)
Факс: +7 (495) 789-45-97
www.drweb.com
www.freedrweb.com
www.av-desk.com