

## Политика в области конфиденциальности получаемой информации

ООО «Доктор Веб», являясь публичной компанией, предоставляющей компьютерные программные продукты широкому кругу пользователей, и получая от своих партнеров и конечных пользователей информацию различного характера, в том числе, личную и коммерческую, публично заявляет, что очень дорожит доверием партнеров и конечных клиентов и обращается с полученной от них информацией со всеми возможными мерами предосторожности. Любая информация, получаемая компанией от партнеров или конечных клиентов, если она является личной, то есть касается конкретных индивидуумов, либо коммерческой, то есть характеризует коммерческие аспекты деятельности партнеров или конечных клиентов, собирается компанией либо в технических целях - для однозначной идентификации конечных пользователей продуктов и обеспечения выполнения обязательств компании по их обслуживанию в течение сроков подписки, либо в рамках договорных отношений с партнерами для выполнения взаимных обязательств по соответствующим договорам.

### Информация, получаемая от пользователей и партнеров

Компания «Доктор Веб» получает следующую контактную информацию от конечных пользователей: имя и фамилию, адрес электронной почты, место нахождения пользователя (город, страна), данные о приобретенных продуктах компании. Эта информация в дальнейшем используется для взаимодействия с пользователями при их обращении в Службу технической поддержки, а также при дальнейшем предоставлении скидок при продлении сроков действия лицензии. Служба технической поддержки может запрашивать у пользователей иную информацию, касающуюся конфигурации их компьютеров и операционных систем, которые на них установлены. Подобная информация необходима для более точной идентификации проблемы, которая возникла у пользователя в связи с использованием продуктов компании, и выработки наиболее эффективных рекомендаций по ее устранению.

Кроме того, компания «Доктор Веб» собирает и определенное время хранит информацию о всех посетителях ее интернет-ресурсов. Данная информация содержит сведения об IP-адресе посетителя, типе просмотровой программы, которым он пользуется, адресе запрошенного ресурса, времени запроса ресурса, операционной системе пользователя. Данная информация хранится в виде логов веб-сервера и используется для анализа состава аудитории, посещающей веб-ресурсы компании, а также средств, используемых пользователями для просмотра интернет-страниц компании. Эта информация может быть также использована в целях обеспечения безопасности веб-ресурсов компании и для контроля за соблюдением правил лицензирования программных продуктов компании.

Информация, предоставляемая пользователями и партнерами при заполнении различных веб-форм, хранится в специальных базах данных и используется для идентификации пользователей при их обращениях в службу технической поддержки, а также для направления таким пользователям информационных материалов компании, если ранее такое желание было пользователями недвусмысленно высказано. Партнерская информация, полученная при заполнении соответствующих

веб-форм, используется только при работе с партнерами, ее предоставившими и ни при каких условиях не может быть передана другим партнерам или конечным пользователям. Получая указанную информацию от пользователей и партнеров, компания «Доктор Веб» подразумевает, что эта информация предоставляется добровольно и с учетом данного заявления.

При предоставлении файлов на вирусную онлайн-проверку, посетители веб-ресурсов компании понимают, что в момент загрузки файлов на сервер компании «Доктор Веб» содержимое файла может быть перехвачено и прочитано третьими лицами без ведома компании. При загрузке файла на вирусную онлайн-проверку с использованием веб-ресурсов компании, в распоряжении компании оказывается не только сам загружаемый файл, но и полный путь к нему на компьютере пользователя. Компания заявляет, что ни при каких обстоятельствах не предоставляет информацию, содержащуюся в таких файлах, третьим лицам, а внутри самой компании к этой информации имеет доступ ограниченный круг сотрудников, в обязанности которых входит анализ и обработка подозрительных файлов с целью внесения соответствующих признаков в вирусную базу. Компания не несет ответственности за информацию, содержащуюся в файлах, которые загружены пользователями для проверки на вирусы на веб-ресурсы компании, подразумевая, что пользователи осуществляют такие действия вполне осознанно.

### **Информация, получаемая при формировании лицензионных ключевых файлов**

При регистрации пользователей и получении ими лицензионных ключевых файлов, а также при формировании таких файлов партнерами компании «Доктор Веб» информация о личности пользователей, а также о юридических лицах, на которые регистрируются ключевые файлы, заносится в базы данных на веб-ресурсах компании. Данная информация используется исключительно в технических целях - для идентификации пользователей при их обращении в Службу технической поддержки компании и при продлении срока их лицензии. Информация о партнерах, которая попадает при этом в распоряжение компании, не может быть опубликована или передана третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законами государства, на территории которого находятся веб-ресурсы компании, где эта информация накапливается. Аналогичным образом используется информация, содержащаяся в ключевых файлах, предоставленных партнерам компании «Доктор Веб» для обеспечения продления сроков действия лицензии конечных пользователей - клиентов соответствующих партнеров.

### **Доступ к тексту настоящего Заявления**

Настоящее Заявление является общедоступным документом, его действующая редакция постоянно размещена на веб-ресурсах компании «Доктор Веб» по адресу <http://company.drweb.com/policy/?lng=ru>, доступ к нему никаким образом не ограничивается. Компания «Доктор Веб» оставляет за собой право вносить изменения в действующую редакцию Заявления и публиковать новую редакцию заявления спустя 10 дней после помещения информации о предстоящей смене редакции по вышеуказанному интернет-адресу.



## О компании «Доктор Веб»

«Доктор Веб» – российский разработчик средств информационной безопасности. Антивирусные продукты Dr.Web разрабатываются с 1992 года и неизменно демонстрируют превосходные результаты детектирования вредоносных программ, соответствуют мировым стандартам безопасности. Сертификаты и награды, а также обширная география пользователей Dr.Web свидетельствуют о высокой степени доверия к продуктам компании.

«Доктор Веб» – один из немногих антивирусных вендоров в мире, владеющих собственной уникальной технологией детектирования и лечения вредоносных программ; имеет собственную службу вирусного мониторинга и аналитическую лабораторию. Это обуславливает высокую скорость реакции специалистов компании на новые вирусные угрозы, способность оказать помощь клиентам в решении проблем любой сложности в считанные часы.

## Опыт крупных проектов

Среди клиентов «Доктор Веб» – крупные компании с мировым именем, российские и международные банки, государственные организации, учебные заведения и научно-исследовательские институты, сети которых насчитывают десятки тысяч компьютеров. Антивирусным решениям «Доктор Веб» доверяют высшие органы государственной и исполнительной власти России, компании топливно-энергетического сектора.



Dr.Web является зарегистрированной торговой маркой ООО «Доктор Веб»



125124, Россия, Москва, 3-я улица Ямского поля, вл. 2, корп. 12а  
Телефон: +7 (495) 789-45-87 (многоканальный)  
Факс: +7 (495) 789-45-97  
[www.drweb.com](http://www.drweb.com)  
[www.freedrweb.com](http://www.freedrweb.com)