

Инструкция по переходу на Dr.Web Enterprise Security Suite 11 с версий 6.00.х

© ООО «Доктор Веб», 2003–2019



Dr.Web Enterprise Security Suite 11

Переход с версий 6.00.х

Внимание! Передначалом процедуры обновления рекомендуется изучить соответствующие разделы документации по продукту Dr. Web Enterprise Security Suite 11, в том числе раздел Обновление Агента Dr. Web.

Содержание

1. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite для OC Windows	. 3
1.1. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 6 для ОС Windows	. 8
2. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 6 для ОС семейства UNIX	. 17
3. Обновление Агентов Dr.Web для станций под OC Windows	. 18
4. Обновление Агентов Dr.Web для станций под OC Linux	. 19
5. Дополнительная информация	. 19



1. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite для OC Windows

Обновление Dr.Web Enterprise Security Suite версии 6 до версии 11.0 и в пределах версии 11.0 осуществляется автоматически средствами инсталлятора, однако в связи с тем, что Dr.Web Enterprise Security Suite 11 имеет расширенный по сравнению с предыдущими версиями функционал настройки, его конфигурационные файлы существенно отличаются. В связи с этим при обновлении Dr.Web Enterprise Security Suite с предыдущих версий под ОС Windows не будут перенесены в версию 11.0 настройки из следующих разделов Центра управления:

- конфигурация Сервера Dr.Web → Сеть → Загрузка (файл download.conf),
- удаленный доступ к Серверу Dr.Web (файл frontdoor.conf),
- конфигурация веб-сервера (файл webmin.conf).

Настройки в этих разделах будут сброшены в значения по умолчанию. В процессе обновления средствами инсталлятора конфигурационные файлы обновляемой версии сохраняются в каталог, заданный для резервного копирования. Список сохраняемых файлов приведен в документации.

В связи с этим после завершения обновлений антивирусных серверов необходимо:

1. Повторно задать настройки шифрования и сжатия у связанных Серверов (см. Руководство администратора, раздел «Настройка связей между Серверами Dr. Web»).

2. Очистить кэш веб-браузера, используемого для подключения к Центру управления.

- Кроме этого:
- База данных MS SQL СЕ начиная с версии Сервера Dr.Web 10 более не поддерживается. При автоматическом обновлении Сервера средствами инсталлятора осуществляется автоматическое конвертирование базы данных MS SQL СЕ во встроенную базу SQLite.
- При наличии в антивирусной сети рабочих станций/серверов под управлением 64-битных версий Windows XP/Windows Server 2003 данные станции необходимо перенести в отдельную сеть под управлением Dr.Web Enterprise Server версии 6, т. к. их обновление невозможно.
- При обновлении антивирусного сервера все настройки репозитория не переносятся в новую версию (сбрасываются в значения по умолчанию), однако осуществляется их резервное копирование. При необходимости задайте настройки репозитория вручную после обновления сервера.
- В связи с различиями в функционале версий после завершения обновления необходимо внимательно проверить настройки всех групп и станций на соответствие принятым политикам безопасности и при необходимости скорректировать их.
- Для антивирусной сети, в которой используется Прокси-сервер Dr.Web, необходимо также произвести обновление Прокси-сервера до версии 11.0. В противном случае подключение Агентов, поставляемых с версией 11.0, к Серверу версии 11.0 будет невозможно. Рекомендуется производить обновление в следующем порядке: Сервер Dr.Web → Прокси-сервер Dr.Web → Агент Dr.Web.

При обновлении сервера управления Dr. Web с версии 6 до версии 11 настройки работы сервера управления через прокси-сервер не сохраняются. После установки версии 11 необходимо задать настройки подключения через прокси-сервер вручную.

Внимание! До начала процедуры обновления рекомендуется:

 Создать резервную копию сервера, содержащую важные для вас файлы (например, шаблоны отчетов, находящиеся в каталоге \var\templates), и сохранить ее в месте, отличном от каталога установки Dr.Web Enterprise Security Suite.



- Проверить корректность настроек протокола TCP/IP для возможности доступа в Интернет.
 В частности, должна быть включена и должна содержать корректные настройки служба DNS.
- Вручную удалить дополнительный дистрибутив Dr.Web Enterprise Security Suite (extra), если он установлен ранее.

Для удаления данного дистрибутива откройте **Панель управления** — **Программы** и компоненты.

0	Программы и компоненты					- 0	×
←	→ * ↑ 🚺 > Панельу	правления 🚿 Все элементы панели управления	 Программы и компоненты 	Ŷ	В Поиска	Программы и компо.	م,
	Панель управления — домашняя страница	Удаление или изменение програм	имы				
	Просмотр установленных обновлений	Для удаления программы выберите ее в сп	иске и щелкните "Удалить", "Измени	ить" или "Восстанови	ть".		
•	Включение или отключение компонентов Windows	Упорядочить 💌					?
	Установка новой программы	Имя	Издатель	Установле	Размер	Версия	
	из сети	🛞 Dr.Web Agent	Doctor Web, Ltd.	21.02.2017	129 ME	11.0.0.08110	
		😽 Dr.Web Enterprise Browser Plugins x86	Doctor Web, Ltd	17.02.2017	4,57 MB	10.00.02110	
		🛞 Dr.Web ESuite Extra	Doctor Web, Ltd.	17.02.2017	3,30 ГБ	10.0.02120	
		🛞 Dr.Web Server	«Доктор Веб»	17.02.2017	3,12 ГБ	10.0.1.02110	

В открывшемся окне выберите удаляемый дистрибутив Dr.Web ESuite Extra и далее действие **Удалить**.



Процедура удаления не имеет никаких особенностей и выполняется автоматически.





• Выполнить резервное копирование базы данных. Отсутствие резервной копии БД не позволит восстановить антивирусный сервер в случае непредвиденных обстоятельств.

Внимание! В ходе установки встроенная база данных обновляется, а конфигурационный файл сервера управления Dr. Web конвертируется средствами инсталлятора. Данные файлы не подлежат замене на автоматически сохраненные копии при переходе с версии 6.

Перед началом резервного копирования необходимо остановить антивирусный сервер. Сделать это можно командой из Центра управления Dr.Web или выбрав в меню Пуск пункт **Dr.Web Server** → Остановить.

	D			
			Dr.Web ~	
			Dr.Web Server ^	
		()	Веб-интерфейс	
		@	Детальный журнал	
		١	Документация	
		()	Запустить	
8		@	Остановить	
Ē		@	Перезагрузить репозиторий	
44-64		@	Перезагрузить шаблоны	
ŝ		@	Перезапустить	
Ċ		I	Проверять базу данных	
	Q	[]]	e ラ 🖨 🚥	

С помощью диспетчера задач убедитесь, что из памяти пропали все процессы с именем drwcsd.exe.



Об остановке сервера будет свидетельствовать проявление сообщения:



В меню Управление сервером (Пуск — Все программы — Dr.Web Enterprise Server — Управление сервером) выберите команду Проверить базу данных и дождитесь сообщения с результатом выбранного действия.

Если будет выведено сообщение об успешной завершении проверки, закройте его и переходите к следующему пункту.

🥮 Inform	ation - Dr.Web (R) Enterprise Server
4	Database has been verified successfully Click OK button to exit.
	ОК

Экспорт внутренней базы данных в файл осуществляется следующей командой в командной строке Cmd:

"C:\Program Files\DrWeb Server\bin\drwcsd.exe" -home="C:\Program Files\DrWeb Server" -var-root="C:\Program Files\DrWeb Server\var" -verbosity=all exportdb <каталог_ резервной_копии>\esbase.es

Например, для Dr. Web сервера версии 6:

"C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\bin\drwcsd.exe" -home="C:\Program Files\ DrWeb Enterprise Server" -var-root="C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\var" -verbosity=all exportdb c:\temp\esbase.es

В случае использования внешней базы данных рекомендуется использовать штатные средства, поставляемые вместе с базой данных.

Примечание. Вместо диска C:\ можно указать любое другое удобное расположение, на котором имеется достаточно свободного места. Данная команда выполняет экспорт содержимого базы сервера Dr.Web ES в файл esbase.es на диске C:\.

Внимание! Каталоги установки 32-и 64-битных версий антивирусного сервера отличаются. Так, в случае установки 32-битной версии Dr. Web Enterprise Security Suite на 64х-битную версию MS Windows команда будет выглядеть следующим образом:

"C:\Program Files (x86)\DrWeb Server\bin\drwcsd.exe" -home="C:\Program Files (x86)\ DrWeb Server" -var-root="C:\Program Files (x86)\DrWeb Server\var" -verbosity=all exportdb C:\temp\esbase.es

Убедитесь, что экспорт базы данных Dr. Web Enterprise Security Suite завершился успешно.



Отсутствие резервной копии БД не позволит восстановить Сервер в случае непредвиденных обстоятельств.



Когда процесс экспорта завершится, запустите сервер командой из меню **Управление** сервером — Запуск.



В связи стем, что между сервером управления Dr. Web версии 11 и 6 передача межсерверных обновлений не осуществляется и межсерверная связь используется только для передачи статистики для обеспечения передачи межсерверных обновлений, перед обновлением сервера управления Dr. Web рекомендуется предварительно разрывать имеющиеся иерархические связи между серверами и восстанавливать их после успешного завершения процедуры обновления на всех серверах, входящих в общую иерархическую сеть.

Удаление иерархической связи осуществляется следующим образом:

- В главном меню Центра управления откройте пункт Связи.
- В открывшемся окне, содержащем иерархический список серверов антивирусной сети, выберите головной сервер и нажмите кнопку Удалить, далее подтвердите данную операцию.
- В случае наличия других серверов, с которыми настроена межсерверная связь, повторите эту операцию с ними.

При наличии подчиненных серверов рекомендуется предварительно составить их список, затем провести их обновление и восстановить межсерверную связь с ними в соответствии с инструкцией:

https://download.geo.drweb.com/pub/drweb/esuite/11.0.0/documentation/HTML/ru/admin_manual/multiserver_setup.htm



Восстановление иерархических связей необходимо проводить после обновления всех серверов управления Dr.Web.

Если необходимо оставить в составе антивирусной сети серверы управления Dr.Web предыдущих версий для подключения Агентов, установленных на OC, не поддерживаемых версией 11, то серверы управления Dr.Web версий 6 и версии 11 должны получать обновления независимо.

1.1. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 6 для OC Windows

При обновлении сервера управления Dr.Web с версии 6 до версии 11 средствами инсталлятора конфигурационные файлы сохраняются в каталог, заданный для резервного копирования (<диск_установки>:\DrWeb Backup). Список автоматически сохраняемых файлов приведен в документации. При необходимости вы можете сохранить важные для вас файлы в месте, отличном от каталога установки сервера управления Dr.Web, например, шаблоны отчетов, находящиеся в каталоге \var\templates.

Внимание! Начиная с версии 10 серверный лицензионный ключ Dr.Web enterprise.key более не используется.

В связи с тем, что процедура обновления различается, если в организации используются версии сервера Dr.Web 6.00.0 и 6.00.4, до начала обновления необходимо определить текущую версию сервера Dr.Web, установленного в настоящий момент. Для этого:

- 1. в интерфейсе управления сервером выберите вкладку Администрирование;
- 2. просмотрите информацию в верхней строке напротив строчки **Версия Dr.Web Enterprise Server** (см. пример).

🛔 Аднянистрирование	Антивирусная сеть	💥 Настройки	El canon	Опонощь							
• Аднинистрирование			Dr.Web Ent	erprise Server							
Hepontseparation Classes		_	Bepcas Dr.We	eb Enterprise Se	rver		6.00.4	01307260			
• Менеджер лицензий			oc				Window	s Server 2008	R2 Enterprise :	x64 (Build 760)	1), Service Pack 1
• Ключи шифрования			Пользовате	the later			000 'д	OKTOP BE5"			
• Таблицы			Продавец				Dr.Web	(269768)			
• Журнал аудита			Лицензия				138607	516			
 Протокол выполнения заданий 			Bennon nein	TRUCK			19-02-2	018 01/29:34	22-05-2018 0	2-29-34	

В целях обеспечения непрерывности антивирусной защиты предприятия ниже будет рассмотрена процедура обновления с использованием двух серверов — с переводом агентов на второй сервер на время обновления.

Запустите на сервере, где будет развертываться новый сервер Dr.Web (далее — Машина № 2) со схожими или равными характеристиками (железо / операционная система / сетевые подключения с аналогичными правами доступа) Сервера, на котором ранее был развернут сервер Dr.Web версии 6 (далее Машина № 1), утилиту для работы с внутренней базой данных drwidbsh. Для этого введите в командной строке Cmd следующую команду:

"C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\bin\drwidbsh.exe" "C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\var\dbinternal.dbs"

В окне запустившейся утилиты drwidbsh дайте следующие три команды:

1. pragma integrity_check;





Команда выполняет дополнительную проверку базы данных.

2. delete from procerror;

Команда очищает таблицу ошибок, которая не нужна для последующего переноса в версию 10, но может занимать большой объем.

3. vacuum;

Команда удаляет из файла базы неиспользуемые участки, уменьшая размер файла на диске.

Доступ к базе данных возможен только при остановленном сервере Dr. Web.

Примечание. Точка с запятой в конце каждой команды обязательна.

На выполнение команд может потребоваться от нескольких минут до нескольких часов. Процесс сильно зависит от производительности файловой системы, степени ее фрагментации и загрузки дисковой подсистемы другими задачами.

Если команды выполнятся без ошибок, выйдите из программы drwidbsh в Cmd и переходите к следующему пункту.

Скопируйте в произвольный пустой каталог Машины № 2 с сервера, на котором ранее был установлен ЦУ Dr.Web, файлы:

- C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\etc\drwcsd.pri;
- файлы используемой базы данных сервера, например C:\temp\esbase.es в том случае, если вы используете внутреннюю базу данных;
- enterprise.key и agent.key. Данные ключевые файлы вашей действующей лицензии можно экспортировать из веб-интерфейса сервера управления (раздел Менеджер лицензий), скопировать из папки сервера C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\etc либо сохранить из почтового сообщения, которым они высылались при регистрации серийного номера.

 Администрирование 	Открытый ключ		6
 Dr.Web Enterprise Server Неподтвержденные станции Менеджер лицензий 	Id	70ea1e0a-d21d-b211-a1b6-88111c61eac0	
• Ключи шифрования			
▼ Таблицы • Журнал аудита	Закрытый ключ		6
 Протокол выполнения заданий Статистика сервера 	Id	70ea1e0a-d21d-b211-a1b6-88111c61eac0	
• Конфигурация			

Установите антивирусный сервер Dr. Web на Машине № 2. В процессе установки сервера Dr. Web версии 6.00.4 ES на Машине № 2 задайте инсталлятору:

- использование существующих ключей шифрования (файл drwcsd.pri);
- лицензионные ключи (enterprise.key и agent.key);
- создание новой базы данных с использованием внутренней СУБД IntDB (выбрав соответствующие действия в мастере установки).

Все остальные параметры установки оставьте такими, какими их предложит инсталлятор по умолчанию.

После установки подключитесь к Центру управления установленного нового сервера Dr. Web версии 6.00.4 на Машине № 2 и убедитесь, что он работает штатно и обновляет свой репозиторий. Для этого:

1. Перейдите в раздел Администрирование.

2. В левой части экрана в разделе Конфигурация выберите Состояние репозитория.

Для простой проверки достаточно убедится, что даты вирусных баз в разделе **Последняя ревизия** от имеют актуальное значение (текущий день-месяц-год). Если даты устарели, следует нажать кнопку **Проверить обновления**.



Администрирование	Состояние репозитория	Состояние репозитория Проверить обновлен						
 Dr.Web Enterprise Server Неподтвержденные станции 	Название	Последняя ревизия от	Состояние					
• Менеджер лицензий	Dr.Web Enterprise Agent для Windows Mobile	09-12-2015 13:34:38	Состояние продукта нормальное.					
• Ключи шифрования	Dr.Web Enterprise Agent для Unix	19-08-2018 07:10:48	Состояние продукта нормальное.					
Таблицы	Dr.Web Enterprise Agent gns Windows	19-08-2018 07:10:56	Состояние продукта нормальное.					
• Журнал аудита	Dr.Web Enterprise Server	11-04-2011 21:11:32	Состояние продукта нормальное.					
 Протокол выполнения заданий 	Dr.Web Enterprise Updater	02-07-2014 08:38:42	Состояние продукта нормальное.					
• Статистика сервера	Вирусные базы 5.0	19-08-2018 06:53:02	Состояние продукта нормальное.					
• Алминистраторы	Вирусные базы	19-08-2018 06:53:10	Состояние продукта нормальное.					
• Авторизация	Dr.Web Enterprise Agent для Android	19-08-2018 06:38:43	Состояние продукта нормальное.					
Состояние репозитория								
• Конфигурация репозитория Конфигурация Dr.Web Enterprise								

Остановите сервер Dr.Web командой из Центра управления или командой меню Пуск — Все программы — Dr.Web Enterprise Server — Управление сервером — Остановить.

Запустите файл drwcsd.exe с ключом importdb для импорта содержимого базы данных из файла esbase.es. Для этого введите в командной строкой Cmd следующую команду:

"C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\bin\drwcsd.exe" -home="C:\Program Files\ DrWeb Enterprise Server" -var-root="C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\var" -verbosity=all importdb "C:\esbase.es"

Доступ к базе данных возможен только при остановленном сервере Dr.Web.

Каталог с:\esbase.es указан для примера, следует использовать месторасположение, куда ранее были скопированы файлы базы данных.

В случае использования иной базы данных используйте штатные утилиты для работы с вашей базой данных.

После завершения импорта проверьте базу данных командой **Пуск — Все программы — Dr.Web Enterprise Server — Управление сервером — Проверить базу данных**. Дождитесь уведомления с результатом проверки.

Запустите сервер Dr.Web ES на Машине № 2 командой из Пуск — Все программы — Dr.Web Enterprise Server — Управление сервером — Запуск, подключитесь к его Центру управления.



Убедитесь, что в списке антивирусной сети отображаются станции сети в состоянии offline. Если это условие выполняется, остановите сервер из Центра управления сервера либо командой Пуск — Все программы — Dr.Web Enterprise Server — Управление сервером — Остановить и переходите к следующему пункту инструкции.



Если какие-то станции отобразятся в состоянии online, создайте запрос в службу поддержки. Сделайте резервную копию каталога C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server на Машине № 2 в надежном месте.

В Центре управления Машины № 2 убедитесь, что его репозиторий корректно обновляется (в состоянии репозитория должны отображаться текущие даты обновления антивирусных баз).

Если вы проводите обновления с версии Dr.Web ES 6.00.0, откройте в разделе **Администрирование** пункт **Сервер Dr.Web** и убедитесь, что дата версии совпадает с датой в репозитории, который был проверен в предыдущем пункте. Если даты совпадают, переходите к следующему пункту. Если будет отображаться другая версия или другая дата, сделайте снимок страницы и прикрепите его к комментарию создаваемого запросу в службу поддержки и остановитесь на этом.

После того как вы убедились в нормальной работе нового сервера (см. предыдущие два пункта), можно переходить к переключению агентов со старого Сервер Dr.Web ES на новый. Переключать агенты лучше по одному или небольшими группами. Если в процессе обновления агента на какой-либо машине возникнут проблемы, остановите перевод других компьютеров на новый сервер и свяжитесь с технической поддержкой Dr.Web.

Для перевода станций в Центре управления Машины № 1 выберите станцию или группу станций, которую собираетесь переключить на сервер Dr.Web машины № 2. Откройте настройки агента, для чего последовательно выберите

- раздел Антивирусная сеть,
- группу или станцию в списке,
- в левой части экрана пункт Конфигурация,
- пункт Dr.Web Enterprise Agent для Windows.

На вкладке **Сеть** задайте в поле **Сервер** сетевой адрес нового сервера (Машины № 2) и сохраните настройки.

 Выбранные объекты 						🛷 🌮 🦨 🔂 💽 Сохранить
▶ Общие	Everyone. Заданы персоналы	ные настройки.				
► Таблицы ▼ Конфигурация	Общие Сеть Мобильность	Отчет Интерфейс				
• Права	Сеовер				-	
• Расписание	- the the				_	
• Устанавливаемые компоненты				-	+	
 Ограничения обновлений 	Повторений поиска	3		•	•	
• Dr.Web Сканер для Windows		-				
 SpIDer Guard G3 for Windows 	Таим-аут поиска (сек)	5		-	-	
 SpIDer Guard G3 for Windows Servers 	Режим окатия	Возможно	~	•	•	
 SpIDer Guard для Windows XP 	Режим шифоования	Pozwawya		-	-	
 SpIDer Guard для Windows Servers 		DOSHOWHO	~	-	2	
• SpIDer Guard для Windows ME	Слушать сканирование сети	udp/:2193		•	•	
SpIDer Mail для рабочих станций Windows						
 SpIDer Gate для рабочих станций Windows 						
 Dr.Web Офисный контроль 						
 Dr.Web Enterprise Agent для Windows 						

Примечание. В процессе обновления агента сначала выполняется полное удаление компонентов старой версии, включая интерфейсный модуль, в связи с чем антивирус не всегда может сообщить о необходимости первой перезагрузки. Если перезагрузка не была запрошена, компьютер с обновляемым агентом нужно будет перезагрузить вручную через 2–3 минуты после того, как значок агента исчезнет из панели задач. Не следует откладывать перезагрузку, так как после удаления агента станция остается без защиты.

Если вы используете **Dr.Web Enterprise Security Suite 6.00.0**, после переключения всех агентов на новый сервер Машины № 2 необходимо провести обновление старого сервера Машины № 1, запустив дистрибутив версии 6.00.4 и следуя рекомендациям мастера установки. В случае возникновения ошибок в процессе обновления следует создать <u>запрос</u> в техническую поддержку). Затем сервер версии 6.00.4 можно обновлять до версии 11.



Для выполнения обновления сервера управления на Машине № 1 следует загрузить 32или 64-битную версию дистрибутива в разделе <u>Мастер скачиваний</u> сайта www.drweb.ru Запустите файл дистрибутива. Откроется окно, извещающее о наличии установленного ПО Сервера предыдущей версии и предоставляющее краткое описание процесса обновления до новой версии. Для начала настройки процедуры обновления нажмите кнопку **Обновить**.



По умолчанию в качестве языка инсталлятора выбирается язык операционной системы. При необходимости вы можете изменить язык установки на любом шаге, выбрав соответствующий пункт в правом верхнем углу окна инсталлятора.

Если на компьютере, на который вы устанавливаете сервер Dr.Web, уже установлен Dr.Web Агент с включенной самозащитой, будет выдано сообщение об активности компонента самозащиты Dr.Web. Отключите данный компонент через настройки Агента и нажмите кнопку **ОК** для продолжения процедуры или кнопку **Отмена** — для отмены обновления Сервера.

Обнаруж	ен компонент самозащиты Dr.Web SelfPROtect	X
<u> </u>	На вашем компьютере включен компонент самозащиты Dr.Web SelfPROtect. Отключите компонент и нажмите кнопку ОК для продолжения установки, или нажмите кнопку Отмена для отмены установки.	
	OK Cancel	

Откроется окно с информацией о продукте и ссылкой на текст лицензионного соглашения. Послеознакомления сусловиями лицензионного соглашения, для продолжения обновления установите флаг **Я принимаю условия Лицензионного соглашения** и нажмите кнопку **Далее**.



😽 Установка Сервера Dr.Web	_		\times
₩ Dr.WEB	đ	Э Русский	
Благодарим вас за выбор Сер сервер Dr.Web предназначен для организации и уп надежной комплексной антивирусной защитой как в включая мобильные устройства, так и домашних ко Для продолжения установки необходимо принять у соглашения и нажать кнопку Далее .	вера D равления е, нутренней с мпьютеров словия лице	иг.Web диной и сети компан сотруднико ензионного	11 нии, ов.
Я принимаю условия <u>Лицензионного соглашения</u>	1		
	Далее	Выхо,	1

В последующих шагах осуществляется настройка Сервера аналогично процессу установки Сервера Dr.Web на основе файлов конфигурации от предыдущей версии.

😵 Установка Сервера Dr.Web		_		\times
😻 Dr.WEB		\oplus	Русский	•
База данных				
 Создать новую базу данных Мотор сорода округо базу данных 				
использовать существующую оз	азу данных			
	and the second second			
	Назад	Далее	Выход	

Обновление будет выполняться автоматически с использованием ранее сохраненных резервных копий необходимой информации.



Инсталлятор автоматически определяет каталог установки Сервера, расположение конфигурационных файлов и встроенной БД от предыдущей установки. При необходимости вы можете изменять пути к файлам, которые были автоматически найдены инсталлятором.

Установка Сервера Dr.Web		-		Х
🕸 Dr.WEB		\oplus	Русский	•
Параметры существун —	ощей базь	данн	ЫХ	
Использовать существующий кон	фигурационный фа	ійл		
C:\DrWeb Backup\dbBackup\2019	0703085548863\c	Обзор		
🗹 Использовать существующий зак	рытый ключ шифр	вания		
C.\DrWeb Backup\dbBackup\2019	0703085548863\c	Обзор		
Использовать существующий	сертификат			
C:\DrWeb Backup\dbBackup\20	0190703085548863	с Обзо	p	
Открытый ключ шифрования извле	чен.			
	Назал	2000	OTHOM	

При использовании внешней базы данных Сервера в процессе обновления также выберите вариант **Использовать существующую базу данных**.

Если вы планируете использовать в качестве внешней базы данных БД Oracle или PostgreSQL через ODBC-подключение, то при обновлении Сервера в настройках инсталлятора отмените установку встроенного клиента для соответствующей СУБД (в разделе **Поддержка баз данных**).

В противном случае работа с БД Oracle через ODBC будет невозможна из-за конфликта библиотек.

😴 Установка Сервера Dr.Web		-		×
🕸 Dr.WEB		•	Русский	•
-				
Драйвер базы данны	ыX			
SQLite (встроенная база данных)				
Путь к существующей базе данных				
C:\DrWeb Backup\dbBackup\201907	/03085548863\@	Обзор		
			_	
	Назад	Далее	Отмени	ть



Перед установкой проверьте параметры конфигурации сервера, нажав копку **Дополни-**тельно.



Для начала процесса удаления Сервера предыдущей версии и установки Сервера версии 11.0.2 нажмите кнопку **Установить**.





Примечание. После завершения обновлений Серверов антивирусной сети необходимо повторно задать настройки шифрования и сжатия у связанных Серверов (см. Руководство администратора, раздел **Настройка связей между Серверами Dr.Web**).

После обновления ПО Сервера Dr. Web очистите кэш веб-браузера, используемого для подключения к Центру управления.

Внимание! В версии 11 расширение Центра управления безопасностью Dr.Web более не используется. Соответствующий дистрибутив может быть удален с клиентских станций.

После обновления сервера на Машине № 1 до версии 11.0 необходимо убедиться в его работоспособности. Например, проверив даты вирусных баз в соответствующем разделе Центра управления аналогично тому, как это было сделано ранее.

Следует обратить внимание, что интерфейс необходимых разделов в версии 11 изменился:

 Сервер Dr.Web Менедикер лицетзий Ключи шифрования Журнала Журнал выполнения заданий Журнал выполнения заданий Журная сервера Dr.Web Журная Сервера Dr.Web 	Продукт Алент Dr. Web для Windows Алент Dr. Web для UNIX Алент Dr. Web для Android	Текущая ревизия 31-07-2017 13:34:45 24-08-2017 07:10-44	Последняя ревизия 31-07-2017 13:34:45	Состояние
 Ченеджер лецензой Ключи вифрования Журналы Журнал выполнения заданий Журнал Сервера Dr.Web Журнал беновлений 	Алент Dr. Web для Windows Алент Dr. Web для UNIX Алент Dr. Web для Android	31-07-2017 13:34:45 24-08-2017 07:10:44	31-07-2017 13:34:45	COLIONIDA
 Журнала Журнал аудита Журнал выполнения заданий Журнал Сервера Dr.Web Журнал Сервера 	Алент Dr.Web для UNIX Алент Dr.Web для Android	24-08-2017 07:10:44	01 07 6017 10101110	CONTORNING FROMAVITA MOOMARINGS
журнал аудита • Журнал выполнения заданий • Журнал Сервера Dr.Web Журнал обновлений	Агент Dr.Web для Android		24-08-2017 07:10-44	Состояние продукта норнальное
 Журнал выполнения заданий Журнал Сервера Dr.Web Журнал обновлений 		24-08-2017 07:49-01	24-08-2017 07:49-01	Состояние продукта нормальное
 Журнал Сервера Dr.Web Журнал обновлений 	Ceneen Dr Web	11-02-2017 03-00-00	11-02-2017 03-00-00	Состояние продукта нормальное
Журнал обновлений	Repurse to faste Dr Web	24-09-2017 09:24-26	24.09.2017 09:24:26	
0	Example College Cable	24-09-2017 00:24:20	24-09-2017 00:24:20	
репозитория	East Autoritation Dr. Web	24-09-2017 07-10-23	24-09-2017 07-10-23	
• Алменестраторы	Manager Hannahar "Assess Raf"	15.09.2017.00.40.27	15.09.2017.00.402.15	Состояние продукта нормаленое
• Аутентификация	повости контании доктор вео	15-06-2017 06:08:15	15-06-2017 06:06:15	Состояние продукта норналеное
• Конфигурация Сервера Dr.Web				
Удаленный доступ к Серверу Dr.Web				
Планировщик заданий Сервера Dr.Web				
• Конфигурация веб-сервера				
• Пользовательские процедуры				
Установки				
• Сканер сети				
• Установка по сети				
Оповещения				
 Оповещения веб-консоли 				
 Неотправленные оповещения 				



орг. WEB Администрирование Ант	ивирусная сеть Избранное	adının (drwcs) = 💄 🗘 🤧 <u>Выход</u>	
Администрирование 🕁			
 Администрирование Солими Dr. Wolk 	Сервер Dr.Web	Список версий 🕑 🕖	
• Ключи шифрования	Версия Сервера Dr.Web	11.00.2 (27-02-2019 03:00:00)	
 Лицензии Менеджер лицензий 		Доступны обновления для установленной версии Сервера Подробнее	
• Отчет об использовании лицензий	Операционная система	Linux 4.9.0-9-amd64 x86_64; Debian GNU/Linux 9; glibc 2.24	
 Журналы Журнал в реальном времени 	ID Сервера	b733cc4b-f5d2-404c-9bc5-7f57f50a99d0	

После окончания проверки следует провести обратное переключение на него всех агентов. После завершения процедуры переключения агентов промежуточный сервер версии 6.00.4 можно удалить.

В случае возникновения вопросов или нештатных ситуаций на любом из шагов <u>обращайтесь</u> в службу технической поддержки компании «Доктор Веб».

2. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 6 для ОС семейства UNIX

Dr. Web Enterprise Security Suite 11 имеет расширенный по сравнению с предыдущими версиями функционал, поэтому настройки его конфигурационных файлов существенно отличаются.

В связи с этим при обновлении Dr. Web Enterprise Security Suite с предыдущих версий под ОС семейства UNIX не будут перенесены в версию 11.0 настройки из следующих разделов Центра управления:

• конфигурация веб-сервера (файл webmin.conf).

Настройки в этих разделах будут сброшены в значения по умолчанию. В процессе обновления средствами инсталлятора конфигурационные файлы обновляемой версии сохраняются в каталог, заданный для резервного копирования. Список сохраняемых файлов приведен в документации.

Обновление с версии 6.0.4 на версию 11 осуществляется только вручную. В случае если невозможно произвести обновление версии 6.0.4 и старше поверх уже установленного пакета, необходимо удалить ПО более ранних версий, сохранив резервную копию, и установить ПО версии 11 на основе сохраненной резервной копии.

Если вы хотите использовать настройки предыдущей версии, задайте их вручную после обновления сервера в соответствующем разделе Центра управления на основе данных из резервной копии конфигурационного файла.

Внимание! Все действия по обновлению необходимо выполнять от имени администратора **root**.

Перед обновлением ПО Dr. Web Enterprise Security Suite рекомендуется выполнить резервное копирование базы данных.

Для сохранения базы данных:

- 1. Остановите антивирусный сервер.
- для OC FreeBSD:
 - # /usr/local/etc/rc.d/drwcsd.sh stop



Для OC Linux:

/etc/init.d/drwcsd stop

- 2. Экспортируйте базу данных в файл:
- Для ОС FreeBSD:

/usr/local/etc/rc.d/drwcsd.sh exportdb /var/drwcs/esbase.es

Для OC Linux:

/etc/init.d/drwcsd exportdb /var/opt/drwcs/esbase.es

Для серверов, использующих внешнюю базу данных, рекомендуется использовать штатные средства, поставляемые вместе с базой данных.

В случае если используется внешняя БД PostgreSQL, рекомендуется использовать штатные средства PostgreSQL:

/etc/init.d/drwcsd stop

pg_dump -E UTF-8 -F -t -U postgres -f /root/avdesk_backup/current.dump drwcs_db

Пользователь, от имени которого производится подключение к БД (опция -U), и путь к папке с дампами могут меняться в зависимости от операционной системы.

Убедитесь, что экспорт базы данных Dr.Web Enterprise Security Suite завершился успешно. Отсутствие резервной копии БД не позволит восстановить Сервер в случае непредвиденных обстоятельств.

Если вы хотите использовать в дальнейшем какие-либо файлы (помимо тех файлов, которые будут автоматически сохранены в процессе удаления сервера), создайте резервные копии этих файлов вручную (например, для шаблонов отчетов и т. п.).

После завершения обновлений необходимо повторно задать настройки шифрования и сжатия у связанных серверов.

3. Обновление Агентов Dr.Web для станций под OC Windows

Обновление Агентов, поставляемых с версией Enterprise Security Suite 6, осуществляется автоматически.

Если Агенты установлены на станциях с операционными системами, не поддерживаемыми для установки Агентов для Dr.Web Enterprise Security Suite версии 11.0, никакие действия по обновлению осуществляться не будут. Список поддерживаемых операционных систем приведен в документации.

Автоматическое обновление осуществляется, если при обновлении сервера были сохранены ключи шифрования и сетевые настройки предыдущего сервера. При автоматическом обновлении необходима ручная настройка, если при обновлении сервера были заданы новые ключи шифрования и сетевые настройки сервера.

Агенты, установленные на неподдерживаемых ОС, не смогут получать обновления (в том числе обновления вирусных баз) от нового Сервера. Если требуется наличие Агентов под неподдерживаемыми ОС, необходимо оставить в составе антивирусной сети Серверы предыдущих версий, к которым подключены эти Агенты.

После автоматического обновления на станции выводится всплывающее оповещение о необходимости перезагрузки; в Центре управления в статусе станции отмечается необходимость перезагрузки после обновления. Для завершения обновления перезагрузите станцию локально или удаленно через Центр управления.



В случае подключения станции к серверу через Прокси-сервер Dr.Web, перед обновлением Агента необходимо обновить Прокси-сервер до версии 11.0 или удалить Прокси-сервер.

4. Обновление Агентов Dr.Web для станций под OC Linux

Агенты, установленные на станциях под ОС семейства Linux, подключатся к серверу версии 11, если выполняются следующие условия:

- 1. Агенты должны быть установлены на компьютерах, работающих под ОС, поддерживаемых для установки Агентов для Dr. Web Enterprise Security Suite версии 11.
- 2. На станциях должны быть заданы ключи шифрования и сетевые настройки обновленного сервера.

Если ПО на станциях устарело, скачайте установочный пакет новой версии Агента в Центре управления в свойствах станции или на инсталляционной странице. Обновите ПО станций вручную. Установочный пакет будет доступен для скачивания после установки Extra-пакета.

5. Дополнительная информация

В случае возникновения вопросов, в том числе вопросов по процедуре обновления Dr. Web Enterprise Security Suite, вы имеете право обращаться за помощью в службу <u>технической</u> поддержки Dr. Web.

При возникновении проблем с установкой или работой продуктов компании, прежде чем обращаться за помощью в службу технической поддержки, попробуйте найти решение следующими способами:

- Ознакомьтесь с последними версиями описаний и руководств по адресу <u>https://down-load.drweb.ru/doc</u>
- Прочитайте раздел часто задаваемых вопросов по адресу <u>https://support.drweb.com/</u> <u>show_faq</u>
- Посетите форумы компании «Доктор Веб» по адресу <u>https://forum.drweb.com</u>

Если после этого не удалось решить проблему, вы можете воспользоваться одним из следующих способов, чтобы связаться со службой технической поддержки компании «Доктор Веб»:

- заполните веб-форму в соответствующей секции раздела службы технической поддержки.
 Для создания запроса в службу технической поддержки ООО «Доктор Веб»:
- 1. Перейдите по ссылке: <u>https://support.drweb.ru/support_wizard/?lng=ru</u>
- 2. Выберите раздел «Я владелец коммерческой лицензии Dr.Web».
- 3. Введите серийный номер.

Далее выберите интересующий вас раздел и создайте запрос (при необходимости прикрепите файл).

К запросу в службу поддержки следует прикрепить отчет утилиты dwsysinfo, которая собирает лог-информацию по работе наших решений и ОС (конфиденциальная информация не собирается). Ссылка на утилиту:

http://download.geo.drweb.com/pub/drweb/tools/dwsysinfo.exe



Для получения отчета запустите на cepвере dwsysinfo от имени администратора, нажмите на кнопку **Сформировать отчет** и прикрепите к запросу в службу поддержки созданный утилитой архив.

Дождитесь комментария службы поддержки.

 Позвоните по телефону в Москве: +7 (495) 789-45-86 или по бесплатной линии для всей России: 8-800-333-7932.

Информацию о региональных представительствах и офисах компании «Доктор Beб» вы можете найти на официальном сайте по адресу <u>https://company.drweb.com/contacts/offices</u>

