



## Первый на российском рынке



**Централизованная защита  
встроенных компьютерных систем  
(банкоматов, платежных терминалов,  
мультикиосков, кассовых сетей и др.)**

В марте 2009 года в России была обнаружена первая вредоносная программа, заражающая банкоматы.

Инфицированные троянцем **Trojan.Skimer** банкоматы были обнаружены в Москве, а затем и в Санкт-Петербурге.

Первой на эту угрозу отреагировала компания **«Доктор Веб»**, которая сообщила о **Trojan.Skimer**, а затем и создала специализированный антивирус, в режиме реального времени защищающий от вирусов встроенные компьютерные системы (банкоматы, платежные терминалы, мультикиоски, кассовые сети) – **Dr.Web ATM Shield**.

### Признайте, вы ведь тоже это делаете?

- Используете USB-устройства, не проверяя их на вирусы?
- Открываете почту от неизвестных отправителей?
- Работаете под Windows с правами администратора?
- Не производите обновления безопасности всего программного обеспечения, установленного на ПК?
- Выходите в Интернет с рабочего компьютера, на котором стоит ПО, у которого есть уязвимости?
- Используете простые пароли, взлом которых не составляет труда?

### Почему вы думаете, что персонал, обслуживающий банкоматы и терминалы, не поступает так же?

#### А есть ли вирусы для банкоматов?

Специализированных вирусов для банкоматов – вредоносных программ, способных к саморазмножению, – пока не найдено. А вот количество троянских программ увеличивается постоянно! За один только месяц – декабрь 2013 года – появилось 4 новых троянца для банкоматов: Trojan.Ploutus.1, Trojan.Ploutus.2, Trojan.Skimer.19 и Trojan.PWS.OSMP.21.

#### Некоторые характерные особенности банкоматных троянцев:

- управление вредоносной программой с помощью специальным образом подготовленных мастер-карт, с мобильного устройства;
- перехват и расшифровка PIN-кода после его ввода владельцем с использованием программного обеспечения самого банкомата!;
- хищение данных с банковских карт; сохранение похищенных данных на специально подготовленной пластиковой карте злоумышленников или распечатка их на кассовом чеке;
- выдача денежных средств из банкомата по команде злоумышленников, переданной троянцу через клавиатуру банкомата или через специально сформированное СМС-сообщение.

#### Банкоматы обслуживаются квалифицированными сотрудниками — как туда может попасть что-то вредоносное?

#### Заражения возможны:

- со сменных носителей, предназначенных для проведения регламентных работ на банкомате обслуживающим персоналом, но также используемых ими и в личных целях;
- со сменных носителей преступников, для чего аппаратный отсек банкомата вскрывается с помощью специального ключа;
- из-за проникновения вредоносных программ из зараженной внутренней сети компании – в случае наличия из нее доступа к встраиваемым системам;
- из-за наличия в программном обеспечении банкомата уязвимостей.

Даже если в банкомат попадет «обычная» вредоносная программа, не умеющая работать с денежными средствами и банковскими картами, – «синий экран», шифрование информации с выводом на монитор требования о выкупе и, как результат, фотографии по всему Интернету и потеря репутации – это не только неприятно, но и требует затрат на восстановление работоспособности оборудования.

## Dr.Web ATM Shield — это не только антивирус!

Dr.Web ATM Shield включает средства, существенно ограничивающие возможности для умышленного или неумышленного заражения банкоматов:

- файловый монитор обеспечивает невозможность запуска известных вредоносных программ;
- антируткит обеспечивает обнаружение ранее неизвестных угроз;
- Офисный контроль ограничивает возможности работы с локальными каталогами и интернет-ресурсами, что не позволяет вредоносной программе передать данные своему «хозяину» или подключиться к управляющему центру;
- запрет использования сменных носителей исключает внедрение вредоносных программ с неизвестных сменных устройств
- система контроля интернет-трафика обеспечивает выход в Интернет только разрешенных программ и по разрешенным портам.

## Dr.Web ATM Shield специально разработан для противодействия типичным угрозам для встраиваемых устройств

### Что говорят регуляторы?

PCI DSS v3. Требование 5: Должно использоваться и регулярно обновляться антивирусное программное обеспечение.

5.1. Антивирусное программное обеспечение должно быть установлено на всех системах, подверженных воздействию вредоносных программ (особенно на персональных компьютерах и серверах).

5.2. Механизмы антивирусной защиты должны регулярно обновляться, постоянно работать и поддерживать ведение журналов аудита.

## Применение Dr.Web ATM Shield позволяет полностью выполнить требования стандартов PCI-DSS v2 и v3 в области антивирусной защиты

### Зачем использовать специализированное решение, когда можно установить обычный антивирус?

Характерными признаками встраиваемых устройств являются:

- малое количество оперативной памяти и относительно слабый процессор;
- необходимость работать без перезагрузок в круглосуточном режиме;
- использование помимо обычных операционных систем ОС для встраиваемых устройств.

## Dr.Web ATM Shield специально разработан для работы на слабых аппаратных конфигурациях

Для нормальной работы Dr.Web ATM Shield достаточно наличия во встраиваемом устройстве 512 МБ оперативной памяти.

Традиционным отличием продуктов Dr.Web, в том числе и Dr.Web ATM Shield, являются компактные вирусные базы и малый размер обновлений, что позволяет защищать удаленные устройства, имеющие «узкий» канал выхода в Интернет или сеть компании.

## Dr.Web ATM Shield поддерживает операционные системы для встраиваемых устройств

Dr.Web ATM Shield может использоваться не только на обычных операционных системах – таких как Windows® XP Professional, Windows® Vista и Windows® 7 и Windows® 8, но и на Windows® XP Embedded, Windows® 7 Embedded, Windows® 8 Embedded.

## Dr.Web ATM Shield – это не просто антивирус!

### Это еще и:

- технологии, позволяющие минимизировать время проверки и загрузки (в том числе за счет многопоточной проверки и отложенной проверки файлов, открываемых «на чтение»);
- стабильная работа системы даже на компьютерах с устаревшей конфигурацией;
- современное антивирусное ядро, позволяющее находить и обезвреживать новейшие вирусы, еще не занесенные в вирусные базы, в том числе и скрытые под неизвестными упаковщиками;
- мощная система самозащиты, которая не дает возможности вирусам вывести систему из строя.

## Dr.Web ATM Shield – единственное решение, учитывающее особенности встраиваемых устройств.

## Внимание!

**Кража средств с помощью вредоносного ПО является противоправным действием, при совершении которого могут присутствовать признаки преступлений, предусмотренных ст. ст. 159, 159.6, 165, 272 и 273 УК РФ.**

Компания «Доктор Веб» оказывает услуги по **экспертизе вирусозависимых компьютерных инцидентов**, а также проводит психологическую экспертизу личностей (персонала) с целью выявления фактов причастности к совершению / пособничеству / укрывательству / поощрению противоправных действий в отношении заказчика, фактов бездействия или халатного отношения к служебным обязанностям.

<http://antifraud.drweb.com/expertise/>

На сайте «Доктор Веб» в разделе «Правовой уголок» <http://legal.drweb.com/> размещены образцы заявлений в правоохранительные органы и другие инстанции, а также рекомендации по действиям после обнаружения хищения. Пользуйтесь этой информацией!

## О компании «Доктор Веб»

«Доктор Веб» – российский производитель антивирусных средств защиты информации под маркой Dr.Web.

Продукты Dr.Web разрабатываются с 1992 года. Компания – ключевой игрок на российском рынке программных средств обеспечения базовой потребности бизнеса – безопасности информации. «Доктор Веб» – один из немногих антивирусных вендоров в мире, владеющих собственными уникальными технологиями детектирования и лечения вредоносных программ. Антивирусная защита Dr.Web позволяет информационным системам клиентов эффективно противостоять любым, даже неизвестным угрозам.

«Доктор Веб» стал первой компанией, предложившей на российском рынке инновационную модель использования антивируса в качестве услуги, и по сей день продолжает оставаться безусловным лидером российского рынка интернет-сервисов безопасности для поставщиков ИТ-услуг. Государственные сертификаты и награды, а также география пользователей Dr.Web свидетельствуют о высоком качестве продуктов, созданных талантливыми российскими программистами.

Среди клиентов «Доктор Веб» – крупные компании с мировым именем, российские и международные банки, государственные организации, учебные заведения и научно-исследовательские институты, сети которых насчитывают десятки тысяч компьютеров. Антивирусным решениям «Доктор Веб» доверяют высшие органы государственной и исполнительной власти России, компании топливно-энергетического сектора.



© ООО «Доктор Веб», 2003–2014

«Доктор Веб» – российский разработчик средств информационной безопасности. Антивирусные продукты Dr.Web разрабатываются с 1992 года.

125124, Россия, Москва, 3-я улица Ямского поля, вл. 2, корп. 12а

Тел.: +7 (495) 789-45-87 (многоканальный);

Факс: +7 (495) 789-45-97.

<http://www.drweb.com> | <http://www.av-desk.com> | <http://freedrweb.com> | <http://mobi.drweb.com>